



En Diciembre de 2001, Motorola aprendió de un error cometido en los manuales para el usuario que se proveen con los equipos celulares que se venden en algunos países Europeos. Una lista de teléfonos de call-centers en varios países incluía una referencia a "Palestina". Posteriores malentendidos se generaron debido a la ausencia de Israel en esa lista. Israel, así como otros países donde hacemos negocios, no fue incluido en la lista debido a que el soporte a los consumidores es provisto por la red de operadores celulares y no a través de un centro de Soporte Motorola. Quienes adquieren productos Motorola en Israel son provistos con teléfonos locales para el servicio de soporte. Motorola reconoce que la referencia a "Palestina" y la omisión de Israel fueron serios errores de inadvertencia. Motorola inmediatamente reconoció la sensibilidad de esta situación y tomo un rápido giro de acción correctivo, el cual incluye:

- Estableciendo de un teléfono de asistencia para el consumidor en Israel
- Rectificando del error en los nuevos manuales y corrección de los manuales actuales.
- Aclarando la referencia a Áreas bajo la autoridad Palestina.
- Proveyendo instrucción al persona de servicio al cliente sobre este tema.

Motorola entiende las preocupaciones que han surgido sobre esta materia y se disculpa por la interpretación que pueda haberse generado. Hemos conducido una intensiva revisión interna y podemos asegurar a nuestro clientes y a la comunidad en general que se trato de un error lamentable error sin intenciones políticas ni sociales.

Motorola ha tenido operaciones de negocios en Israel desde 1964 y Motorola Israel Ltd se mantiene como una de las compañías lideres en telecomunicaciones de ese país. Estamos orgullosos de ese record, como también lo estamos de nuestro compromiso para servir a todos nuestros clientes en los muchos mercados donde operamos alrededor del mundo.