



Em dezembro de 2001, a Motorola tomou conhecimento de um erro nos Manuais do Usuário que acompanham os telefones celulares vendidos em alguns países europeus. A lista de telefones dos centros de atendimento de vários países incluía uma referência à "Palestina". A ausência de Israel nesta lista gerou questionamentos. Israel, bem como outros países onde operamos, não constava na lista porque o atendimento ao consumidor nestes países fica a cargo de operadores de redes ao invés de um centro de atendimento da Motorola. Consumidores que comprem produtos da Motorola em Israel recebem números de telefone locais para assistência técnica. A Motorola reconhece que a referência à Palestina e a omissão de Israel foram falhas graves, mas não intencionais. A Motorola admitiu de imediato a gravidade do ocorrido, e desenvolveu prontamente medidas corretivas, que incluem:

- O estabelecimento de um número de telefone para atendimento aos consumidores em Israel.
- A retificação da questão nos novos manuais e nos manuais existentes.
- O esclarecimento da referência às áreas sob a Autoridade Palestina.
- A instrução do pessoal de atendimento ao consumidor da Motorola no sobre o assunto.

A Motorola compreende as preocupações decorrentes desta questão e se desculpa pelas interpretações que possam ter suscitado. Conduzimos uma revisão interna extensa e podemos assegurar aos nossos clientes e ao público em geral que se trata de um erro lamentável, porém sem qualquer intenção política ou social.

A Motorola opera em Israel desde 1964 e a Motorola Israel Ltda. é uma das empresas líderes do mercado de telecomunicações neste país. Nós nos orgulhamos de nossa atuação, bem como do nosso comprometimento contínuo com todos nossos clientes nos diversos mercados que atuamos ao redor do mundo. 0