

MOTOROLA MOBILITY INC. GARANTÍA GLOBAL LIMITADA MOTOROLA TABLET PC

PARA AQUELLOS CLIENTES QUE ESTÁN CUBIERTOS POR LAS LEYES Y REGLAMENTOS DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL PAÍS EN EL QUE HAYAN ADQUIRIDO EL PRODUCTO O, SI FUERA DIFERENTE, EN SU PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS OTORGADOS POR ESTA GARANTÍA LIMITADA SON ADICIONALES A AQUELLOS OTORGADOS POR LA MENCIONADA REGULACIÓN DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

¿Quién está Cubierto?

Esta Garantía Limitada se extiende exclusivamente al primer comprador del Producto, y no es transferible.

¿Qué Cubre Esta Garantía Limitada?

Las obligaciones de garantía de Motorola están limitadas a los términos y condiciones establecidos en el presente documento, y sólo estarán disponibles en el país en que el Producto fue adquirido. Sujeta a las excepciones que se señalan más abajo, Motorola garantiza este Tablet PC (“Producto”) frente a defectos en los materiales y en la mano de obra, bajo un uso normal por parte del consumidor, por un periodo de DOS (2) AÑOS desde la fecha de compra minorista por el usuario/comprador final (“Período de Garantía”).

Los Productos reparados o reemplazados bajo esta Garantía Limitada están cubiertos durante el resto del periodo de la garantía original, o por 90 días desde la fecha de servicio, aplicándose el período que sea más largo de los dos. Cualquier actualización del producto original estará cubierta solamente por el Periodo de Garantía.

La Garantía Limitada se aplica únicamente a Productos nuevos que hayan sido a) fabricados por o para Motorola, identificados por la marca “Motorola”, el nombre comercial o el logo legalmente unido a estos productos; b) adquiridos por clientes a un revendedor o distribuidor autorizado de Productos Motorola; y c) estén acompañados de esta Garantía Limitada.

¿Qué Hará Motorola?

Si surge un defecto o daño cubierto por la garantía, y se recibe una reclamación válida dentro del Período de Garantía, Motorola, a su única elección, salvo indicación en contrario de la ley aplicable, bien (1) reparará, sin cargo alguno, el defecto o daño existente usando piezas de recambio nuevas, usadas o reacondicionadas/renovadas funcionalmente equivalentes; o (2) cambiará el Producto por un Producto de sustitución que sea nuevo, o que ha haya sido reacondicionado/renovado o reconstruido con piezas nuevas o usadas y que sea funcionalmente equivalente al Producto original; o (3) reembolsará el precio de compra de cualesquiera Productos cubiertos por los términos y condiciones de la Garantía Limitada.

Los Productos, piezas y documentos de apoyo entregados a Motorola como parte del proceso de garantía, serán propiedad de Motorola, y pueden no ser devueltos. Cuando el Producto sea reemplazado o se reembolse el

precio, el Producto para el cual se realiza el recambio o el reembolso deberá ser devuelto a Motorola y se convertirá en propiedad de Motorola.

Esta garantía no será aplicable a:

(a) **Piezas consumibles**, como por ejemplo baterías, salvo que la capacidad de carga total se reduzca por debajo del 50% de la capacidad de carga media dentro del primer año desde la fecha de compra; o los revestimientos de protección diseñados para disminuir con el tiempo, salvo que el fallo se haya producido por un defecto de los materiales, o de la mano de obra.

(b) **Daño Cosmético**, incluyendo -pero no limitado a- raspaduras, abolladuras, grietas y otros daños cosméticos.

(c) **Daños causados por el uso con productos que no son marca Motorola**. Los defectos o daños que resulten del uso de Productos que no tienen la marca o certificación Motorola, accesorios u otro equipo periférico, incluyendo sin limitación carcasas, piezas, o software, están excluidos por la cobertura.

(d) **Daños causados por accidente, abuso, mal uso, contacto con un líquido, incendio, terremoto u otras causas externas**; incluyendo pero no limitados a: (i) el uso o funcionamiento impropio (por ejemplo, el funcionamiento del Producto fuera de los usos permitidos, o para los que ha sido destinado, tal y como son definidos por Motorola, incluyendo pero no limitándose a aquellos establecidos por Motorola en el Manual de Usuario del Producto, la Guía Rápida de Inicio, Cursos Online, y otros documentos), almacenamiento impropio (por ejemplo, exponiendo el Producto a temperaturas extremas), abuso o negligencia (por ejemplo enganches/cierres/conectores rotos/doblados/perdidos); daño por impacto (por ejemplo, al dejar caer el Producto); (ii) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, transpiración excesiva o cualquier otro tipo de humedad; arena, comida, barro o sustancias similares; (iii) uso de los Productos para fines comerciales de alquiler; o (iv) causas o actos externos que no sean imputables a Motorola, -incluyendo, pero no limitado a- inundaciones, incendios, terremotos, tornados o cualquier otro hechos fortuitos, están excluidos de la cobertura.

(e) **Daños causados por Servicio o Modificación no autorizada**. Los defectos y daños causados por el servicio, prueba, ajuste, instalación, mantenimiento, alteración o modificación de cualquier clase, -incluyendo pero sin limitarse a- manipulaciones o modificaciones del software, por alguien distinto a Motorola, o sus centros de servicio autorizados están excluidos de la cobertura.

(f) **Un producto o pieza que haya sido modificada de cualquier manera sin el permiso por escrito de Motorola**.

Los Productos que hayan sido modificados en cualquier manera impidiendo a Motorola determinar si dicho Producto está cubierto por los términos de esta Garantía Limitada están excluidos de la cobertura. Lo anterior incluirá, pero está limitado a, (i) números de serie, etiquetas con fecha u otros códigos de fabricación que hayan sido removidos, modificados o borrados; (ii) números de serie no coincidentes o duplicados; o (iii) los precintos rotos o cualquier otra evidencia de manipulación.

No abra el Producto, o intente repararlo usted mismo; dicha conducta puede causar daños que no estén cubiertos por esta garantía.

(g) **Desgaste normal debido al paso del tiempo sobre el producto**.

(h) **Defectos, daños, o fallo del Producto debido a cualquier servicio de comunicación o red al que esté suscrito o sea usado por el Producto.**

(i) **Todos los software, incluyendo el sistema operativo, el software de terceros, las aplicaciones y cualquier otro software de cualquier tipo.** El software distribuido por Motorola está provisto de “AS-IS” y “AS AVAILABLE”, “WITH ALL FAULTS” y sin garantía de ningún tipo. La Garantía Limitada no cubre ningún producto o software que no sea Motorola, incluso si éste se comercializa o vende con el hardware de Motorola, salvo lo aplicable por la ley local.

(k) **Productos que han sido renovados, reacondicionados o reconstruidos.** Lo anterior no se aplicable a los Productos reparados o reemplazados según los términos de la Garantía Limitada.

¿Qué Otras Limitaciones Existen?

- EN LA MEDIDA EN QUE SE PERMITA POR LA LEY APLICABLE, MOTOROLA NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE CUALQUIER PRODUCTO O SOFTWARE CUBIERTO BAJO LA GARANTIA LIMITADA CUMPLIRÁ CON SUS NECESIDADES, FUNCIONARÁ EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER APLICACIÓN DE HARDWARE O SOFTWARE O SERVICIOS DE TERCEROS, SERÁ UN SERVICIO ININTERRUMPIDO, SIN ERRORES O SIN RIESGOS PARA, O LA PÉRDIDA DE, CUALQUIER INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE O APLICACIONES CONTENIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, O QUE LOS DEFECTOS DE LOS PRODUCTOS O SOFTWARE SERÁN CORREGIDOS.

ALGUNOS PAÍSES O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O "CONSEQUENTIAL DAMAGES", O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE LOS DAÑOS PERSONALES CAUSADOS POR NEGLIGENCIA, POR LO QUE DETERMINADAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES PUEDE QUE NO LE SEAN APLICABLE. ESTA GARANTÍA LE OTORGA UNOS DERECHOS LEGALES ESPEFÍCICOS, Y UD. PUEDE TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DEPENDIENDO DE SU PAÍS O JURISDICCIÓN.

En el caso de que cualquier término o provisión contenida en esta Garantía Limitada se considere inválido, ilegal o no ejecutable por un juzgado de la jurisdicción competente, dicha provisión será modificada en la medida de lo necesario para que dicha provisión sea ejecutable ante dicho juzgado, teniendo en cuenta la intención de las partes. La invalidez total o parcial de cualquier parte de esta Garantía Limitada no impedirá o afectará a la validez o ejecución de las restantes provisiones de la misma.

¿Cómo Obtener el Servicio de Garantía u Otra Información?

1. Por favor, acceda y revise la sección on-line de Ayuda al Consumidor en la página web de Motorola antes de solicitar el servicio de garantía.
2. Si el Producto sigue sin funcionar adecuadamente después de hacer uso de esta página web, por favor contacte con el Garante enumerado en la página web de Motorola, o la información de contacto para la ubicación correspondiente.

3. Un representante de Motorola, o de un Centro de Reparación Autorizado por Motorola, ayudará a determinar si su producto requiere el servicio de garantía. Puede que tenga que descargar -u obtener y aceptar- actualizaciones del software de Motorola, o del Centro de Reparación Autorizado. El cumplimiento con el proceso de garantía, las instrucciones de reparación y la aceptación de actualizaciones de software son necesarias para recibir ayuda adicional sobre la garantía.
4. Si la actualización del software no soluciona el problema, recibirá instrucciones sobre cómo enviar el Producto a un Centro de Reparación Autorizado de Motorola u otra entidad.
5. Para recibir servicio, según se permita por la ley aplicable, deberá Ud. incluir: (a) una copia de su recibo, factura de venta u otra prueba de compra similar; (b) una descripción por escrito del problema; (c) el nombre de su proveedor de servicio, en su caso; y (d) su dirección y número de teléfono. En el caso de que el Producto no esté cubierto por esta Garantía, Motorola informará al cliente sobre la disponibilidad, precio y otras condiciones aplicables para la reparación del Producto.

TODA LA INFORMACIÓN, DATOS, SOFTWARE U OTRAS APLICACIONES, -INCLUYENDO PERO NO LIMITADAS A- CONTACTOS PERSONALES, AGENDA, FOTOS, MÚSICA Y JUEGOS SERÁN BORRADOS DURANTE EL PROCESO DE REPARACIÓN Y NO PUEDEN SER REINSTALADOS POR MOTOROLA. Para evitar perder dicha información, datos, software u otras aplicaciones, por favor, realice una copia personal antes de enviar su Producto al servicio de garantía, y desconecte cualquier contraseña de seguridad. Será Ud. responsable de la reinstalación de dicha información, datos, software, otras aplicaciones y contraseñas. Se le devolverá su Producto, o Producto de sustitución, tal y como éste estuviera configurado cuando fue adquirido, salvo las actualizaciones de software aplicables. Motorola puede instalar actualizaciones del sistema operativo como parte del servicio de garantía que puede que le impidan volver a la versión anterior del software del sistema operativo. Las aplicaciones de terceros instaladas en el Producto pudieran no sean compatibles o funcionar con el Producto como consecuencia de la actualización del software del sistema operativo. Motorola y sus Centros de Servicio Autorizados no son responsables de la pérdida de, o de la incapacidad de uso de, dicha información datos, software u otras aplicaciones.

Para obtener servicio u otra información, por favor, acceda y revise la sección online de Ayuda al Consumidor en la página web de Motorola en www.motorola.com.