

INFORMACJE DOTYCZĄCE GWARANCJI

Motorola gwarantuje Państwu, jako pierwotnemu nabywcy urządzenia o charakterze telefonu komórkowego - „Personal Communicator” („Telefon Komórkowy”) wraz z akcesoriami (zwanymi w dalszej części „Produktami”, każdy oddzielnie zwany dalej „Produktem”) - który nabyliście Państwo od autoryzowanego dealera Motoroli, że jest ono zgodne z odpowiednimi specyfikacjami Motoroli obowiązującymi w dacie produkcji przez okres [1] roku od daty zakupu Produktu(ów) (Okres Gwarancji).

Szczegółowy okres gwarancji rozpoczynający się z chwilą zakupu oryginalnego Produktu przez pierwszego użytkownika jest następujący: 24 (dwadzieścia cztery) miesiące na telefon komórkowy 12 (dwanaście) miesięcy na akcesoria wchodzące w skład zestawu sprzedażowego 6 (sześć) miesięcy na baterie Należy zawiadomić Motorolę o niezgodności jakichkolwiek Produktów z odpowiednimi specyfikacjami w ciągu (2) miesięcy od daty wykrycia przez Państwa usterki materiału, wykonawstwa lub braku zgodności ze specyfikacjami, a w każdym przypadku w okresie nie przekraczającym Okresu Gwarancji, oraz niezwłocznie przedstawić Produkt w Autoryzowanym Centrum Napraw lub Serwisu Motoroli w celu przeprowadzenia serwisu. Motorola nie będzie zobowiązana honorować jakiegokolwiek oświadczenia dotyczącego Produktu, które nie zostało złożone bezpośrednio przez Motorolę, ani żadnego zobowiązania z tytułu gwarancji dotyczącego sprzedawcy.

Wykaz numerów telefonów do Centrum Obsługi Motorola ("Motorola Call Centre") został załączony do Produktu.

W Okresie Gwarancji Motorola, według swego uznania i bez dodatkowych opłat, w formie wyłącznego uprawnienia Państwu przysługującego, naprawi lub wymieni Państwa Produkt, który nie jest zgodny z niniejszą gwarancją; lub jeśli to nastąpi, zwróci Państwu jego cenę, pomniejszoną odpowiednio, aby uwzględnić korzystanie przez Państwa z Produktu od chwili jego wydania. Niniejsza gwarancja wygasa z ostatnim dniem Okresu Gwarancji.

Poniższa gwarancja stanowi kompletną i wyłączną gwarancję dla Telefonu Komórkowego i akcesoriów Motoroli oraz zastępuje wszelkie inne gwarancje, warunki i zasady, wyraźne lub domniemane.

W przypadku nabycia produktu w charakterze innym niż jako konsument, Motorola nie jest zobowiązana z tytułu wszelkich innych gwarancji, warunków i zasad, wyraźnych lub dorozumianych, takich jak przydatność do zamierzonego celu i zadowalająca jakość.

W żadnym przypadku Motorola nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu szkód lub utraty danych, w wysokości przewyższającej cenę nabycia ani z tytułu jakichkolwiek szkód dodatkowych lub pośrednich * wynikających z korzystania lub nieumiejętności korzystania z Produktu, w najszerszym zakresie w jakim może to być wyłączone na mocy przepisów prawa.

Niniejsza Gwarancja nie narusza jakichkolwiek ustawowych praw przysługujących Państwu w przypadku, gdy jesteście Państwo konsumentami, takich jak gwarancja zadowalającej jakości i przydatności do zamierzonego celu, w jakim produkty tego

samego typu są normalnie użytkowane w ramach normalnego użytkowania lub serwisu, ani też jakichkolwiek praw w stosunku do sprzedającego Produkty wynikających z zawartej przez Państwa umowy sprzedaży.

W JAKI SPOSÓB MOŻNA UZYSKAĆ SERWIS GWARANCYJNY?

W większości przypadków autoryzowany dealer Motoroli, który sprzedał i/lub zainstalował Telefon Komórkowy Motoroli i oryginalne akcesoria będzie honorował roszczenie gwarancyjne i/lub zapewni serwis gwarancyjny. W innym przypadku, w celu uzyskania dalszych informacji na temat skorzystania z serwisu gwarancyjnego prosimy o skontaktowanie się z działem obsługi klienta dostawcy usługi lub z centrum obsługi Motorola ("Motorola call centre") pod numerami telefonów podanymi poniżej. W przypadku, gdy w Kraju zakupu obowiązuje ustawowy wymóg zapewniania konsumentom obsługi naprawczej przekraczającej jeden rok od dokonania zakupu, niniejszej gwarancji udzielają Autoryzowane Centra Serwisowe Motoroli lub dealerzy bezpośrednio wyznaczeni przez Motorolę w kraju zakupu zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji. Niemniej jednak zwracamy uwagę, że będą Państwo skierowani do miejsca zakupu, jeżeli Dealer Motoroli nabył produkt bezpośrednio od Motoroli w kraju zakupu lub w kraju, w którym Motorola nie jest zobowiązana prowadzić dodatkowej obsługi naprawczej w czasie drugiego roku od dokonania zakupu ze względu na zobowiązania ustawowe sprzedawcy lub importera produktu, a nie producenta, do udzielania konsumentom przedłużonej gwarancji na okres dłuższy niż jeden rok.

(*) * obejmujących, między innymi, niemożność używania, stratę czasu, utratę danych, niewygodę, stratę handlową, utratę zysków lub oszczędności.

ROSZCZENIA

W celu skorzystania z serwisu gwarancyjnego należy zwrócić Telefon Komórkowy i/lub akcesoria do Autoryzowanego Centrum Napraw lub Serwisu Motoroli z pierwotnymi ustawieniami i w oryginalnym opakowaniu dostarczone przez Motorolę. Prosimy nie zostawiać w Produkcie jakichkolwiek dodatkowych elementów, jak na przykład karty "SIM". Do Produktu powinna również zostać dołączona etykieta z Państwa nazwiskiem, adresem i numerem telefonu; nazwą operatora i opisem problemu. W przypadku instalacji samochodowej, samochód, w którym został zainstalowany Telefon Komórkowy powinien zostać dostarczony do Autoryzowanego Centrum Napraw lub Serwisu, ponieważ analiza problemu może wymagać sprawdzenia całej instalacji samochodowej.

Aby móc skorzystać z serwisu gwarancyjnego, należy przedstawić kwit zakupu lub porównywalny zastępczy dowód zakupu opatrzony datą zakupu. Telefon powinien również mieć widoczny oryginalny elektroniczny numer seryjny (IMEI) i mechaniczny numer seryjny (MSN). Takie informacje są umieszczone w Produkcie.

Wszelkie naprawy lub usługi serwisowe powinny być zawsze wykonywane przez Autoryzowane Centrum Serwisowe Motoroli zgodnie z wymogami Serwisu Motoroli. W niektórych przypadkach mogą być Państwo proszeni o udzielenie dodatkowych informacji dotyczących obsługi Produktów wyłącznie przez Autoryzowane Centra Serwisowe Motoroli.

W związku z tym należy przechowywać dokumenty potwierdzające wcześniejsze naprawy i udostępniać je w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących obsługi.

WARUNKI

Niniejsza gwarancja nie będzie mieć zastosowania jeśli numery seryjne lub opisujące rodzaj Produktu zostały zmienione, usunięte, sporządzony został ich duplikat lub są nieczytelne. Motorola zastrzega sobie prawo odmówienia bezpłatnego serwisu gwarancyjnego w przypadku, gdy wymagana dokumentacja nie może zostać przedstawiona lub informacje są niekompletne, nieczytelne lub niezgodne z dokumentacją fabryczną.

Naprawa, według uznania Motoroli, może obejmować ponowną instalację oprogramowania, wymianę części lub płyt na równoważne pod względem funkcjonalności, naprawione lub nowe części lub płyty. Na wymienione części, akcesoria, baterie lub płyty udziela się gwarancji na pozostały okres czasu pierwotnego okresu gwarancji. Okres Gwarancji nie podlega przedłużeniu. Wszystkie oryginalne akcesoria, baterie, części i sprzęt Telefonu Komórkowego, które zostaną wymienione stają się własnością Motoroli. Motorola nie udziela gwarancji na instalację, konserwację lub serwis produktów, akcesoriów, baterii lub części.

Motorola nie będzie w żaden sposób ponosić odpowiedzialności z tytułu problemów lub szkód spowodowanych przez jakikolwiek sprzęt pomocniczy nie dostarczony przez Motorolę, który jest zamontowany w Produktach lub jest wykorzystywany z nimi, lub z tytułu eksploatacji urządzeń Motoroli z jakimkolwiek sprzętem pomocniczym; wszelki taki sprzęt zostaje niniejszym wyłączony z gwarancji.

W przypadku wykorzystywania Produktu wraz z urządzeniami pomocniczymi lub peryferyjnymi nie dostarczonymi przez Motorolę, Motorola nie udziela gwarancji na eksploatację Produktu/zestawu peryferyjnego i nie uwzględni żadnego roszczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Produkt jest wykorzystywany w takim połączeniu, a Motorola stwierdza, że nie zaszła awaria Produktu. Motorola w szczególności nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek uszkodzenia urządzeń Motoroli lub innych urządzeń spowodowanych w jakikolwiek sposób wykorzystywaniem Telefonu Komórkowego, akcesoriów, aplikacji oprogramowania, urządzeń peryferyjnych (w szczególności baterii, ładowarek, łączników i zasilaczy) w przypadku, gdy takie akcesoria, aplikacje oprogramowania i urządzenia peryferyjne nie zostały wykonane oraz dostarczone przez Motorolę.

CO NIE JEST OBJĘTE GWARANCJĄ

Niniejsza gwarancja nie obejmuje usterek z tytułu uszkodzeń, nieprawidłowego stosowania, niewłaściwej obsługi, zaniedbań lub nieostrożności lub w przypadku przeróbek lub napraw przeprowadzanych przez osoby nieupoważnione.

Oto przykłady usterek lub uszkodzeń, których nie obejmuje gwarancja produktu:

1. Usterki lub uszkodzenia wynikające z używania Produktu inaczej niż w sposób typowy i zwyczajowy;
2. Usterki lub uszkodzenia wynikające z niewłaściwego korzystania, dostępu do niekompatybilnych źródeł, wypadku lub zaniedbania;
3. Usterki lub uszkodzenia wynikające z przeprowadzania niewłaściwych prób, eksploatacji, konserwacji, instalacji, korekt, niedozwolonych aplikacji oprogramowania lub jakichkolwiek przeróbek lub modyfikacji jakiegokolwiek rodzaju;
4. Zniszczenia lub uszkodzenia anten, chyba że spowodowane to będzie bezpośrednio usterkami materiałowymi lub wykonawstwa;
5. Produkty rozmontowane lub naprawione przez podmiot inny niż Motorola w sposób, który negatywnie wpływa na działanie lub uniemożliwia przeprowadzenie odpowiedniej kontroli i testów w celu zweryfikowania roszczenia z tytułu gwarancji;
6. Usterki lub uszkodzenia wynikające z zasięgu, dostępności, poziomu usługi lub eksploatacji systemu przez operatora;
7. Usterki lub uszkodzenia wynikające z zawilgocenia, zalania lub zanieczyszczenia żywnością;
8. Przewody spiralne elementu kontrolnego Produktu, które zostały rozciągnięte lub tabulator modułowy został uszkodzony.
9. Wszystkie powierzchnie plastikowe i inne części narazone na działanie czynników zewnętrznych, które są porysowane lub uszkodzone w wyniku zwykłego korzystania z urządzenia.
10. Skórzane etui (które zostały objęte odrębnymi gwarancjami producenta).
11. Produkty czasowo oddane do używania.
12. Okresowa konserwacja i naprawa lub wymiana części w związku z normalnym zużyciem.

Uwaga: Czas pracy, stanu gotowości i łączny okres żywotności baterii Motorola nadającej się do ponownego ładowania zainstalowanej w Państwa Telefonie Komórkowym będzie uzależniony od warunków używania i konfiguracji sieci. Ponieważ jest to produkt zużywający się, specyfikacje wskazują, że będziecie Państwo w stanie korzystać z optymalnej pracy urządzenia Motoroli w ciągu pierwszych sześciu miesięcy od daty zakupu i do (200) ładowań (Okres Optymalnej Pracy).

Gwarancja na baterie Motorola nadające się do ponownego ładowania zostaje unieważniona jeśli (i) baterie są ładowane inaczej niż przy użyciu ładowarek baterii zatwierdzonych przez Motorolę określonych do ładowania baterii, (ii) jakiegokolwiek zabezpieczenia na baterii zostaną uszkodzone lub świadczą o ingerowaniu w nie, (iii) bateria jest wykorzystywana w urządzeniach lub celach innych niż telefon komórkowy, dla którego została przeznaczona.

W zależności od warunków eksploatacyjnych i zwyczajów abonenta związanych z użytkowaniem może mieć miejsce zużycie części pociągające za sobą problemy mechaniczne dotyczące obudowy, farby, montażu, podzespołów, wyświetlaczy, klawiatury Produktu i innych akcesoriów nie wchodzących w skład wewnętrznej konfiguracji Produktu. Odpowiedzialność za usunięcie usterek spowodowanych zużyciem bądź wyczerpaniem elementów zużywalnych takich jak baterie, stosowanych po Okresie Optymalnej Pracy określonym w instrukcji produktu ponosi kupujący, w związku z czym nie przysługują w odniesieniu do tych elementów bezpłatne gwarancyjne usługi naprawcze Motoroli.

ZAINSTALOWANE DANE

Prosimy sporządzić i przechowywać informacje dotyczące wszelkich danych wprowadzonych do Państwa Produktu, jak na przykład nazwiska, adresy, numery telefonów, kody użytkownika i dostępu, uwagi, etc. przed przedłożeniem Produktu w celu wykonania usługi gwarancyjnej, ponieważ dane te mogą zostać skasowane lub usunięte w trakcie naprawy lub usługi serwisowej.

Zwracamy uwagę, że w trakcie naprawy lub testowania mogą zostać skasowane lub usunięte materiały załadowane do Państwa Produktu, jak na przykład dzwonki, melodie, wygaszacze ekranu, tapety, gry, etc. Motorola nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu. Naprawa lub testy nie powinny negatywnie wpłynąć na materiały standardowo zainstalowane przez Motorolę w Państwa Produkcie.

NAPRAWY NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

W przypadku żądania naprawy Produktu przez Motorolę w dowolnym czasie po upływie Okresu Gwarancji lub w przypadku, gdy niniejsza gwarancja nie ma zastosowania ze względu na charakter wady lub usterki, Motorola może według

swego uznania wykonać takie naprawy za opłatą lub skierować Państwa do autoryzowanej osoby trzeciej w celu dokonania napraw.

Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.