

Click on a link below to access the WARRANTY STATEMENT for your country:

[Denmark](#)

[Finland](#)

[Norway](#)

[Sweden](#)

DENMARK

GARANTIOPLYSNINGER

(b) [Kun for følgende lande/eller kunder] Motorola garanterer overfor Dem - som oprindelig køber - at den af Dem hos en autoriseret Motorola-forhandler indkøbte Personal Communicator med tilbehør ("Produkterne") er i overensstemmelse med de på produktionstidspunktet gældende Motorola-specifikationer i en periode på [2] år fra købsdatoen (Garantiperioden).

De bedes underrette Motorola om eventuel manglende overensstemmelse mellem Produktet og de gældende specifikationer inden for en periode på (2) måneder fra den dato, hvor De opdager eventuelle mangler i materialer, udførelse eller manglende overensstemmelse, og i alle tilfælde inden for en periode, der ikke overstiger Garantiperioden, og omgående indlevere Produktet til eftersyn hos Motorolas Autoriserede Reparations- eller Serviceværksted. Motorola er ikke forpligtet af eventuelle Produkt-relaterede anvisninger, der ikke gives direkte af Motorola. Motorola er ej heller forpligtet af øvrige garantitilsagn, som en forhandler/sælger har påtaget sig.

En liste over telefonnumrene til Motorolas Call Centre er vedlagt dette Produkt

I Garantiperioden vil Motorola efter eget skøn og uden yderligere omkostninger - som Deres eneste beføjelse - reparere eller udskifte det af Dem indkøbte Produkt, der ikke opfylder nærværende garanti, subsidiært refundere prisen for Produktet med fradrag for den brug De har haft af Produktet siden levering. Nærværende garanti udløber med udgangen af Garantiperioden.

Nærværende garanti udgør Motorolas fulde og eneste garanti vedrørende Motorolas Personal Communicator med tilbehør og træder i stedet for alle øvrige udtrykkelige eller stiltiende garantier, vilkår og betingelser.

Såfremt De køber produktet i egenskab af andet end forbruger, frasiger Motorola sig alle øvrige udtrykkelige eller stiltiende garantier, vilkår og betingelser såsom egnethed til formålet og tilfredsstillende kvalitet.

Motorola kan under ingen omstændigheder blive erstatningsansvarlig for skader eller tab af data for et beløb, der overstiger købsprisen, eller for hændelige skader, følgetab, følgeskader eller indirekte tab, der måtte opstå ved brug eller manglende evne til brug af produktet, i det omfang dette ikke strider mod lovgivningen.

Nærværende garanti påvirker ikke eventuelle lovbestemte rettigheder De måtte have i Deres egenskab af forbruger såsom en ufravigelig garanti for tilfredsstillende kvalitet eller egnethed til det formål, som produkter af tilsvarende type normalt anvendes til ved normal brug og service, ej heller eventuelle rettigheder De i medfør af Deres købsaftale normalt måtte kunne gøre gældende over for sælgeren af Produktet.

() herunder men ikke begrænset til mistet brug, mistet tid, tab af data, ulempe, forretningsmæssigt tab, driftstab eller tab af besparelse/opsparing.*

HVORDAN OPNÅS GARANTISERVICE?

I de fleste tilfælde vil den autoriserede Motorola-forhandler, der solgte og/eller installerede Deres Motorola Personal Communicator med originalt tilbehør, opfylde et garantikrav og/eller yde garantiservice. Alternativt kan De, såfremt De ønsker yderligere oplysninger om hvordan man opnår garantiservice, kontakte enten kundeserviceafdelingen hos Deres serviceudbyder eller Motorolas Call Centre på de nedenfor ud for Deres land anførte telefonnumre.

Såfremt det i Købslandet er et lovkrav at yde udvidet reparationservice til kunderne ud over det første købsår, vil nærværende Garanti blive ydet af Motorolas Autoriserede Serviceværksteder eller direkte af Motorola udpegede forhandlere i købslandet i henhold til de i nærværende Garantioplysninger indeholdte vilkår og betingelser. De bedes dog bemærke, at De vil blive vist tilbage til købsstedet, såfremt Motorola-forhandleren har købt produktet direkte af Motorola i købslandet eller i et land, hvor Motorola ikke er forpligtet til at yde udvidet reparationservice i det andet købsår på grund af de lovbestemte forpligtelser om at yde en udvidet garanti til forbrugeren efter det første år, der kan påhvile sælgeren eller importøren af produktet, men ikke producenten.

KRAV OM GARANTISERVICE

Når De ønsker at rejse krav om garantiservice, skal De returnere den pågældende Personal Communicator og/eller tilbehøret hertil til Motorolas Autoriserede Reparations- eller Serviceværksted i den oprindelige konfiguration og originale emballage, således som denne er leveret af Motorola. De bedes venligst undlade at vedlægge eventuelt supplerende tilbehør som f.eks. SIM-kort. Produktet skal tillige ledsages af en mærkat med Deres navn, adresse og telefonnummer, navnet på operatøren og en beskrivelse af problemet. Såfremt produktet er installeret i en bil, skal bilen køres til det Autoriserede Reparations- eller Serviceværksted, idet en undersøgelse af problemet kan nødvendiggøre en undersøgelse af hele installationen af produktet i bilen.

For at være berettiget til at modtage garantiservice skal De kunne forevise Deres købskvittering eller tilsvarende bevis for købet, hvoraf datoen for købet fremgår. Det originale, compatible, elektroniske løbenummer (IMEI) og det mekaniske løbenummer (MSN) skal tillige tydeligt fremgå af telefonen. Disse oplysninger er anført på produktet.

De skal sikre, at al reparation eller service til enhver tid udføres af et af Motorolas Autoriseret Serviceværksted i overensstemmelse med Motorolas Servicekrav.

I nogle tilfælde kan De blive bedt om at tilvejebringe yderligere oplysninger om vedligeholdelse af Produkterne foretaget af Motorolas Autoriserede Serviceværksteder alene, og det er derfor vigtigt at føre en fortegnelse over eventuelle tidligere reparationer og stille disse fortegnelser til rådighed, såfremt der opstår spørgsmål om vedligeholdelse.

BETINGELSER

Nærværende garanti gælder ikke, såfremt type- eller løbenumrene på Produktet er blevet ændret, overstreget, kopieret, fjernet eller gjort ulæselige. Motorola forbeholder sig retten til at afvise gratis garantiservice, såfremt den ønskede dokumentation ikke kan forevises, eller såfremt oplysningerne er ufuldstændige, ulæselige eller uforenelige med Motorolas oplysninger.

Reparation kan efter Motorolas valg omfatte opgradering af software, udskiftning af dele eller kort med funktionsmæssigt tilsvarende, ombyggede eller nye dele eller kort. Der ydes garanti for udskiftede dele, tilbehør, batterier eller kort i den oprindelige garantis resterende gyldighedsperiode. Garantiperioden vil ikke blive forlænget. Udskiftet originalt tilbehør, batterier, dele og udstyr til Personal Communicator tilhører herefter Motorola. Motorola garanterer ikke for installationen, vedligeholdelsen eller service på produkterne, tilbehøret, batterierne eller delene.

Motorola er ingensinde ansvarlig for problemer eller skader forårsaget af eventuelt ekstratilbehør, der ikke er leveret af Motorola, og som er tilsluttet eller anvendt i tilknytning til Produkterne, eller for Motorola-udstyrs funktion sammen med andet ekstratilbehør. Sådant udstyr er udtrykkeligt undtaget fra nærværende garanti

Når Produktet anvendes sammen med ekstratilbehør eller perifert udstyr, der ikke er leveret af Motorola, garanterer Motorola ikke for funktionen af Produktet sammen med det perifere udstyr, og Motorola opfylder ikke eventuelle garantikrav, såfremt Produktet er anvendt i en sådan sammenhæng, når det kan fastslås af Motorola, at der ikke er fejl ved Produktet. Motorola frasiger sig udtrykkeligt ansvar for skader, hvad enten der er tale om Motorolas udstyr eller ej, der forårsages ved anvendelse af Personal Communicator, tilbehør, software og perifert udstyr (omfattende, men ikke begrænset til: batterier, opladere, adaptere og strømforsyningskilder), når sådant tilbehør, software og perifert udstyr ikke er produceret og leveret af Motorola.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF GARANTIEN

Nærværende garanti gælder ikke, såfremt manglerne skyldes beskadigelse, forkert anvendelse, indgriben i Produktet, forsømmelighed eller manglende omhu og i tilfælde af ændringer eller reparationer udført af ikke-autoriserede personer.

Følgende er eksempler på mangler eller skader, der ikke er dækket af nærværende produktgaranti:

1. Mangler eller skader som følge af anvendelse af Produktet på måder, der ikke er normale eller sædvanlige.
2. Mangler eller skader som følge af forkert anvendelse, brug af ikke-kompatibelt tilbehør, uheld eller forsømmelse.
3. Mangler eller skader som følge af fejlagtig afprøvning, betjening, vedligeholdelse, installation, tilpasning, uautoriseret software eller eventuelle ændringer eller modifikationer.
4. Beskadigelse eller skader på antenner, med mindre dette er direkte forårsaget af mangler ved materialer eller udførelse.

5. Demontering eller reparation af produkter foretaget af andre end Motorola på en måde, der har en ugunstig virkning på funktionen eller forhindrer tilstrækkelig undersøgelse og afprøvning med henblik på at verificere et eventuelt garantikrav.
6. Mangler eller skader som følge af rækkevidde, dækning, funktion, kvaliteten af service eller betjening af systemet udført af brugeren.
7. Mangler eller skader som følge af indtrængning af fugt, væske eller fødevarer i produktet.
8. Control unit coil cords i Produktet, der er blevet forstrukket, eller hvor modular tab er beskadiget.
9. Alle plasticoverflader og alle øvrige ydre udsatte dele, der er ridsede eller beskadigede som følge af normal anvendelse.
10. Læderhylstre (der er dækket af en separat produktgaranti).
11. Produkter, der er lejet på midlertidig basis.
12. Periodisk vedligeholdelse og reparation eller udskiftning af dele som følge af normal slitage.

Bemærk: Taletiden, standby-tiden og den samlede livscyklus for et Motorola genopladeligt batteri til Deres Personal Communicator afhænger af brugsforholdene og netværkskonfigurationerne. Specifikationerne for produktet angiver, at De burde kunne opnå optimal ydeevne for Deres Motorola Personal Communicator inden for de første 6 måneder fra købsdatoen og indtil (200) opladninger (Optimal Ydeevne/-Tid).

Garantien for Motorolas genopladelige batterier bliver ugyldig, såfremt (i) batterierne genoplades på anden måde end ved hjælp af de angivne godkendte Motorola batteriopladere, (ii) plomberingerne på batterierne er ødelagte eller viser tegn på manipulation, (iii) batterierne anvendes i andet udstyr eller service end det, der er specificeret til Produktet.

Afhængig af drifts-/funktionsforholdene og Deres brugsvaner kan der forekomme almindelig slitage på komponenter, herunder mekaniske problemer i forbindelse med Produktets cover, maling, montage, samlinger af komponenter, display og tastatur samt eventuelt tilbehør, som ikke udgør en del af Produktets inbox-konfiguration. Det anses for Deres ansvar at foretage rettelse af eventuelle fejl opstået som følge af almindelig slitage samt brug af hjælpeprodukter såsom batterier ud over disses Optimal Ydeevne/-Tid som anført i produktmanualen, og Motorola foretager derfor ikke gratis Reparationsservice på disse produkter.

INSTALLEREDE DATA

De bedes venligst notere og opbevare alle oplysninger, som De har lagret/installeret i Deres Produkt, som f.eks. navne, adresser, telefonnumre, bruger- og adgangskoder, noter m.v., forinden De indleverer Deres Produkt til Garantiservice, eftersom de pågældende oplysninger kan blive slettet som led i reparationen eller servicen.

Har De downloadet materiale på Deres Produkt, f.eks. ringetoner, -melodier, pauseskærme, tapeter, spil m.v., kan disse blive slettet som led i reparationen eller afprøvningen af Produktet. Motorola er ikke ansvarlig for disse forhold. Reparationen eller afprøvningen bør ikke påvirke det eventuelle materiale, som måtte være installeret i Deres Produkt som standardfunktioner.

REPARATIONER UDEN FOR GARANTIEN

Såfremt De anmoder Motorola om at foretage en reparation af Deres Produkt efter udløbet af Garantiperioden, eller såfremt nærværende Garanti ikke gælder på grund af manglens eller fejls art, kan Motorola efter eget skøn vælge at lade en reparation heraf udføre mod Deres betaling af Motorolas gældende takster, eller Motorola kan vælge at henvise Dem til at få fejlen eller manglen udbedret hos en autoriseret tredjemand.

TIETOA TAKUUSTA

(b) [ainoastaan seuraavissa maissa... / tai asiakkaille...] Motorola takaa alkuperäiselle ostajalle, että Personal Communicator ja lisälaitteet, jotka on ostettu valtuutetulta Motorolan jälleenmyyjältä ("Tuotteet") ovat Motorolan valmistushetkellä soveltamien teknisten määritelmien mukaisia kahden [2] vuoden ajan Tuotteen/Tuotteiden hankkimisesta (Takuukausi).

Sovellettujen määräysten vastaisuudesta on tehtävä ilmoitus Motorolalle kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun vika joko materiaalissa tai työssä tai muu määräystenvastaisuus on havaittu. Ilmoitus on kuitenkin joka tapauksessa tehtävä Takuujakson aikana. Ilmoitus tehdään lähettämällä Tuote heti huollettavaksi Motorolan Valtuuttamaan Korjaus- tai Palvelukeskukseen. Motorola ei vastaa Tuotteita koskevista muista lausumista, jollei se ole suoraan antanut tällaista lausumaa. Motorola ei myöskään vastaa Tuotteen myyjää koskevista takuunvelvoitteista.

Luettelo Motorolan puhelinpalvelukeskusten numeroista on toimitettu tämän Tuotteen mukana.

Takuujakson aikana Motorola voi yksinomaisena oikeuskeinona harkintansa mukaan ja ilman erillistä korvausta korjata tai korvata Tuotteen, joka ei ole tämän takuun mukainen. Mikäli Motorola ei kykene korjaamaan tai korvaamaan Tuotetta, Tuotteen hinta maksetaan takaisin vähennettynä kuitenkin määrällä, joka vastaa Tuotteen käytöstä saatua hyötyä toimitushetkestä lukien. Tämän takuun voimassaolo lakkaa Takuukauden lopussa.

Tämä takuu on Motorolan täysi ja yksinomainen Motorolan Personal Communicatoria ja sen lisälaitteita koskeva takuu ja sitä sovelletaan kaikkien nimenomaisten tai epäsuorien takuiden ja ehtojen sijasta.

Mikäli tuotetta ei ole hankkinut kuluttaja, Motorola sanoutuu irti kaikista muista, niin nimenomaisista kuin epäsuoristakin, takuista ja ehdoista, kuten tuotteen soveltuvuudesta käyttöönsä ja sen riittävästä laadusta.

Motorola ei ole missään tilanteessa vastuussa vahingoista, tiedon häviämisestä tai satunnaisista, erityisistä tai välillisistä vahingoista*, joiden määrä ylittää hankintahinnan ja jotka johtuvat Tuotteen käyttämisestä tai siitä, ettei Tuotetta osata käyttää. Vastuunrajoitus on voimassa lain sallimassa laajuudessa.

Tämä takuu ei vaikuta kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin, kuten hyväksyttävänä pidettävää laatua koskevaan takuuseen tai takuuseen siitä, että tuote soveltuu siihen käyttötarkoitukseen, johon sen tyyppisiä tuotteita normaalisti käytetään tavallisessa käytössä ja palvelussa. Tämä takuu ei myöskään vaikuta hankinta- ja myyntisopimuksesta johtuviin oikeuksiin myyjää kohtaan.

() Mukaan lukien, mutta ei rajoitettuna käytön tai ajan menettämiseen, tiedon häviämiseen, epämukavuuteen, liiketappioon, menetettyihin tuloihin tai säästöihin.*

MITEN TAKUUPALVELUA VOI SAADA?

Useimmissa tapauksissa valtuutetut Motorolan jälleenmyyjät, jotka ovat myyneet tai asentaneet Motorola Personal Communicatorin ja sen alkuperäiset lisälaitteet, kunnioittavat takuuvaatimusta ja/tai tarjoavat takuupalvelua. Takuupalvelun saatavuutta koskevaa lisätietoa antavat myös Motorolan asiakaspalveluosasto ja puhelinkeskus. Maakohtaiset puhelinnumerot on lueteltu jäljempänä.

Mikäli Tuotteen hankintamaan lainsäädäntö velvoittaa tarjoamaan kuluttajille korjauspalvelua yhtä vuotta pidemmän ajan, tämän takuun toteuttavat hankintamaassa Motorolan valtuuttamat palvelukeskukset tai Motorolan välittömästi osoittamat jälleenmyyjät tämän takuuasiakirjan ehtojen mukaisesti. On kuitenkin huomattava, että kuluttajille myönnetyn, yhtä vuotta pidemmän takuun toteuttamiseksi tuotteen hankkija ohjataan takaisin tuotteen hankintapaikkaan, mikäli Motorola Jälleenmyyjä on hankkinut tuotteen suoraan Motorolalta hankintavaltiossa tai valtiossa, jossa Motorola ei ole velvollinen tarjoamaan lisäkorjauspalvelua toisen, hankintaa seuraavan vuoden aikana sellaisista lakisääteisistä velvollisuuksista johtuen, jotka soveltuvat tuotteen myyjään tai maahantuojaan, mutteivät valmistajaan.

VAATIMUKSEN ESI TTÄMINEN

Takuupalvelun saamisen edellytyksenä on Personal Communicatorin ja/tai sen asianomaisten lisälaitteiden palauttaminen Motorolan Valtuuttamaan Korjaus- tai Palvelukeskukseen Motorolan toimittamassa alkuperäisessä kokoonpanossa ja pakkauksessa. Laitteeseen ei tule jättää SIM-kortin kaltaisia lisäosia. Tuotteen mukana tulee toimittaa nimi-, osoite- ja puhelinnumerotiedot, operaattorin nimi sekä kuvaus ongelmasta. Mikäli tuote on asennettu ajoneuvoon, tulee ajoneuvo, johon Personal Communicator on asennettu, ajaa Valtuutetun Korjaus- tai Palvelukeskuksen arvioitavaksi, sillä ongelman määrittäminen saattaa vaatia koko ajoneuvoasennuksen tarkastamista.

Takuupalvelun saamisen edellytyksenä on lisäksi kuitenkin tai muun vastaavan, tuotteen hankintaa koskevan päivätyn todisteen esittäminen. Puhelimesta tulee lisäksi selvästi käydä ilmi yhteensopiva elektroninen sarjanumero (IMEI) ja mekaaninen sarjanumero [MSN]. Nämä tiedot toimitetaan Tuotteen mukana.

Alkuperäisen ostajan on varmistettava, että kaikki koska tahansa tehdyt korjaukset tai palvelut suoritetaan Motorolan Valtuuttamassa Palvelukeskuksessa Motorolan palveluedellytysten mukaisesti.

Motorolan Valtuuttamat Palvelukeskukset saattavat joissakin tapauksissa pyytää toimittamaan Tuotteiden ylläpitoa koskevaa lisäinformaatiota. Tästä syystä on tärkeää pitää kirjaa aiemmista korjauksista ja säilyttää em. tietoa mahdollisten, ylläpitoa koskevien kysymysten varalta.

EHDOT

Tätä takuuta ei sovelleta, mikäli Tuotteen tekstejä tai sarjanumeroita on muutettu, ne on poistettu, kopioitu, tuhottu tai mikäli ne eivät ole luettavissa. Motorola varaa oikeuden kieltäytyä ilmaisesta takuuhuollosta, mikäli pyydettyjä asiakirjoja ei esitetä tai mikäli informaatio on puutteellista, se ei ole luettavissa tai täsmää tehdasmerkintöjen kanssa.

Korjaaminen voi, Motorolan harkinnan mukaan, sisältää ohjelmistopäivityksen, osien tai korttien korvaamisen toiminnallisesti samanlaisilla, korjatuilla tai uusilla osilla tai korteilla. Korvatut osat, lisälaitteet, akut tai kortit ovat takuun piirissä alkuperäisen takuuajan loppuun. Takuukautta ei pidennetä tämän johdosta. Kaikista alkuperäisistä lisälaitteista, akuista, osista ja Personal Communicatorin laitteista, jotka on korvattu, tulee Motorolan omaisuutta. Motorola ei anna takuuta tuotteiden, lisälaitteiden, akkujen tai osien asennuksesta, kunnossapidosta tai huollosta.

Motorola ei ole millään tapaa vastuussa muiden kuin Motorolan toimittamien, Tuotteeseen liitettyjen tai sen yhteydessä käytettyjen lisälaitteiden aiheuttamista ongelmista tai vahingoista. Motorola ei ole vastuussa myöskään Motorolan laitteiden toiminnasta sellaisten lisälaitteiden kanssa, jotka on nimenomaisesti suljettu tämän takuun ulkopuolelle.

Motorola ei takaa Tuote/oheislaitte -yhdistelmän toimivuutta, mikäli Tuotetta käytetään yhdessä jonkin muun kuin Motorolan toimittaman lisä- tai oheislaitteen kanssa. Motorola ei myöskään hyväksy takuuvaatimusta, mikäli Tuotetta on käytetty em. yhdistelmässä ja mikäli Motorola toteaa, ettei Tuotteessa ole vikaa. Motorola sanoutuu irti erityisesti sellaista vahinkoa koskevasta vastuusta, joka on aiheutunut Personal Communicatorin, lisälaitteiden, ohjelmistosovellusten tai oheislaitteiden (esimerkiksi akkujen, lataajien, adapterien ja voimanlähteiden) käytöstä edellyttäen, että Motorola ei ole valmistanut ja toimittanut tällaisia laitteita tai ohjelmistosovelluksia ja riippumatta siitä onko vahinko aiheutunut Motorolan laitteelle vai ei.

MITÄ TAKUU EI KATA

Tämä takuu ei ole voimassa, mikäli viallisuus johtuu vahingosta, väärinkäytöstä, muuttamisesta, laiminlyönnistä, huolenpidon puutteesta tai muunnoksista tai korjauksista, jotka on suorittanut henkilö, jota ei ole valtuutettu niitä tekemään.

Esimerkkejä vioista ja vahingoista, jotka eivät kuulu tämän tuotetakuun piiriin:

1. Viat tai vahingot, jotka johtuvat Tuotteen käytöstä muussa kuin sen normaalissa ja tavanomaisessa käyttötarkoituksessa.
2. Viat tai vahingot, jotka johtuvat väärin käyttämisestä, yhteensopimattomien lähteiden käyttämisestä, onnettomuuksista tai huolimattomuudesta.
3. Viat tai vahingot, jotka johtuvat virheellisestä testauksesta, käytöstä, ylläpidosta, asennuksesta, muuttamisesta, valtuuttamattomista ohjelmistosovelluksista tai mistä tahansa muutoksesta tai modifioinnista.
4. Antennien rikkoutuminen tai vahingoittuminen, jollei se ole suoranaisesti aiheutunut vioista materiaaleissa tai työssä.
5. Tuotteet, jotka joku muu taho kuin Motorola on purkanut tai korjannut niin, että korjaus on vaikuttanut vahingollisesti niiden toimintaan tai että se estää takuuvaatimuksen varmistamiseksi tarpeellisen, riittävän tarkastuksen ja testaamisen.
6. Viat tai vahingot, jotka johtuvat matkapuhelinoperaattorin järjestelmän toiminta-alueesta, kattavuudesta, saatavuudesta, huollon tasosta tai toimivuudesta.
7. Viat tai vahingot, jotka ovat aiheutuneet kosteudesta, nesteistä tai jotka ruoka on aiheuttanut.
8. Tuotteen ohjausyksikön käämin johtojen (coil cords) venyminen tai modulaarisen liuskan (modular tab) rikkoutuminen.
9. Muovisten pintojen ja muiden ulkoisten osien naarmuuntuminen tai vahingoittuminen asiakkaan avoimaisessa käytössä.
10. Nahkaiset kotelot (joita koskee valmistajan erillinen takuu).

11. Väliaikaisesti vuokratut tuotteet.
12. Määräaikaahuolto ja normaalista kulumisesta aiheutuva osien korjaaminen ja korvaaminen.

Huomioitavaa: Motorolan Personal Communicatoriin tarkoitettun ladattavan akun puhe-aika, valmiusaika ja elinkaari riippuvat käyttöolosuhteista ja verkon määrittelyistä. Määrittelyjen mukaan Motorolan Personal Communicatorin optimaalinen suoritus-taso kulutustuotteena tulisi saavuttaa kuuden kuukauden kuluessa hankintapäivästä ja aina (200) lataukseen saakka (Optimaalinen Suoritus-aika).

Motorolan ladattavia akkuja koskeva takuu lakkaa olemasta voimassa, mikäli (i) akkuja ladataan jollain muulla kuin Motorolan akkujen lataamiseen määrittelemällä lataajalla, (ii) jokin akun sineteistä on rikkoutunut tai niistä ilmenee, että sinettiin on yritetty kajota, (iii) akkuja on käytetty muussa laitteessa tai palvelussa kuin missä se on määritelty käytettäväksi.

Komponenteissa saattaa toimintaolosuhteista ja käyttötottumuksista riippuen esiintyä kulumista, kuten Tuotteen kuoreen, maaliin, osiin, varaosiin, näyttöön ja näppäimistöön liittyviä ongelmia sekä sellaisiin lisälaitteisiin liittyviä ongelmia, jotka eivät kuulu Tuotteen kokoonpanoon. Alkuperäisen ostajan katsotaan olevan vastuussa kulumisen aiheuttamien vikojen korjaamisesta ja kulutustavaroiden käyttämisestä yli niiden ohjekirjassa määritetyn Optimaalisen Suoritusajan. Tästä syystä Motorola ei tarjoa niille vastikkeetonta takuukorjausta.

ASENNETTU TIETO

Ennen Tuotteen toimittamista Takuupalveluun kaikki tuotteeseen syötetty tieto, kuten nimet, osoitteet, puhelinnumerot, käyttäjätunnukset, salasanat ja muistiinpanot yms., on tallennettava muualle muistiin, sillä mainitunkaltainen tieto saatetaan poistaa osana korjausta tai palveluprosessia.

On syytä huomioida, että Tuotteelle ladattu materiaali, kuten soittoäänet, näytönsäätäjät, taustakuvat, pelit yms., saatetaan poistaa osana korjaus- tai testausprosessia. Motorola ei ole tällaisesta poistamisesta vastuussa. Korjaus- tai testausprosessin ei pitäisi vaikuttaa mihinkään sellaiseen materiaaliin, jonka Motorola on asentanut Tuotteelle vakio-ominaisuutena.

KORJAUKSET, JOITA TAKUU EI KATA

Motorola voi koska tahansa Takuuajan päätyttyä tai tilanteessa, jossa tämä takuu ei kata vian korjausta, harkintansa mukaan joko korjata Tuotteen, mikäli Motorolalle korvataan korjauksesta aiheutuvat kulut, tai ohjata valtuutetun kolmannen luo em. korjausten suorittamiseksi.

SERVICE KONSEPTER

Nedenfor finner du en liste over Motorolas reparasjonssentre. Husk alltid å ringe senteret først for å få informasjon om hva du nøyaktig må gjøre for å få telefonen reparert. Ring Motorola på 0800 117 036 for mer informasjon om hvilke alternativer du har.

PRODUKTET/ PRODUKTENE (GARANTIPERIODEN)

Dersom Produktene ikke er i samsvar med nevnte spesifikasjoner, må du innen to (2) måneder fra dato for oppdagelse av feil i materialer eller utførelse eller mangel på samsvar, og senest innen utløpet av garantiperioden, informere Motorola om feilen ved å sende Produktet til det autoriserte verkstedet Motorola utpeker for service. Motorola er ikke bundet av Produktrelaterte utsagn som ikke er fremsatt direkte av Motorola.

Med produktet følger en liste over telefonnumre til Motorolas kundesentre. I Garantiperioden vil Motorola, etter eget skjønn og uten ekstra omkostninger, som ditt eneste krav, reparere eller erstatte Produkt som ikke samsvarer med denne garantien.

GARANTIEN UTLØPER VED GARANTIPERIODENS SLUTT

Dette utgjør den fullstendige og eneste garantien for en Motorola mobiltelefon og tilbehør, og gjelder i stedet for alle andre garantier, vilkår og betingelser, uttrykte eller underforståtte. Dersom du ikke anskaffer produktet i egenskap av forbruker, fraskriver Motorola seg ansvaret for enhver annen garanti, bestemmelse eller vilkår, så vel uttrykt som underforstått, for eksempel for formålstjenlighet og tilfredsstillende kvalitet.

I den grad preceptorisk lovgivning ikke er til hinder for det, skal Motorola ikke være erstatningsansvarlig for tap som overskrider kjøpesummen som følge av tap av data og heller ikke for eventuelle tilfeldige eller spesielle tap eller følgetap* som skyldes bruk eller manglende evne til å bruke Produktet.

Denne garantien har ingen betydning for lovfestede rettigheter du måtte ha som forbruker, for eksempel Forbrukerkjøpsloven av 1/7 - 2002. Garantien har heller ingen betydning for eventuelle rettigheter som du måtte ha mot selgeren av Produktet på grunnlag av kjøpet eller salgskontrakten med denne.

(*) inkludert, uten begrensning, brukstap, tidstap, tap av data, ubeleilighet, forretningsmessig tap, tapt fortjeneste eller oppsparinger.

HVORDAN FÅ GARANTISERVICE?

I de fleste tilfeller vil forhandleren som solgte og/ eller installerte din Motorola mobiltelefon og det opprinnelige tilbehør, innfri et garantikrav og/ eller yte garantiservice. For ytterligere informasjon om hvordan du får garantiservice, ta kontakt med kundeserviceavdelingen til din mobiltelefonoperatør eller med et av Motorolas kundesentre.

For å kunne fremme krav om garantiservice, må du returnere mobiltelefonen og/ eller tilbehøret kravet gjelder, til det verkstedet Motorola utpeker. Unngå at tilleggselementer, som SIM- kort, følger med. Du må også sende med navn, adresse og telefonnummer, navn på mobiltelefonoperatør, samt en beskrivelse av problemet. Dersom mobiltelefonen er installert i et kjøretøy, må kjøretøyet tas med til et autorisert reparasjonssenter, da det kan være nødvendig å kontrollere installasjonen i kjøretøyet for å finne årsaken til problemet.

Garantiservice er betinget av at du kan fremlegge kvittering eller tilsvarende bevis som viser dato for kjøpet. Beviset (Kjøpskvitteringen) må inneholde produktets serie nummer (MSN) eller IMEI koden. Telefonen må også tydelig vise det opprinnelige IMEI- nummeret (forenlig elektronisk serienummer) og MSN- nummeret (mekanisk serienummer). Nevnte informasjon følger med og er synlig på Produktet.

BETINGELSER

Denne garantien gjelder ikke dersom type- eller serienummeret på Produktet er endret, slettet, fjernet, mangfoldiggjort eller gjort uleselig. Motorola forbeholder seg retten til å avvise kostnadsfri garantiservice dersom du ikke kan fremlegge anmodet dokumentasjon, eller dersom informasjonen er ufullstendig, uleselig eller uforenlig med fabrikkregistreringene.

Reparasjon kan, etter Motorolas valg, omfatte oppdatering av programvare, utskifting av deler eller kort med funksjonsmessig tilsvarende, overholte, eller nye deler eller kort. For skiftede deler, tilbehør, batterier eller kort gjelder garantien frem til utløpet av den opprinnelige garantiperioden. Garantiperioden forlenges ikke. Opprinnelig(e) tilbehør, batterier, deler og mobiltelefonutstyr som blir skiftet ut, skal tilhøre Motorola. Motorola garanterer ikke for installasjon, vedlikehold eller service av produkter, tilbehør, batterier eller deler.

Motorola er ikke på noen måte ansvarlig for problemer eller skader som skyldes tilleggsutstyr som ikke er levert av Motorola, og som er tilknyttet eller brukt sammen med Produktene, eller for bruken av Motorola utstyr sammen med tilleggsutstyr. Alt slikt utstyr er uttrykkelig unntatt fra denne garantien. Når Produktet brukes sammen med tilleggs- eller periferiutstyr som ikke er levert av Motorola, garanterer Motorola ikke for kombinasjonen av Produktet og periferiutstyret sin funksjonalitet, og Motorola innfrir ikke garantikrav dersom Produktet er brukt i en slik kombinasjon og Motorola fastslår at det ikke er noe feil med Produktet. Motorola fraskriver seg uttrykkelig ethvert ansvar for eventuelle skader, enten skaden gjelder Motorola-utstyr eller ikke, som på noen måte skyldes bruk av mobiltelefon, programvare, tilbehør og periferiutstyr (spesifikke eksempler omfatter, men er ikke begrenset til, batterier, ladere, adaptere og strømforsyning) når slikt tilbehør, programvare og periferiutstyr ikke er produsert og levert av Motorola.

HVA GARANTIEN IKKE DEKKER

Denne garantien gjelder ikke dersom feilen skyldes ødeleggelse, misbruk, inngrep, forsømmelse eller uforsiktighet, eller dersom endringer eller reparasjoner er utført av uautoriserte personer. Garantien gjelder heller ikke for følgende forhold:

1. Feil eller skader som skyldes bruk av Produktet på annen måte enn vanlig og normal bruk.
2. Feil eller skader som skyldes misbruk, tilgang til inkompatible kilder, ulykker eller forsømmelser.
3. Feil eller skader som skyldes feilaktig testing, bruk, vedlikehold, installasjon, justeringer, uautorisert programvare, endringer eller modifiseringer av noe slag.
4. Brudd eller skader på antenner, med mindre dette direkte skyldes feil i materialer eller utførelse.
5. Produkter som er demontert eller reparert på en slik måte at det har negativ innvirkning på ytelse eller forhindrer tilstrekkelig undersøkelse og testing for å finne ut om et garantikrav er berettiget.
6. Feil eller skader som skyldes omfang, dekning, tilgjengelighet, servicenivå eller mobiltelefonoperatørens drift av mobilsystemet.
7. Feil eller skader som skyldes fuktighet, væske eller matsøl.
8. Ledningsforbindelsen til kontrollenheten i Produktet er strukket, eller ledningsforbindelsens kontaktpunkter er ødelagt.
9. Plastflater og andre utvendige deler som er oppskrappt eller skadet på grunn av unormal bruk.
10. Lærhylstre (som dekkes av separat produsents garantier).
11. Produkter som leies på midlertidig basis.
12. Periodisk vedlikehold og reparasjon eller utskifting av deler på grunn av naturlig slitasje.

Slitasje dekkes ikke av garantien. Dersom ønsket om utbytte av slike, må dette betales av bruker selv. Slitasjedeler som omfattes av dette er f.eks.: Tastatur, batterier, deksler og beskyttelsesglass over displayer.

MERK:

Taletiden, standbytiden og den totale livssyklusen til et oppladbart Motorola-batteri for din mobiltelefon, avhenger av bruksforhold og nettverkskonfigurasjoner. Som et forbruksprodukt angir spesifikasjonene at du bør oppnå optimal ytelse for din Motorola mobiltelefon i løpet av de seks første månedene fra innkjøpsdato og opptil (200) oppladninger. Garantien for oppladbare Motorola-batterier gjelder ikke dersom (i) batteriene lades i andre batteriladere enn ladere godkjent av Motorola for lading av batteriet, (ii) forseglingen på batteriet er brutt eller viser tegn på inngrep, (iii) batteriet brukes i annet utstyr eller til annen drift enn mobiltelefonutstyret er spesifisert for.

Ring alltid senteret først for å få nøyaktige opplysninger om hele prosessen du må følge for å få reparert telefonen. Du får ytterligere informasjon om dine reparasjonsmuligheter ved å ringe Motorola på no phone number found

GARANTI

Motorola garanterar under en period av ett (2) år från inköpsdatum ("Garantitiden") att den mobiltelefon och de tillbehör som Du köpt av en auktoriserad Motorolaförsäljare ("Produkterna") överensstämmer med Motorolas produktspecifikationer avseende de aktuella Produkterna vid tiden för tillverkning.

Om någon av Produkterna inte överensstämmer med produktspecifikationen måste för att garantin skall gälla Motorola informeras om bristen genom att Produkter omedelbart lämnas in för service till Motorolas Auktoriserade Reparations- eller Servicecenter inom:

Två (2) månader från det datum då fel i materialet, tillverkningen eller annan avvikelse från produktspecifikationen upptäcktes. Under alla förhållanden måste sådan brist, komma till Motorolas kännedom under Garantitiden. Motorola har inget ansvar för information om Produkterna som lämnas av annan än Motorola, ej heller för garantiättaganden som lämnas av försäljaren.

En lista över Motorolas Call Center-nummer medföljer Produkterna.

Motorola avhjälpes under Garantitiden utan extra kostnad sådana brister i kvalitet som meddelats och konstaterats enligt ovan antingen genom att reparera eller byta ut Produkterna. Om reparation eller byte inte är möjligt, återbetalar Motorola i stället det erlagda priset med avdrag för Din användning av Produkterna sedan inköpet. Denna garanti upphör vid utgången av garantitiden.

Denna garanti är fullständig och utgör den enda garanti avseende Produkterna. Garantin ersätter alla andra garantier, bestämmelser och villkor avseende Produkterna, oavsett om sådana lämnats uttryckligen eller underförstått.

Motorola är under inga förhållanden ansvarigt för skador eller förlust av data som överstiger det erlagda priset för Produkterna. Inte heller är Motorola ansvarigt (i den utsträckning sådan friskrivning är möjlig enligt lag) för oförutsedda särskilda skador eller följdskador* som uppstått vid användning av eller genom oförmåga att använda Produkterna.

Garantin påverkar inte de rättigheter Du kan ha som konsument enligt lag, såsom garanti för tillfredsställande kvalitet och lämplighet för det ändamål som produkter av samma slag i normalfallet används till vid normal användning och drift. Garantin påverkar inte heller de rättigheter gentemot säljaren av Produkterna som följer av Ditt köp- och säljkontrakt.

() utan begränsning innefattas förlust av användning och tid, förlust av data olägenheter, affärsförlust, samt förlorad inkomst eller besparingar.*

HUR FÅR JAG GARANTISERVICE?

Den auktoriserade Motorolaförsäljare som sålde eller installerade Din mobiltelefon och originaltillbehör fullgör i de flesta fall de garantianspråk och/eller utför garantiservice. För att få information om var du kan vända dig för garantiservice på din mobiltelefon kan du antingen kontakta kundtjänst hos ett servicecenter eller Motorolas Call Center på de telefonnummer som Du finner nedan.

ANSPRÅK

För att kunna göra anspråk på garantiservice måste Du lämna in mobiltelefonen och/eller tillbehören i fråga till Motorolas Auktoriserade Reparations- och Servicecenter i originalkonfiguration och i förpackningen som tillhandahållits av Motorola. Lämna däremot inte in någon tilläggsutrustning, t.ex. SIM-kort. Tillsammans med Produkterna skall även lämnas uppgifter som innehåller Ditt namn, adress och telefonnummer, namn på Din mobiltelefonoperatör samt en beskrivning av det upplevda problemet. Om telefonen är installerad i ett fordon skall fordonet i vilket mobiltelefonen finns köras till ett Auktoriserad Reparations- eller Servicecenter, eftersom det kan bli nödvändigt att undersöka hela installationen för att analysera problemet.

För att vara berättigad till garantiservice måste Du visa upp Ditt inköpskvitto eller liknande inköpsbevis där inköpsdatum framgår. På telefonen skall det ursprungliga, elektroniska serienumret (IMEI) och det mekaniska serienumret (MSN) vara tydligt angivna. **Sådan information medföljer Produkterna.**

Du måste säkerställa att varje reparation eller service utförs uteslutande av ett Motorola Auktoriserad Servicecenter i enlighet med Motorolas Servicekrav.

I vissa fall kan du komma att behöva tillhandahålla ytterligare information som rör underhållet av produkter som endast har gjorts av Motorolas Auktoriserade Servicecenter. Det är därför viktigt att ha en förteckning över tidigare reparationer och ha möjlighet att tillhandahålla dem om frågor kring underhåll uppkommer.

VILLKOR

Denna garanti gäller inte om typ- eller serienumren på Produkterna har ändrats, kopierats, tagits bort eller gjorts oläsliga. Motorola förbehåller sig rätten att vägra utföra avgiftsfri garantiservice om begärd dokumentation inte kan presenteras eller om informationen är ofullständig, oläslig eller inte överensstämmer med fabriksdokumentationen.

I de fall Motorola har funnit att reparation skall utföras, kan denna omfatta nerladdning av ny mjukvara, utbyte av delar eller kretskort med funktionsmässigt likvärdiga reparerade eller nya delar eller kretskort. Utbytesdelar, tillbehör, batterier eller kretskort omfattas av den ursprungliga Garantitiden. Garantitiden kan inte förlängas.

Alla originaltillbehör, batterier, delar och mobiltelefonutrustning som har bytts ut blir Motorolas egendom. Motorola lämnar ingen garanti för installationen, eller underhåll av installationen om den utförs av annan part än Motorola.

Motorola är inte på något sätt ansvarigt för problem eller skador som förorsakats av extrautrustning som inte har tillhandahållits av Motorola och som är ansluten till eller används tillsammans med Produkterna. Inte heller är Motorola på något sätt ansvarigt för användning av Motorolas utrustning med någon extrautrustning, och all sådan utrustning är uttryckligen undantagen från denna garanti.

När Produkterna används tillsammans med extrautrustning eller kringutrustning som inte har tillhandahållits av Motorola, lämnar Motorola ingen garanti för driften av kombinationen av Produkterna och kringutrustning. Motorola kommer inte att godkänna garantianspråk om Produkterna används i en sådan kombination och Motorola finner att det inte är något fel på Produkterna.

Motorola fransäger sig särskilt allt ansvar för alla skador (på Motorola-utrustning eller annan egendom) som på något sätt förorsakats av användning av mobiltelefon, tillbehör, mjukvaruapplikationer och kringutrustning (omfattande men inte begränsat till batterier, laddare, adaptrar och strömförsörjningsenheter) om sådana tillbehör, mjukvaruapplikationer och kringutrustning inte tillverkats och tillhandahållits av Motorola.

DETTA TÄCKS INTE AV GARANTIN

Denna garanti gäller inte om felet beror på skadegörelse, felaktig användning, manipulering, misskötsel eller brist på skötsel eller vid ändringar och reparationer som utförts av ej auktoriserade personer.

Följande är exempel på fel och skador som inte täcks av denna produktgaranti.

1. Fel eller skada beroende på användning av Produkterna på annat sätt än vad som är normalt och brukligt.
2. Fel eller skada beroende på felaktig användning, olyckshändelse eller misskötsel.
3. Fel eller skada beroende på felaktig testning, drift, underhåll, installation, justering eller ändringar och modifieringar.
4. Brott eller annan skada på antenner om det inte beror på materialfel eller felaktigt utförande.
5. Produkter som har tagits isär eller reparerats av annan än Motorola på ett sådant sätt så att prestanda påverkats negativt eller så att tillräcklig inspektion och testning för att verifiera garantianspråk förhindras.
6. Fel beroende på räckvidd, täckning, tillgänglighet, operatörens servicegrad/, eller operatörens drift av mobiltelefonisystemet.
7. Fel eller skada beroende på fuktighet, vätska eller utspillda livsmedel.
8. Fel eller skada på mobila installationer och spiralsladdar beroende på fukt eller mekaniskt åverkan.
9. Alla plastytor, display glas och alla andra yttre delar som blir repiga eller skadade på grund av användarens normala användning.
10. Läderväska som inte medföljer produkten eller är tillverkat av Motorola.
11. Skador på grund av uthyrning.
12. Regelbundet underhåll och reparation eller utbyte av delar på grund av normal förslitning.

Viktigt att notera:

Samtalstid, standbytid och total livslängd för ett uppladdningsbart Motorola batteri för Din mobiltelefon beror på användningsförhållanden och operatörsinställningar i mobiltelefonnätet. Eftersom batteriet är en förbrukningsvara visar specifikationerna att Du bör få optimal prestanda för Din Motorola mobiltelefon under de första sex månaderna från inköpsdatum och upp till tvåhundra (200) laddningar (Optimal Livslängd).

Garantin för uppladdningsbara batterier från Motorola gäller inte om (i) batterierna laddas på annat sätt än med batteriladdare godkända av Motorola som klart har angivits vara lämpade för batteriladdning, (ii) någon av förseglingarna på batteriet är trasig eller visar tecken på manipulering, (iii) batteriet används i annan utrustning eller för annat ändamål än i den mobiltelefonutrustning den är avsedd för.

Beroende på driftsförhållanden och telefonabbonenters användningsvanor kan förslitning uppkomma på komponenter, vilket innefattar tekniska problem som kan relateras till förpackning, färg, montering, delmontering, bildskärmar och tangentbord och andra tillbehör som inte ingår i produktens inneslutande konfiguration. Korrigeringar av fel som uppkommit genom förslitning och användning av konsumtionsvaror såsom batterier som använts längre än den Optimala Livslängd som anges i bruksanvisningen skall anses vara köparens ansvar och därför tillhandahåller inte Motorola kostnadsfri garantireparationsservice avseende dessa artiklar.

INSTALLERAD DATA

Vänligen notera och bevara en notering över all data som Du har lagt in i Din Produkt, till exempel namn, adresser, telefonnummer, användar- och åtkomstkoder, noteringar etc före Du lämnar in Produkten för garantiservice eftersom sådan data kan försvinna eller raderas i samband med reparations- eller service processen.

Vänligen notera om Du har laddat ner material till Din Produkt, till exempel ringsignaler, ringmelodier, skärmläckare, bakgrunder, spel etc eftersom dessa kan försvinna eller raderas i samband med reparationsprocessen eller test processen. Motorola kan inte anses ansvarigt för sådana händelser. Reparations- eller testprocessen skall inte påverka något sådant material som har installerats av Motorola i Din Produkt som standard.

UTÖVER GARANTIREPARATIONER

Om Du ber att Motorola skall reparera Din Produkt då garantitiden har upphört eller då denna garanti inte är tillämplig på grund av karaktären av felet eller skadan, får Motorola med omdöme utföra sådana reparationer på Din bekostnad så att Motorola får ersättning för dess reparationskostnader eller så hänvisar Motorola Dig till en tredje man som får utföra reparationen.