

## DENMARK

### Service

Garantiservice på Motorola mobiltelefoner må kun foretages af de servicecentre, der er autoriseret af Motorola . Til disse servicecentre stilles der høje krav om teknisk kompetence, måleinstrumenter, kvalitet samt serviceadministration. **Værd at vide** \*  
Beskriv fejlen så tydeligt som muligt og husk at vedlægge fejlbeskrivelse, såfremt telefonen skal sendes til reparation. \* Tag SIM-kortet ud af telefonen medmindre fejlen har noget at gøre med SIM-kortet. \* Servicetiden vil være ca. 5 arbejdsdage plus forsendelse frem/tilbage

**Garanti** Motorola yder 24 måneders garanti fra overdragelse til slutbruger. Ved enhver garantireparation skal der vedlægges kopi af købsbevis, som skal indeholde serienummer og/eller IMEI-nummer på den pågældende telefon. **Udpakningsfejl**  
Hvis mobiltelefonen ikke fungerer som specificeret, når den pakkes ud, eller hvis nogle dele mangler, skal du rette henvendelse til din forhandler. Dette skal gøres umiddelbart efter købet (max. 1 uge efter købsdato). Telefonen skal tilbageleveres i original emballage. Forhandleren vil kontrollere telefonen, og såfremt mobiltelefonen godkendes af Motorola som værende en udpakningsfejl, vil forhandleren foranledige, at telefonen byttes til en ny. Herunder er en liste over Motorolas servicecentre, du kan bruge søgefeltet til at finde det nærmeste.

Sørg altid for at oprette reparationen på [www.telecare.dk](http://www.telecare.dk) inden indsendelse, skulle der være problemer med dette kan værkstedet kontaktes pr email eller telefon.

Telecare ApS, Randersvej 28, DK-6700 Esbjerg, Danmark, [www.telecare.dk](http://www.telecare.dk), email: [esbjerg@telecare.dk](mailto:esbjerg@telecare.dk), tlf.: 70207576

**FINLAND**

## **SCF Huolto Oy**

Toimimme kolmella eri paikkakunnalla, mutta samalla palveluasenteella. Lähetämme laitteesi tarvittaessa sisäisenä siirtona paikkakunnalta toiselle veloitusetta, joten voit viedä laitteesi mihin toimipisteeseemme tahansa!

Jokaisessa toimipisteessämme on myös tarjolla huoltamiemme laitteiden lisätarvikkeita.

### **HUOLTOPISTEET:**

Tampere

Helsinki

Salo

Tarkempia ohjeita voit kysyä osoitteesta [care@scfhuolto.fi](mailto:care@scfhuolto.fi).

-----  
-----

### **SCF Huolto Oy**

We operate in three different cities but share the same service attitude. If needed, we will transfer your device from one internal location to another, free of charge, so you can drop off your device at any of our offices.

Each office also sells accessories for the range of devices we work with.

### **SERVICE CENTERS:**

Tampere

Helsinki

Salo

You can ask for further information from [care@scfhuolto.fi](mailto:care@scfhuolto.fi).

## **SWEDEN**

### **Att tänka på vid service**

Kontakta kundtjänst för att se om felet enkelt kan lösas via email support (Engelsk). Försök även att beskriva så klart som möjligt vad som inte fungerar, bifoga informationen på följesedeln in till serviceverkstaden. Ta bort SIM-kortet ur telefonen. Tid för standardservice är normalt mindre än 5-dagar hos serviceverkstaden, tiden kan dock skilja mellan de olika verkstäderna och kan ej garanteras. Observera att arbetsorder/följesedel från serviceverkstaden ska sparas för ett eventuellt framtida bruk.

### **Garantitransport**

För att din mobiltelefon ska transporteras på ett tryggt och säkert sätt till den utvalda serviceverkstaden så ansvarar återförsäljare för att telefonen förpackas säkert och skickas till en auktoriserad Motorola serviceverkstad. Telefonen skickas direkt från din återförsäljare till en av Motorolas serviceverkstäder som undersöker och åtgärdar telefonen på bästa sätt. Mobiltelefonen tar inga onödiga omvägar via mellanhänder innan den når vår auktoriserade serviceverkstad. Telefonen skickas därefter tillbaka till din återförsäljare.

### **Uppackningsfel**

Om mobiltelefonen av någon anledning inte fungerar tillfredställande när förpackningen öppnas, eller om något saknas, ska återförsäljaren omgående kontaktas. Detta ska göras omedelbart efter köpet, dock senast efter 14 dagar. Mobiltelefonen ska returneras komplett i nyskick. Återförsäljaren bekräftar felet vad som är en lämplig åtgärd.

### **Serviceföretag**

Nedan visas en lista över Motorolas serviceverkstäder. Har du frågor på tidigare utförd service kontakta din återförsäljare eller serviceverkstaden som utfört reparationen.

Anovo Nordic AB, Televägen 4, S-681 34 Kristinehamn, Sverige, Tel: 08-5900 2600, Fax: 08-601 5599, Email: [service@anovo.se](mailto:service@anovo.se), Web: <http://www.anovo.se>

[Back to top](#)

## NORWAY



Deltaservice



### Motorola service i Norge

Deltaservice er Motorola sitt autoriserte service verksted i Norge.

Dersom du har behov for service på din Motorola telefon, skal du levere din tlf til forhandleren der du kjøpte produktet. Forhandleren vil deretter sende produktet til Deltaservice for reparasjon.

Dersom det ikke er mulig å levere/sendte ditt defekte produkt til forhandler, er det mulighet for å sende produktet direkte til Deltaservice. Innsender må da stå for betaling av frakt selv.

Innsendingsadresse:

Deltaservice Drammen AS  
Kjellstadsveien 5  
3400 Lier

Viktig informasjon som må følge med produktet:

1. Navn , tlf, e-post og adresse til innsender av produktet
2. Modell navn
3. Utfyllende feilbeskrivelse
4. Kjøpskvittering
5. Produktets serienummer/ imei nummer

PS: Husk å emballere godt, og send helst produktet i en nøytral emballasje.

Dersom du ønsker å komme i kontakt med Deltaservice, kan du gjøre dette via telefon eller e-post:

Tlf: +47 32 24 28 70

E-post: [post@deltaservice.no](mailto:post@deltaservice.no)

---

**Deltaservice Holding AS**  
Storgata 2  
3611 Kongsberg  
Foretaksnummer  
NO 992 036 850 MVA  
Bankgiro: 2291.16.55113

**Deltaservice AS**  
Storgt 2  
3611 Kongsberg  
Foretaksnummer  
NO 984 577 354 MVA  
Bankgiro 2291.05.16012

**Deltaservice Drammen AS**  
Kjellstad Næringspark  
Kjellstadveien 5  
3400 Lier  
NO 985 547 254 MVA  
Bankgiro 2291.05.19194

---

**Deltaservice**

[www.deltaservice.no](http://www.deltaservice.no)

Tlf 32 24 28 70

