

Click on a link below to access the **WARRANTY STATEMENT** for your country:

[BULGARIA](#)
[HUNGARY](#)
[SLOVENIA](#)

[CZECH REPUBLIC](#)
[SLOVAKIA](#)
[ROMANIA](#)

BULGARIA

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯТА

Motorola дава гаранция на вас, като на пръв купувач, че Персоналният Комуникатор и аксесоарите, които сте закупили от оторизиран дилър на Motorola ("Изделията"), са в съответствие с приложимите спецификации на Motorola, които са в сила в момента на производството, за срок от една (1) година от датата на закупуване на Изделието (Изделията) (Гаранционен срок). Необходимо е да уведомите Motorola за несъответствие с приложимите спецификации на което и да било от Изделията в срок от два (2) месеца от датата, на която забележите дефект в материала, изработката или несъответствие, но във всички случаи в рамките на Гаранционния срок, като следва да предоставите Изделието на Оторизиран център за поправка или обслужване (Authorised Repair or Service Centre) на Motorola за сервиз. Motorola не носи отговорност за декларации по отношение на Изделието, ако те не са направени директно от Motorola както и за каквито и да било гаранционни задължения на продавача .

Към Изделието е приложен списък с номерата на Центровете за повикване (Call Centre) на Motorola.

В течение на Гаранционния срок Motorola по свое усмотрение и без допълнително заплащане, като ваша единствена възможност за удовлетворение, ще ремонтира или замени вашето Изделие, което не отговаря на тази Гаранция или, ако това е невъзможно, ще възстанови цената на Изделието, но намалена така, че да се отчете употребата, която сте извършили от момента на доставката. Тази гаранция изтича в края на Гаранционния срок.

Това е пълната и изключителна гаранция за Персонален Комуникатор и принадлежности на Motorola и заменя всички други гаранции и условия – както изрични, така и подразбиращи се.

Когато купувате изделието не в качеството на потребител, Motorola не предоставя никакви други гаранции и условия – както изрични, така и подразбиращи се – като например годност за определено предназначение и удовлетворително качество.

Motorola при никакви обстоятелства не носи отговорност за вреди или за загуба на данни, превишаващи покупната цена, нито за каквито и да било вреди, които не настъпват необходимо, допълнителни, непреки или опосредствани вреди*, възникнали от употребата или невъзможността за употреба на Изделието, в пълната степен, до която отговорността за такива вреди може да бъде ограничена съгласно закона.

**включително, но не само загуба на употреба, загуба на време, загуба на данни, неудобство, търговски загуби, пропуснати ползи или икономии.*

Тази Гаранция не засяга каквито и да било законни права, които имате, ако сте потребител, например гаранция за удовлетворително качество и годност за предназначението, за което обикновено се използват изделията от същия тип, при нормална употреба и обслужване, нито каквито и да било права срещу продавача на Изделията, възникнали вследствие вашия договор за покупко-продажба.

КАК СЕ ПОЛУЧАВА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ?

В повечето случаи оторизираният дилър на Motorola, който е продал и/или монтирал вашия Персонален Комуникатор и оригинални аксесоари Motorola, ще уважи гаранционния иск и/или ще предостави гаранционно обслужване. В противен случай, за допълнителна информация относно получаване на гаранционно обслужване моля да се обръщате или към отдела за обслужване на клиенти на вашия доставчик на услуги, или към центъра за повиквания на Motorola на телефонните номера, дадени по-долу за вашата страна.

ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ГАРАНЦИОНЕН ИСК

За да имате право на гаранционен сервиз, трябва да върнете въпросния Персонален Комуникатор и/или аксесоари на Оторизиран център за поправка или обслужване (Authorised Repair or Service Centre) на Motorola в оригиналната конфигурация и опаковка доставена от Motorola. Моля, избягвайте да оставяте каквито и да било допълнителни елементи като SIM карти. Към Изделието трябва да е приложен и етикет с вашето име, адрес и телефонен номер; името на оператора и описание на проблема. В случай на инсталиране в превозно средство, превозното средство, в което е инсталиран Персоналният Комуникатор, трябва да се закара в Оторизирания център за поправка или обслужване, тъй като за анализирането на всеки проблем може да е необходима проверка на цялата инсталация на превозното средство.

За да имате право на гаранционно обслужване, трябва да представите квитанция за покупка или друго подобно доказателство за покупка с датата на покупката. На телефона трябва личат ясно оригиналният съвместим електронен сериен номер (IMEI) и механичният сериен номер (MSN). Тази информация се съдържа в Изделието.

Всички поправки и обслужване следва винаги да бъдат извършвани от Оторизиран център за поправка или обслужване (Authorised Repair or Service Centre) на Motorola в съответствие с изискванията за обслужване на Motorola. В определени случаи от Вас може да поискано да представите допълнителна информация относно поддръжката на Изделията единствено от Оторизирани центрове за поправка или обслужване (Authorised Repair or Service Centres) на Motorola, затова е важно да пазите документите за извършените предходни поправки и ги представяте при възникване на въпроси относно поддръжката.

УСЛОВИЯ

Тази гаранция не важи, ако типът или серийните номера върху Изделието са променени, изтрити, дублирани, отстранени или не се четат. Motorola си запазва правото да отказва безплатно гаранционно обслужване, ако исканата документация не може да бъде представена или ако информацията е непълна, не се чете или не съответства на заводските данни.

Ремонтът, по избор на Motorola, може да включва, репрограмиране на софтуера, замяна на части или платки с функционално еквивалентни, възстановени или нови части или платки. Заменените части, аксесоари, батерии или платки имат

гаранция за остатъка от първоначалния гаранционен срок. Гаранционният срок не се удължава. Всички оригинални аксесоари, батерии, части и Персонални Комуникаторни устройства, които са били заменени стават собственост на Motorola. Motorola не дава гаранция за инсталирането, поддръжката или сервиза на изделията, аксесоарите, батериите или частите.

Motorola не носи отговорност за проблеми или вреди, предизвикани от допълнително оборудване, което не е доставено от Motorola и е присъединено към Изделията или се използва във връзка с тях, както и за експлоатацията за оборудване на Motorola заедно с допълнително оборудване, като всяко такова оборудване изрично се изключва от гаранцията.

Когато Изделието се използва съвместно с допълнително или периферно оборудване, което не е доставено от Motorola, Motorola не дава гаранция за експлоатацията на съчетанието от Изделието и периферното оборудване, като Motorola няма да уважи никакъв гаранционен иск, когато Изделието е използвано в подобно съчетание и от Motorola бъде определено, че в Изделието няма неизправност. Motorola отхвърля изрично всякаква отговорност за вреда, независимо дали е на оборудване на Motorola, или не, предизвикана по какъвто и да било начин от използването на Персоналния Комуникатор, аксесоари, програмни приложения и периферни устройства (конкретните случаи включват, но не се ограничават до: батерии, зарядни устройства, адаптери и захранващи устройства), когато тези аксесоари, програмни приложения и периферни устройства не са произведени и доставени от Motorola.

КАКВО НЕ СЕ ПОКРИВА ОТ ГАРАНЦИЯТА

Тази гаранция не е валидна, ако дефектите се дължат на повреда, неправилно използване, нарушаване на целостта, небрежност или липса на грижи, както и в случай на поправки или ремонт, извършени от неупълномощени лица.

По-долу са посочени примери на дефекти или повреди, които не се покриват от тази гаранция за изделието

- 1.** Дефекти или повреди в резултат на използване на Изделието по начин, различен от нормалния и обичаен начин.
- 2.** Дефекти или повреди от погрешна употреба, достъп до несъвместими източници, злополука или небрежност.
- 3.** Дефекти или повреди от неправилно изпитване, експлоатация, поддръжка, инсталиране, настройка, неоторизирани програмни приложения или каквато и да била поправка или видоизменение.
- 4.** Счупване или повреда на антените, освен ако са пряко причинени от дефекти в материала или изработката.
- 5.** Изделия, които са разглобявани или ремонтирани не от Motorola по начин, който се отразява неблагоприятно на експлоатацията или не позволява правилна проверка и изпитване, за удостоверяване на гаранционни искове.
- 6.** Дефекти или вреди, дължащи се на обсег, покритие, наличие, качество на услугата или експлоатация на клетъчната система от клетъчния оператор.
- 7.** Дефекти или повреди, предизвикани от влага, течности или попаднала храна.
- 8.** Проводници от бобината на управляващия блок в Изделието са се развили или се е счупил контактния извод на модула.
- 9.** Всички пластмасови повърхности и всички други части с външни страни, които са надраскани или повредени при нормална употреба от клиента.
- 10.** Кожени калъфи (които се покриват от отделни гаранции на производителя).
- 11.** Изделия, отдавани под наем на база периоди от време.

12.Периодична поддръжка и ремонт или подмяна на части поради нормално износване.

Забележка: Времето за разговор, времето в режим на готовност и целият жизнен цикъл на акумулаторна батерия на Motorola за вашия Персонален Комуникатор ще зависят от условията на употреба и конфигурациите на мрежата. Тъй като това е потребим продукт, техническите данни показват, че трябва да сте в състояние да постигнете оптимална експлоатация на вашия Персонален Комуникатор Motorola в рамките на първите шест месеца от датата на покупка и до 200 зареждания (Време на оптимална експлоатация). Гаранцията за акумулаторни батерии на Motorola се обезсилва, ако (i) батериите се зареждат със зарядно устройство, което не е между зарядните устройства, одобрени от Motorola, указани за зареждане на батерията; (ii) някоя от пломбите на батерията е счупена или свидетелства за нарушение на целостта; (iii) батерията се използва в оборудване или за обслужване, различно от оборудване на клетъчен телефон, за каквото е предназначена.

В зависимост от условията на употреба и вашите навици при използването, е възможно да се появи износване на компоненти включително механични проблеми свързани с корпуса на Изделието, боята, сглобяването, дисплеи, и клавиатури и аксесоарите, които не са част от оригиналната конфигурация, в която Изделието се доставя. Отстраняването на недостатъци възникнали от износване и използването на консумативи като батерии над тяхното Време на оптимална експлоатация, посочено в указанията към продукта, се счита че е ваша отговорност и поради това Motorola няма да предостави безплатно гаранционно обслужване за тези недостатъци.

ИНСТАЛИРАНИ ДАННИ

Молим отбележете и запазете всички данни които сте въвели във вашето Изделие като например имена, адреси, телефонни номера, кодове на потребители и за достъп, бележки и др. преди да предадете Изделието за Гаранционен сервиз, тъй като тези данни могат да бъдат изтрети или заличени като част от процеса на поправка или обслужване.

Молим отбележете ако сте свалили материали на своето Изделие, като например звуци за позвъняване, мелодии за позвъняване, скрийнсейвъри, фонове, игри и др.,че те могат да бъдат изтрети или заличени като част от процеса на поправка или изпитване. Motorola няма да носи отговорност в такива случаи. Процесът на поправка и изпитване не следва да засегне стандартните материали инсталирани от Motorola на вашето Изделие.

ИЗВЪНГАРАНЦИОННА ПОПРАВКА

Ако поискате от Motorola да извърши поправка на вашето Изделие по време след Гаранционния срок или в случаи при които тази Гаранция не се прилага поради естеството на дефекта или повредата, то Motorola може, по собствена преценка, да извърши такива поправки, при условие че заплатите на Motorola цената за такива поправки, или да ви насочи към оторизирано трето лице, което да извърши такива

[Back to Top](#)

INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE ZÁRUKY**(b) [Pouze pro následující země/nebo zákazníci.....]**

Motorola vám, původnímu kupujícímu, garantuje, že osobní komunikátor a příslušenství, které jste si zakoupili od autorizovaného dealera společnosti Motorola („Výrobky“), budou v souladu se příslušnými specifikacemi společnosti Motorola platnými v době výroby po dobu [2] let od datu nákupu Výrobků (záruční doba). Pokud jakýkoliv z Výrobků nebude odpovídat příslušným specifikacím společnosti Motorola, je třeba, abyste informovali společnost Motorola do dvou (2) měsíců od data, kdy zjistíte závadu na materiálu nebo na provedení nebo kdy zjistíte nesoulad se specifikacemi, avšak v každém případě během záruční doby a je třeba, abyste okamžitě předali Výrobek do servisu autorizované opravně nebo servisnímu centru společnosti Motorola. Motorola nebude vázána žádnými prohlášeními týkajícími se Výrobku, která neuchýnila přímo Motorola, jakož i záručními povinnostmi, které se týkají prodávajícího.

Seznam telefonních čísel servisních center společnosti Motorola je přiložen k Výrobku.

Během záruční doby Motorola podle svého uvážení, aniž by si za to účtovala mimořádný poplatek, opraví nebo vymění váš Výrobek, který neodpovídá této záruce. Toto bude váš výlučný opravný prostředek. Pokud nebude možné Výrobek opravit nebo vyměnit, Motorola vám nahradí cenu Výrobku. Tato náhrada však nebude v plné výši, protože se bude přihlížet k době, kdy jste Výrobek používali poté, co vám byl dodán. Tato záruka vyprší na konci záruční doby.

Výše uvedené představuje úplnou a výlučnou záruku týkající se osobního komunikátoru a příslušenství společnosti Motorola a nahrazuje veškeré jiné záruky a podmínky, ať už výslovné nebo implikované. Pokud koupíte Výrobek jinak než jako zákazník, Motorola odmítá veškeré jiné výslovné nebo implikované záruky a podmínky, jako např. záruku vhodnosti pro účel a uspokojivé kvality. Motorola nenesou v žádném případě odpovědnost za škody nebo za ztrátu údajů nad rámec kupní ceny, ani za náhodné speciální nebo následné škody* vyplývající z používání Výrobku nebo nemožnosti Výrobek používat, a to v maximálním rozsahu, jak to může být popřeno ze zákona.

Tato záruka nemá dopad na zákonná práva, která můžete jako zákazník mít, jako je tomu v případě záruky týkající se uspokojivé kvality nebo vhodnosti pro účel, pro něž se výrobky stejného typu běžně používají pro účely běžného užívání a služeb, ani na jakákoliv práva proti prodávajícímu Výrobků, která vyplývají z vaší kupní nebo prodejní smlouvy.

() zahrnující kromě jiného ztráty v souvislosti s používáním, časové ztráty, ztráty údajů, ztráty v souvislosti s potížemi, komerční ztráty, ušlý zisk nebo ušlé úspory.*

JAKÝM ZPŮSOBEM LZE ZÍSKAT ZÁRUČNÍ SERVIS?

Autorizovaný dealer společnosti Motorola, který vám prodal a/nebo nainstaloval osobní komunikátor a originální příslušenství společnosti Motorola, ve většině případů uzná záruční reklamaci a/nebo poskytne záruční servis. Další informace týkající se toho, jakým způsobem lze získat záruční servis, můžete obdržet buď v servisním oddělení pro zákazníky u vašeho poskytovatele servisu nebo na níže uvedených telefonních číslech servisních center společnosti Motorola pro vaši zemi.

V těch zemích, v níž musí být podle zákona poskytovány zákazníkům servisní opravy po prvním roce po koupi zboží, budou tuto záruku poskytovat autorizovaná servisní centra společnosti Motorola nebo dealeři přímo jmenovaní společností Motorola v zemi nákupu podle podmínek tohoto záručního dokumentu.

Upozorňujeme však na skutečnost, že se budete muset obrátit na místo nákupu, pokud dealer společnosti Motorola koupil výrobek přímo od společnosti Motorola v zemi nákupu nebo v zemi, v níž Motorola nemusí poskytovat dodatečné servisní opravy během druhého roku po nákupu z toho důvodu, že se zákonné povinnosti poskytnout zákazníkům prodlouženou záruku po prvním roce vztahují na prodávajícího nebo dovozce výrobku, avšak ne na výrobce.

REKLAMACE

Abyste mohli uplatnit záruční servis, je třeba vrátit daný osobní komunikátor a/nebo příslušenství autorizovanému servisu nebo servisnímu centru společnosti Motorola v původní konfiguraci a originálním obalu dodaném společností Motorola. Nenechávejte v osobním komunikátoru a/nebo v příslušenství žádné doplňkové náležitosti, jako např. SIM karty. U Výrobku by rovněž měl být štítek s vaším jménem, adresou a telefonním číslem, jménem operátora a popis problému. V případě instalace osobního komunikátoru do vozidla je třeba odvézt do autorizovaného servisu nebo servisního centra vozidlo, do něhož bylo zařízení nainstalováno, poněvadž se při analyzování případného problému může být nutná kontrola celé instalace zařízení ve vozidle. Aby vám vznikl nárok na záruční servis, je třeba, abyste předložili stvrzenku o nákupu nebo jiné srovnatelné potvrzení o nákupu, na němž bude uvedeno datum nákupu. Na telefonu musí být rovněž zřetelně zobrazeno originální kompatibilní elektronické sériové číslo (IMEI) a mechanické sériové číslo [MSN]. Výrobek tyto informace obsahuje.

Je třeba zajistit, aby veškeré opravy nebo servisní práce vždy prováděl autorizovaný servisní centr společnosti Motorola a v souladu se servisními požadavky společnosti Motorola.

V některých případech můžete mít požádání o poskytnutí dalších informací týkajících se údržby Výrobků, kterou prováděla pouze autorizovaná servisní centra společnosti Motorola. Proto je nutné uchovávat záznamy o veškerých předchozích opravách a poskytnout je v případě, pokud vzniknou otázky týkající se údržby.

PODMÍNKY

Tato záruka se nebude uplatňovat na případy, kdy byla změněna, vymazána, zamazána nebo odstraněna typová nebo sériová čísla Výrobku nebo kdy jsou tato čísla nečitelná. Motorola si vyhrazuje právo odmítnout bezplatný záruční servis, pokud nebude moci být předložena požadovaná dokumentace nebo pokud budou informace neúplné, nečitelné nebo nebudou v souladu se záznamy továrny.

Oprava může podle uvážení společnosti Motorola zahrnovat opětovné nainstalování software, nahrazení částí nebo panelů s tištěnými zdroji funkčně ekvivalentními, opravenými nebo novými částmi nebo panely s tištěnými zdroji. Na vyměněné části, příslušenství, baterie nebo panely se bude vztahovat záruka do konce původní záruční doby. Záruční doba se neprodlužuje. Veškeré původní příslušenství, baterie, části a zařízení osobního komunikátoru, které bylo vyměněno, se stane majetkem společnosti Motorola. Motorola neposkytuje záruku na instalaci, údržbu nebo servis výrobků, příslušenství, baterie nebo části.

Motorola nenes v žádném případě odpovědnost za problémy nebo škody způsobené jakýmkoliv přídavným zařízením, které nedodala Motorola a které je připojeno k Výrobkům nebo které je používáno v souvislosti s Výrobky, nebo za fungování zařízení společnosti Motorola s jakýmkoliv přídavným zařízením a z této záruky je veškeré takové zařízení výslovně vyloučeno.

Pokud bude Výrobek používán společně s přídavným nebo periferním zařízením, které nedodala společnost Motorola, neposkytuje Motorola záruku na fungování Výrobku v kombinaci s periferním zařízením a Motorola neuzná záruční reklamaci, pokud bude Výrobek používán v takové kombinaci pokud Motorola zjistí, že

Výrobek nemá žádnou vadu. Motorola se konkrétně zříká jakékoliv odpovědnosti za případnou škodu, ať už je taková škoda na zařízení společnosti Motorola či nikoliv, způsobenou používáním osobního komunikátoru, příslušenství, aplikací software a periferními jednotkami software (konkrétní příklady kromě jiného zahrnují baterie, nabíječky, adaptéry a zdroje energie), pokud Motorola nevyrobila a nedodala takové příslušenství, aplikace software a periferní jednotky software.

NA CO SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE?

Tato záruka bude neplatná, pokud jsou závady způsobeny poškozením, nesprávným používáním, manipulací, nedbalou nebo nedostatečnou péčí a změnami nebo opravami, které provedly neoprávněné osoby.

Uvádíme příklady závad nebo poškození, na které se tato záruka na Výrobek nevztahuje:

- 1. Závady nebo poškození vzniklé tím, že se Výrobek používal jiným než běžným a obvyklým způsobem.**
- 2. Závady nebo poškození vyplývající z nesprávného používání, přístupu k nekompatibilním zdrojům, poruch nebo nedbalosti.**
- 3. Závady nebo poškození vyplývající z nesprávného testování, provozu, údržby, instalace, úprav, aplikace neoprávněného software nebo jakýchkoliv změn nebo modifikací.**
- 4. Rozbití nebo poškození antén, pokud výše uvedené nebylo přímo způsobeno závadami na materiálu nebo provedení.**
- 5. Výrobky demontované nebo opravované jiným subjektem než společností Motorola takovým způsobem, který měl negativní dopad na výkon nebo který znemožní provedení přiměřené kontroly a zkoušky za účelem ověření záruční reklamace.**
- 6. Závady nebo poškození vyplývající z rozsahu, pokrytí, dostupnosti, kvality provozu nebo fungování mobilního systému mobilního operátora.**
- 7. Závady nebo poškození způsobené vlhkostí, poškozením od jídla nebo rozlitych tekutin.**
- 8. Spirálovitě stočené přívodní šňůry kabelů řídicí jednotky jsou natažené a nebo mají zlomené modulární úchytky.**
- 9. Veškeré umělohmotné povrchy a další nechráněné části, které jsou poškrábány nebo poškozeny při běžném používání zákazníka.**
- 10. Kožené pouzdra (na ně se vztahují samostatné záruky výrobce).**
- 11. Dočasné pronajaté Výrobky.**
- 12. Pravidelná údržba a opravy nebo výměny částí v důsledku běžného opotřebení.**

Poznámka: Doba, po kterou hovoříte, doba, kdy je přístroj v pohotovosti a celková životnost baterie, kterou je možné pro váš osobní komunikátor opakovaně nabíjet, závisí na podmínkách používání a konfiguracích sítě. Protože baterie představuje materiál, který se používáním stárne, specifikace uvádějí, že osobní komunikátor společnosti Motorola by měl dosahovat optimálního výkonu během prvních šesti měsíců od data nákupu a po dobu až 200 nabytí (optimální doba výkonu). Záruka na baterie společnosti Motorola, které je možné opakovaně nabíjet, bude neplatná, pokud (i) budou baterie nabíjeny jinými nabíječkami než nabíječkami, které Motorola schválila pro nabíjení baterií, (ii) budou pečeti na baterii porušeny nebo budou vykazovat znaky manipulace, (iii) bude baterie používána na jiném zařízení nebo službě než na mobilním telefonním zařízení, pro něž je určena. V závislosti na provozních podmínkách a způsobu používání může dojít k opotřebení komponentů a mechanickým problémům krytu Výrobku, barvy, součástí, displejů a

klávesnic a jakéhokoliv příslušenství, které není součástí základní konfigurace Výrobku. Oprava závad vzniklých opotřebením a používání součástí, které se vybíjejí, jako např. baterie, nad rámec jejich optimální doby výkonu, která je uvedena v uživatelské příručce, je věcí zákazníka a Motorola proto neposkytuje na tyto součásti bezplatnou záruční opravu.

NAINSTALOVANÁ DATA

Je třeba, abyste si předtím, než dáte Výrobek do záručního servisu, zaznamenali veškerá data, která jste vložili do vašeho Výrobku, např. jména, adresy, telefonní čísla, uživatelské a přístupové kódy, poznámky atd., poněvadž se taková data mohou při opravě nebo servisu Výrobku vymazat.

Upozorňujeme rovněž na to, že pokud jste si do vašeho Výrobku stáhli materiály jako např. vyzváněcí tóny, vyzvánění melodie, šetřič obrazovky, tapety, hry atd., může dojít k tomu, že tyto materiály budou při opravě nebo testování vymazány. Motorola nenese za výše uvedené žádnou odpovědnost. Oprava nebo testování nebude mít dopad na žádné materiály, které Motorola nainstalovala do vašeho Výrobku jako jeho standardní vybavení.

MIMOZÁRUČNÍ OPRAVY

Pokud požádáte společnost Motorola, aby opravila váš Výrobek kdykoliv po skončení záruční doby nebo v případech, kdy není možné záruku kvůli povaze závady nebo problému uplatnit, může Motorola v takovém případě podle svého výhradního uvážení takové opravy uskutečnit s tím, že budete muset společnosti Motorola za takové opravy zaplatit nebo vás Motorola může odkázat na autorizovanou třetí stranu, která takovou opravu provede.

[*Back to Top*](#)

A SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ TUDNIVALÓK

A Motorola az eredeti vásárló felé közvetlen jótállást vállal azért, hogy az általa a hivatalos Motorola viszonteladótól vásárolt mobiltelefon és annak tartozékai (továbbiakban: a "Termék") a vásárlás dátumától számított egy (1) éven keresztül („Szerződéses Jótállási Idő”) megfelelnek a gyártás időpontjában érvényes Motorola előírásoknak.

Az eredeti vásárló a Termék szervizelésre való beküldésével az anyaghiba, munkahiba vagy hiányosság felfedezésétől számított legkésőbb két (2) hónapon belül, de mindenképpen a Szerződéses Jótállási Időn belül köteles értesíteni a Motorola-t, ha a Termék a fenti követelményeknek nem felel meg, és köteles a Terméket a Motorola hivatalos szervizközpontjába javítás céljából haladéktalanul beszolgáltatni. A Motorola-t nem kötelezik a Termékkel kapcsolatos olyan nyilatkozatok, amelyeket nem a Motorola tett, illetőleg olyan jótállási kötelezettségek, amelyek a készülék eladóját terhelik. A Motorola szervizközpontok listáját a termékhez csatolva találja.

A Szerződéses Jótállási Idő alatt a Motorola külön díj felszámítása nélkül a hibás teljesítés kizárólagos jóvátételeként, saját döntése szerint, vagy megjavítja, vagy kicseréli a hibásnak bizonyult Terméket, illetve visszatéríti a Termék vételárát. A Termék vételárának visszatérítése esetén a Motorola figyelembe veszi a Termék használata miatt bekövetkezett értékcsökkenést, és az ennek megfelelő vételárát téríti vissza. A Motorola által önként vállalt jótállás a Szerződéses Jótállási Idő végével minden körülmények között lejár.

Jelen szerződéses jótállás képezi a Motorola által a Termékre vonatkozóan vállalt teljes és kizárólagos jótállást. Közvetlenül a vásárlóval szemben semmilyen más hallgatólagos vagy kifejezett jótállás nem köti a Motorola-t.

Ha a Terméket a vásárló nem fogyasztóként vásárolta, a Motorola nem vállal semmiféle jótállást vagy szavatosságot, illetve egyéb felelősséget sem kifejezettet, sem hallgatólagosat a Termék rendes használatára, illetve minőségére vonatkozóan. A jogszabály által előírt kivételektől eltekintve, a vételár esetleges visszatérítésén túl a Motorola semmilyen körülmények között sem vállal felelősséget a Termék meghibásodása által okozott károkért, illetve az adatvesztésért, továbbá nem vonható felelősségre a hibás termék használatából, illetve a Termék használatának kieséséből eredő, előre nem látható vagy következményes károkért*.

A Motorola által biztosított jótálláson túlmenően a vevő a fogyasztói érdekvédelmi jogait, így a megfelelő minőségre és a hasonló termékek normál körülmények közötti használat céljára való megfelelésre vonatkozó igényeket, valamint a termék eladójával szembeni, az adásvételből eredő jogokat a vonatkozó jogszabályok szerint gyakorolhatja.

(*) Beleértve többek között, de nem kizárólagosan az elmaradt hasznot és a nem vagyoni károkat, így az esetleges a használati-, idő-, vagy adatvesztést, a kényelmetlenséget, a kereskedelmi veszteséget, a kiesett nyereséget vagy megtakarítást.

HOGYAN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JÓTÁLLÁSI IGÉNY?

A Motorola-val szembeni jótállási igényt fő szabály szerint, annál a hivatalos Motorola viszonteladónál kell bejelenteni, amely a Terméket értékesítette és/vagy beszerelte. Ez a viszonteladó fogja kezelni a jótállási igényt és/vagy elvégzi a jótállás körébe tartozó javítást. Alternatív lehetőségként az eredeti vásárló a mobil szolgáltató vevőszolgálatához fordulhat, vagy felhívhatja a mellékelt lista alapján az adott országban a Motorola szervizközpontját a szerződéses jótállás körébe tartozó javításra vonatkozó további információért.

IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS

A szerződéses jótállás körébe tartozó igénye érvényesíthetősége érdekében az eredeti vásárlónak a hibás Terméket a hivatalos Motorola viszonteladóhoz vagy a Motorola szervizközpontba kell visszajuttatnia, a Motorola által biztosított eredeti konfigurációban és csomagolásban, azonban a kiegészítők illetve tartozékok, mint pl. a SIM kártya nélkül. A Termékkel együtt az eredeti vásárlónak meg kell adnia a nevét, címét és telefonszámát, az üzemeltető nevét és a hiba leírását. Ha gépjárműbe beszerelt Termékről van szó, az eredeti vásárlónak a gépjárművét is be kell vinnie a kijelölt szervizközpontba, mert előfordulhat, hogy a gépjármű vizsgálata is szükségessé válik a Termékben tapasztalt hiba kijavítása érdekében.

A szerződéses jótállási igények érvényesítésekor be kell mutatnia a Termékre vonatkozó jótállási jegyet, valamint a vásárlást és az annak dátumát igazoló számlát vagy dokumentumokat. A készüléken az eredeti kompatibilis elektronikus gyártási számnak (IMEI) és a műszaki gyártási számnak (MSN) is szerepelnie kell. Ezek az információk a Terméken találhatóak.

Minden esetben meg kell bizonyosodnia arról, hogy a minden javítást és szervizelést valamelyik hivatalos Motorola szervizközpont végezi a Motorola szervizszabályzatnak megfelelően.

Bizonyos esetekben további információt kell biztosítani a hivatalos Motorola szervizközpontok által végzett javításokról, ezért fontos, hogy megfelelő információval rendelkezzen minden korábbi javításról, és ezeket rendelkezésünkre bocsássa, amennyiben a szervizeléssel kapcsolatos kérdések merülnek fel.

EGYÉB FELTÉTELEK

A szerződéses jótállás érvényét veszíti, ha a Termék típus- vagy gyártási számát jogosulatlanul megváltoztatták, törölték, eltávolították, sokszorosították, vagy ha azok olvashatatlanná váltak. A Motorola fenntartja a jogot, hogy elutasítsa a jótállási igényt, ha a szükséges dokumentumok nem állnak rendelkezésre, hiányosak, olvashatatlanok, vagy nem egyeznek meg a gyári adatokkal.

Javítás esetén a Motorola saját belátása szerint frissítheti a szoftvert és kicserélheti a paneleket és alkatrészeket azokkal funkcionálisan azonos új alkatrészekkel vagy panelekkel. A kicserélt alkatrészek, tartozékok, telepek vagy panelek vonatkozásában a Motorola által vállalt jótállás nem hosszabbodik meg, azokra is a Termékre vonatkozó eredeti Szerződéses Jótállás Idő érvényes. A Szerződéses Jótállási Idő semmilyen körülmények között sem hosszabbítható meg. A kicserélt eredeti tartozékok, telepek, alkatrészek és mobil készülékek a Motorola tulajdonába kerülnek. A Motorola nem vállal jótállást a termék, a tartozékok, a telepek vagy az alkatrészek illetéktelen vagy nem megfelelő üzembe helyezéséért, karbantartásáért, illetve javításáért.

A Motorola semmilyen módon nem tartozik jótállással a nem a Motorola által gyártott vagy beszerelt kiegészítő készülékekre vagy tartozékokra, amelyeket a Termékhez csatlakoztatnak, vagy azzal együtt használnak, illetve a Motorola készülék más kiegészítő készülékekkel együtt történő használatáért.

Ha a Terméket nem a Motorola által gyártott kiegészítő vagy segédeszközökkel együtt használja, a Motorola nem vállal jótállást a Termék és segédeszköz együttes használatáért, valamint a Motorola nem teljesít semmilyen jótállási igényt, ha a hiba az együtt történő használat miatt következett be és a Motorola megállapítása szerint a Termék önmagában nem volt hibás. A Motorola különösképpen elzárkózik jótállás vállalásától olyan károk vonatkozásában akár a Motorola készülékben, akár más készülékben következtek be, amelyek bármely módon a mobil telefon, annak tartozékai, szoftverei és kiegészítői révén (többek között például a telepek, töltők, adapterek és tápegységek) vagy szoftver alkalmazások révén következtek be,

feltéve, hogy ezeket a szoftvereket, tartozékokat és kiegészítőket nem a Motorola gyártotta és szállította.

MIRE NEM VONATKOZIK A JÓTÁLLÁS?

A szerződéses jótállás nem terjed ki azokra a károkra, amelyek a karbantartás hiányából, illetéktelen beavatkozásból, változtatásokból, nem rendeltetésszerű használatból, rongálásból vagy illetéktelenül végzett javításokból erednek.

A jótállás nem terjed ki, többek között, a további hibákra vagy károkra:

- 1. a Termék rendeltetésének nem megfelelő illetve nem szokásos használatából eredő meghibásodásokra és károkra;**
- 2. a helytelen használatból, balesetből vagy hanyagságból eredő meghibásodásokra és károkra és a nem kompatibilis eszközökhöz történő rákötés esetén;**
- 3. a helytelen kipróbálásból, használatból, karbantartásból, üzembe helyezésből, módosításból, jogosulatlan vagy módosított, illetve megváltoztatott szoftver-alkalmazásból eredő hibákra vagy károkra;**
- 4. az antenna károsodására vagy törésére, kivéve, ha azt anyag- vagy gyártási hiba okozta;**
- 5. azokra a Termékekre, amelyeket a teljesítményüket károsan befolyásoló módon szereltek szét és javítottak meg, illetve oly módon, amely nem teszi lehetővé a készülék megfelelő vizsgálatát és bármilyen jótállási igény igazolását, kivéve, ha javítás Motorola szervizben történt;**
- 6. a mobiltelefon szolgáltatás terjedelmével, lefedettségével, elérhetőségével, minőségével vagy a mobil szolgáltató által üzemeltetett rendszer működéséből eredő károkra és hibákra;**
- 7. nedvesség, folyadék vagy ráöntött élelmiszer következtében jelentkező hibákra és károkra;**
- 8. a Termék vezérlőegységéhez tartozó vezeték megnyúlására, a letört modemfülre;**
- 9. a rendeltetészerű használat során bekövetkező karcokkárokra vagy egyéb károsodásokra a készülék felületén,**
- 10. a börtökre (erre egy külön jótállás érvényes);**
- 11. az ideiglenesen jelleggel bérelt Termékekre;**
- 12. A rendszeres karbantartás vagy a rendeltetészerű használat során elkopott alkatrészekre.**

MEGJEGYZÉS: A készülékhez használt újratölthető Motorola akkumulátor beszédideje, készenléti ideje és teljes élettartama a használat körülményeitől és a hálózati konfigurációtól függ. Az akkumulátortól, mint fogyóeszköztől a vonatkozó műszaki paramétereknek megfelelően, a vásárlás idejétől számított első hat hónapon belül, legfeljebb 200 töltésig várhat optimális teljesítményt (Optimális Teljesítményi Idő).

Az újratölthető Motorola akkumulátorokra vonatkozó garancia érvényét veszíti, ha (i) az akkumulátort nem a Motorola által az akkumulátor töltésére jóváhagyott töltőben töltik fel, (ii) az akkumulátoron levő zár fel van törve vagy látszik, hogy az akkumulátort felnyitották, (iii) az akkumulátort nem a specifikációja szerinti mobiltelefonnal, hanem más készülékkel együtt használták.

A működtetési feltételektől és az ön használati szokásaitól függően, a tartozékok elhasználódása és megrongálódása léphet fel, beleértve a Termékek burkolatát, festését, összeszerelését, pót-összeszerelését, kijelzőjét és billentyűzetét, valamint a nem eredeti konfiguráció részeit képező tartozékokat érintő műszaki problémákat. A Motorola nem biztosít ingyenes jótállási szolgáltatást a az elhasználódás folytán

bekövetkezett hibákért és az elhasználható termékek, mint pl. az akkumulátorok Optimális Teljesítményi Időn túl történő használatáért.

RÖGZÍTETT ADATOK

Kérjük, készítsen feljegyzést és őrizzen meg azt minden olyan adatról, amelyet Termékbe bejegyzett, például neveket, címeket, telefonszámokat, felhasználási és belépési kódokat, jegyzeteket, stb. mielőtt a Terméket a jótállási javításra beadná, mivel az ilyen adatok a javítás folyamán törlésre kerülhetnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben anyagokat töltött le a termékre, például csengőhangokat, csengéseket, képernyővédőket, háttereket, játékokat, stb., ezek a javítás vagy a tesztelés folyamán törlésre kerülhetnek, amelyért a Motorola nem vállal felelősséget. Sem a javítás, sem a tesztelés folyamán nem sérülhetnek olyan anyagok, amelyeket a Motorola mint alapfelszereltséget biztosított a Termékre.

JÓTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉGEN KÍVÜL ESŐ JAVÍTÁSOK

Amennyiben a jótállási idő letelte után fordul a Motorolához javításért, vagy amennyiben jelen jótállás a hiba természete miatt nem alkalmazható, a Motorola saját belátása szerint vállalja el ezeket a javításokat, feltéve, hogy Ön megfizeti a Motorola részére a javítási díjakat, vagy egy másik hivatalos szervihez küldi Önt a javítások elvégzése végett.

[*Back to Top*](#)

INFORMÁCIE O ZÁRUKÁCH

(b) [len pre nasledujúce krajiny/ alebo zákazníkov.....] Motorola Vám, ako prvému kupujúcemu zaručuje, že mobilný telefón a príslušenstvo, ktoré ste si kúpili od autorizovaného predajcu firmy Motorola (ďalej len "Výrobky"), sú v súlade s príslušnými špecifikáciami firmy Motorola platnými v čase výroby, a to po dobu [2] roku odo dňa predaja výrobku(ov) (záručná doba).

Musíte informovať firmu Motorola o nesúlade ktoréhokoľvek výrobku s príslušnými špecifikáciami najneskôr do (2) mesiacov odo dňa, kedy ste zistili vadu materiálu, spracovania alebo nesúladu so špecifikáciami a za každých okolností v dobe neprekračujúcej záručnú dobu a musíte ihneď predložiť Výrobok na opravu autorizovaného opravárenského alebo servisného centru firmy Motorola. Motorola nie je viazaná vyhláseniami súvisiacimi s výrobkami, ktoré neboli priamo vyrobené firmou Motorola, ani žiadnymi povinnosťami zo záruk vzťahujúcich sa na predávajúceho.

Zoznam čísel stredísk firmy Motorola je priložený k tomuto výrobku.

Počas záručnej doby Vám Motorola, na svoje náklady a bez poplatkov navyše, ako Váš výlučný prostriedok nápravy, opraví alebo vymení Váš výrobok, ktorý nie je v súlade s touto zárukou; alebo v prípade, že toto nedokáže zabezpečiť, uhradí cenu výrobku, avšak zníženú o opotrebenie za dobu, kedy ste mohli výrobok používať. Táto záruka stráca platnosť na konci záručnej doby.

Toto je úplná a výhradná záruka pre mobilný telefón a príslušenstvo firmy Motorola a nahrádza všetky ostatné záruky a podmienky, či už vyjadrené alebo predpokladané.

V prípadoch, kedy kupujete výrobok nie ako spotrebiteľ, sa firma Motorola zrieka všetkých ostatných záruk a podmienok, či už vyjadrených alebo predpokladaných, ako najmä vhodnosť pre daný účel a dostatočná kvalita.

Motorola za žiadnych okolností nezodpovedá za škody a stratu údajov presahujúce nákupnú cenu, ako ani za iné náhodné špeciálne alebo následné škody* vzniknuté používaním výrobku alebo nemožnosťou používať výrobok, a to v plnom rozsahu aký môže byť zákonom vylúčený.

Táto záruka nemá vplyv na žiadne zákonné práva, ktoré môžete mať ako spotrebiteľ, ako je záruka uspokojujúcej kvality a vhodnosti použitia na účel, pre ktorý sa výrobky rovnakého druhu zvyčajne používajú, ani na žiadne práva voči predávajúcemu, ktoré Vám vyplývajú z Vašej zmluvy o kúpe a predaji.

() najmä, avšak nielen straty pri používaní, straty času, straty údajov, problémy, komerčné straty, ušlý zisk alebo úspory.*

AKO ZÍSKAŤ ZÁRUČNÉ SLUŽBY ?

Vo väčšine prípadov Vám autorizovaný predajca Motorola, ktorý Vám mobilný telefón Motorola a originálne príslušenstvo predal a/alebo inštaloval, uzná uplatnenie práva zo záruky a/alebo Vám poskytne záručný servis. Alternatívne, ďalšie informácie o tom, ako získať záručné služby dostanete v oddelení zákazníckych služieb Vášho mobilného operátora alebo v stredisku firmy Motorola na nižšie uvedených telefónnych číslach platných pre vašu krajinu.

V krajinách predaja, kde je zo zákona stanovená požiadavka poskytovať zákazníkom po uplynutí prvého roku rozšírenú opravárenskú službu, takýto záručný servis bude poskytovaný autorizovanými servisnými centrami firmy Motorola alebo dílermi, s ktorými Motorola priamo spolupracuje v krajine nákupu podľa podmienok tohto informačného záručného dokumentu. Dovoľujeme si vás však upozorniť, že budete odkázaní naspäť na miesto nákupu, ak díler firmy Motorola kúpil výrobok priamo od Motoroly v krajine, kde Motorola nevyžaduje podporu doplnkovej opravárenskej služby počas druhého roku nákupu, vzhľadom na zákonné povinnosti ktoré sa vzťahujú na predávajúceho alebo dovozcu výrobku, ale nie na výrobcu, aby poskytoval rozšírenú záruku zákazníkom po prvom roku.

UPLATNENIE ZÁRUKY

Na to, aby ste uplatnili nárok na záručný servis musíte mobilný telefón a/alebo dotknuté príslušenstvo vrátiť autorizovanému opravárenskému alebo servisnému centru v originálnej konfigurácii a obale tak, ako bol dodaný firmou Motorola. Prosím, skontrolujte či ste nezabudli vybrať všetky doplnkové prvky, napr. SIM kartu. Výrobok by mal byť tiež označený štítkom s Vaším menom, adresou a telefónnym číslom; názvom operátora a opisom problému. V prípade inštalácie v automobile, musí byť tento automobil pristavený do autorizovaného opravárenského a servisného strediska, keďže analýza problému môže vyžadovať prehliadku celej inštalácie v automobile.

Na to, aby ste mali právo žiadať záručný servis musíte predložiť Váš doklad o zaplatení alebo porovnateľný náhradný doklad o nákupe opatrený dátumom predaja. Na telefóne musí byť zároveň zreteľne vyznačené originálne kompatibilné elektronické výrobné číslo (IMEI) a mechanické výrobné číslo [MSN]. Tieto informácie sú obsiahnuté vo výrobku.

Musíte zabezpečiť, aby boli všetky a akékoľvek opravy a servisné služby vždy vykonávané autorizovaným servisným centrom firmy Motorola v súlade so servisnými požiadavkami firmy Motorola.

V niektorých prípadoch môžete byť požiadaní o poskytnutie dodatočných informácií len ohľadom údržby Výrobkov autorizovaným servisným centrom firmy Motorola, preto je potrebné uchovávať záznamy o akýchkoľvek predchádzajúcich opravách a v prípade, že vzniknú otázky ohľadom údržby, na požiadanie ich poskytnúť.

PODMIENKY

Táto záruka sa nevzťahuje na prípady, kedy je typ alebo výrobné číslo na výrobku zmenené, vymazané, duplikované, odstránené alebo nečitateľné. Motorola si vyhradzuje právo odmietnuť bezplatný záručný servis, ak nie je možné predložiť požadovanú dokumentáciu alebo ak sú informácie neúplné, nečitateľné alebo nekompatibilné so záznamami výrobcu.

V závislosti od rozhodnutia firmy Motorola môže oprava zahŕňať aktualizáciu softvéru, výmenu súčiastok alebo plošných spojov za funkčne rovnocenné, obnovené alebo nové súčiastky alebo plošné spoje. Vymenené časti, príslušenstvo, batérie alebo plošné spoje majú záruku po zvyšok pôvodnej záručnej doby. Záručná doba nebude predĺžená. Všetko originálne príslušenstvo, batérie, súčiastky a výbava mobilného telefónu, ktoré boli vymenené zostávajú vlastníctvom firmy Motorola. Motorola neposkytuje záruku na inštaláciu, na údržbu alebo opravy výrobkov, príslušenstva, batérií alebo súčiastok.

Motorola nebude za žiadnych okolností zodpovedná za problémy alebo škody spôsobené akýmkoľvek pomocným vybavením nedodávaným firmou Motorola, ktoré je pripojené alebo používané spolu s výrobkom alebo za prevádzku zariadenia firmy Motorola s akýmkoľvek pomocným zariadením a táto záruka sa na všetky takéto zariadenia výslovne nevzťahuje.

Ak sa výrobok používa spolu s pomocným alebo periférnym zariadením, ktoré nedodáva firma Motorola, Motorola neručí za prevádzkovanie kombinácie výrobok/periférne zariadenie a Motorola neuzná uplatnenie práva zo záruky v prípadoch, kde sa výrobok používa v takejto kombinácii a firma Motorola stanovila, že vo výrobku nenastala žiadna chyba. Motorola sa zrieka zodpovednosti najmä za akékoľvek škody, či už na zariadeniach Motorola alebo na iných zariadeniach, spôsobené akýmkoľvek použitím mobilného telefónu, príslušenstva, softvérových aplikácií a periférnych zariadení (napr. batérie, nabíjačky, adaptéra a zdroja napätia, a ďalších zariadení), ak toto príslušenstvo, softvérové aplikácie a periférne zariadenia nie sú vyrábané a dodávané firmou Motorola.

ČO NIE JE PREDMETOM ZÁRUKY?

Táto záruka sa nevzťahuje na prípady, kedy sú vady spôsobené poškodením, nesprávnym používaním, zasahovaním, nedbanlivosťou alebo nedostatkom starostlivosti, a v prípadoch kedy sú zmeny alebo opravy vykonané neoprávnenými osobami.

Nižšie uvádzame príklady defektov alebo poškodení, na ktoré sa nevzťahuje táto záruka za výrobok:

- 1. Vady a poškodenia vyplývajúce zo skutočnosti, že výrobok bol použitý iným ako bežným a zvyčajným spôsobom.**
- 2. Vady alebo poškodenia spôsobené nesprávnym používaním, prístupom k nekompatibilným zdrojom, nehodou alebo nedbanlivosťou.**
- 3. Vady alebo poškodenia spôsobené nevhodným skúšaním, prevádzkou, údržbou, inštaláciou, úpravami, neautorizovanými softvérovými aplikáciami alebo akýmkoľvek zmenami alebo modifikáciami.**
- 4. Zlomenie alebo poškodenie antén, pokiaľ nie sú priamo spôsobené vadou materiálu alebo spracovania.**
- 5. Výrobky rozobraté alebo opravované iným subjektom ako firmou Motorola spôsobom, ktorý nepriaznivo ovplyvňuje prevádzku alebo bráni vykonať zodpovedajúcu kontrolu a odskúšanie za účelom overenia akýchkoľvek nárokov zo záruky.**
- 6. Vady alebo poškodenia spôsobené rozsahom, pokrytím, dostupnosťou, úrovňou služieb alebo prevádzkou mobilného systému zo strany mobilného operátora.**
- 7. Vady a poškodenia spôsobené vlhkosťou, kvapalinami alebo zašpinením potravinami.**
- 8. Káble cievky ovládacej jednotky vo výrobku, ktoré sú natiahnuté alebo majú zlomený modulárny prvok.**
- 9. Všetky plastové povrchy a všetky ostatné vonkajšie časti, ktoré sú poškriabané alebo poškodené v dôsledku bežného používania spotrebiteľom.**
- 10. Kožené puzdrá (ktoré sú predmetom samostatných záruk ich výrobcov).**
- 11. Výrobky, ktoré sú prenajímané na dočasom základe.**

12. Periodická údržba a oprava alebo výmena súčiastok, v dôsledku bežného potrebovania;

Poznámka: Doba hovoru, pohotovostný režim a celková životnosť nabíjateľných batérií Motorola vo Vašom mobilnom telefóne bude závisieť od podmienok používania a konfigurácie siete. Keďže sa jedná o výrobok bežnej spotreby, špecifikácie uvádzajú, že optimálnu prevádzku Vášho mobilného telefónu by ste mali získať počas prvých šiestich mesiacov odo dňa jeho kúpy a až (200) nabití (optimálna doba prevádzky). Záruka na nabíjateľné batérie Motorola sa stane neplatnou, ak (i) budú batérie nabíjané inou nabíjačkou na nabíjanie batérií ako schválila Motorola, (ii) sú akékoľvek tesnenia na batérii poškodené alebo vykazujú známky manipulácie, (iii) sa batérie používajú v zariadeniach iných než zariadenia mobilných telefónov, pre ktoré sú určené.

V závislosti od prevádzkových podmienok a vašich zaužívaných zvyklostí, môže prísť k bežnému opotrebeniu súčiastok, vrátane mechanických problémov týkajúcich sa krytu, laku, konštrukcie, konštrukčných prvkov, displejov a klávesníc Výrobku a akýchkoľvek súčastí, ktoré nie sú súčasťou dodanej konfigurácie Výrobku. Oprava chýb, ktoré vznikli na základe bežného používania a používanie spotrebných batérií po ich optimálnej dobe prevádzky sa považuje za vašu zodpovednosť (tak ako je to uvedené v manuáli výrobku) a firma Motorola preto neposkytne na tieto časti bezplatný záručný servis.

INŠTALOVANÉ ÚDAJE

Predtým, ako nám predložíte výrobok na záručný servis, prosím uchovajte a zapamätajte si všetky údaje, ktoré ste do vášho Výrobku uložili, ako napr. mená, adresy, telefónne čísla, užívateľské a prístupové kódy, poznámky a pod., nakoľko takéto údaje môžu byť pri oprave alebo servisnej činnosti vymazané alebo zrušené.

Dovoľujeme si upozorniť, že ak ste do vášho Výrobku downloadovali materiály, ako napr. vyzváňacie tóny, vyzváňacie melódie, šetriče displeja, pozadia, hry atď., môžu byť tieto počas procesu opravy alebo testovania vymazané alebo zrušené. Firma Motorola nie je za takéto udalosti zodpovedná. Proces opravy alebo testovania by nemal ovplyvniť žiadny taký materiál, ktorý bol do Výrobku inštalovaný firmou Motorola ako jeho štandardná súčasť.

MIMOZÁRUČNÉ OPRAVY

Ak požadujete od firmy Motorola opravu vášho Výrobku kedykoľvek v pozáručnom období alebo v prípadoch, na ktoré sa záruka nevzťahuje vzhľadom na povahu poruchy alebo chyby, môže Motorola na základe vlastného uváženia takéto opravy vykonať, avšak za predpokladu, že uhradíte firme Motorola náklady za takúto opravu alebo vám môže odporučiť autorizovanú tretiu osobu, ktorá takéto opravy vykonáva.

[*Back to Top*](#)

PODATKI O GARANCIJI

(b) [Samo za naslednje države ali kupce]

Motorola vam kot prvemu kupcu jamči, da bodo osebni komunikator in dodatki, ki ste jih kupili pri Motorolinem pooblaščenem prodajalcu (izdelki), 2 leti po nakupu (garancijska doba) delovali v skladu z ustreznimi veljavnimi Motorolinimi specifikacijami.

Motorolo morate o neskladju kateregakoli izdelka z ustreznimi specifikacijami obvestiti v roku dveh (2) mesecev od dne, ko ste ugotovili napako v materialu ali izdelavi ali neujemanje s specifikacijo, vsekakor pa v garancijski dobi – tako da izdelek izročite v popravilo Motorolinemu pooblaščenemu serviserju ali Motorolinemu servisnemu centru. Izjave o izdelkih, ki jih ni neposredno podala Motorola, niti jamčevalne obveznosti prodajalca, Motorole ne zavezujejo.

Seznam telefonskih števil Motorolinih klicnih centrov je priložen izdelku. [Ali to pride v poštev ali bi moral biti naveden seznam Motorolinih pooblaščenih servisnih centrov?]

Motorola bo po lastni presoji in brez doplačila, kot edino nadomestilo, popravila oz. zamenjala izdelek, ki ne ustreza garancijskim pogojem; če to ne bo mogoče, bo Motorola povrnila stroške nakupa izdelka, vendar bo znesek zmanjšan v skladu z dolžino obdobja, ko ste izdelek uporabljali. Ta garancija neha veljati ob koncu garancijske dobe.

To je celotna in izključna garancija za Motoroline osebne komunikatorje in dodatke. Vsa ostala jamstva in pogoji, tako izrecna kot neizrecna, so izključena.

Če izdelka ne kupite kot potrošnik, se Motorola odreka vsem jamstvom in pogojem, izrecnim ali neizrecnim, kot so jamstvo ustreznosti namenu in ustrezne kakovosti. Motorola v nobenem primeru ne bo odgovorna niti za škodo niti za izgubo podatkov v znesku, ki presega ceno izdelka ob nakupu, niti za naključno posebno ali posledično škodo*, nastalo zaradi neustrezne uporabe izdelka. Motorola bo morebitno odškodnino izpodbijala do največje mere, ki jo dovoljuje zakon.

() vključno z, vendar ne omejeno na izgubo uporabnosti, izgubo časa, izgubo podatkov, neprijetnosti, poslovne izgube, izgube dobička ali prihrankov.*

Ta garancija ne vpliva na zakonske pravice, ki jih imate kot potrošnik, kot so jamstvo ustrezne kakovosti in jamstvo ustreznosti za namene, za katere se v normalnih pogojih uporabljajo izdelki iste vrste; niti na pravice kupca, ki izvirajo iz pogodbe s prodajalcem, podpisane ob nakupu.

KAKO DO GARANCIJSKEGA POPRAVILA?

V večini primerov bo Motorolin pooblaščen prodajalec, ki vam je prodal oz. namestil Motorolin osebni komunikator in originalne dodatke, upošteval garancijski zahtevek oz. zagotovil garancijsko popravilo. Za nadaljnje informacije o garancijskem popravilu, se, prosimo, obrnite na oddelek za stike z uporabniki svojega operaterja mobilne telefonije, oz. na Motorolin klicni center, dosegljiv na navedeni telefonski številki za vašo državo.

UVELJAVLJANJE GARANCIJE

V primeru, da zahtevate garancijsko popravilo, morate osebni komunikator in dodatke vrniti Motorolinemu pooblaščenemu servisnemu centru v originalni Motorolini konfiguraciji in embalaži. V telefonu ne puščajte dodatnih predmetov, kot so na primer SIM kartice. Izdelku priložite tudi listek s svojim imenom, naslovom in telefonsko številko, imenom operaterja in opisom težave. V primeru, da gre za namestitev aparata v vozilu, je treba vozilo pripeljati v pooblaščen servis, saj odpravljanje težave lahko zahteva pregled celotne namestitve v vozilu.

Da bi bili upravičeni do garancijskega popravila, morate s seboj prinesiti račun oz. drugo primerljivo dokazilo o nakupu, na katerem je naveden datum nakupa. Na telefonu mora biti jasno vidna originalna združljiva elektronska serijska številka (IMEI) in strojna serijska številka (MSN). Ti podatki so navedeni v izdelku samem. Zagotoviti morate, da vsa in kakršnakoli popravila ali servisne storitve vselej opravlja Motorolin pooblaščenmi servisni center v skladu z Motorolinimi servisnimi zahtevami. V nekaterih primerih boste morali navesti dodatne podatke, da so za vzdrževanje izdelkov skrbeli le Motorolini pooblaščenmi servisi. Zato je pomembno, da vodite evidenco o predhodnih popravilih in jih predložite v primeru vprašanj glede vzdrževanja.

POGOJI

Ta garancija ne bo veljala, če so oznaka vrste izdelka ali serijske številke spremenjene, izbrisane, podvojene, odstranjene ali nečitljive. Motorola si pridržuje pravico, da zavrne brezplačno garancijsko popravilo, če zahtevane dokumentacije ni na voljo ali če so podatki v njej nepopolni, nečitljivi ali neskladni s tovarniško dokumentacijo.

Popravilo lahko, po Motorolini izbiri, vključuje tudi posodobitev programske opreme, zamenjavo delov ali vezij s funkcionalno enakimi deli in vezji, ki so lahko novi ali obnovljeni. Garancijska doba za zamenjane dele, dodatke, akumulatorje in vezja je enaka ostanku garancijske dobe izdelka. Garancijska doba se ne podaljša. Vsi originalni dodatki, akumulatorji, deli in oprema osebnega komunikatorja, ki so bili zamenjani, postanejo last Motorole. Motorola ne daje garancije za namestitve, vzdrževanje ali popravilo izdelkov, dodatkov, akumulatorjev ali delov.

Motorola ne bo na noben način odgovorna za težave ali škodo, ki jo povzroči dodatna oprema, ki je ni dostavila Motorola in ki je bila priključena oz. uporabljena v povezavi z izdelki, niti za delovanje Motoroline opreme v povezavi s takšno opremo. Vsa takšna oprema je izrecno izključena iz te garancije.

Če je bil izdelek uporabljen v povezavi z dodatno ali razširitveno opremo, ki je ni dostavila Motorola, Motorola ne jamči za delovanje kombinacije izdelka in dodatne oz. razširitvene opreme in bo zavrnila garancijsko popravilo, če ugotovi, da izdelek deluje pravilno. Motorola izrecno zavrača odgovornost za kakršnokoli škodo, povzročeno na Motorolini opremi ali čemer koli, povzročeno z uporabo osebnega komunikatorja v povezavi z dodatki, aplikacijami programske opreme (software) in razširitvami (ti vključujejo, vendar niso omejeni na: akumulatorje, polnilce, adapterje in napajalnike) v primeru, da teh dodatkov, aplikacije programske opreme (software) in razširitev ni izdelala in dostavila Motorola.

ČESA GARANCIJA NE VKLJUČUJE

Ta garancija ne velja, če so okvare na izdelku nastale zaradi poškodb, napačne uporabe, posegov v aparat, malomarnosti ali pomanjkljivega vzdrževanja, in v primeru sprememb ali popravil, ki so jih izvedle nepooblaščene osebe.

Garancija ne vključuje naslednjih primerov okvar ali poškodb:

- 1. Okvar ali škode, nastale zaradi uporabe izdelka na nenormalen ali neobičajen način.**
- 2. Okvar ali škode, nastale zaradi napačne uporabe, dostopa do nezdružljivih virov, nesreče ali nemarnosti.**
- 3. Okvar ali škode, nastale zaradi nepravilnega preizkušanja, uporabe, vzdrževanja, namestitve, prilagoditev, nepooblaščne aplikacije programske opreme (software) ali kakršnega koli posega v izdelek.**
- 4. Zlomljenih ali poškodovanih anten, razen če so poškodbe nastale neposredno zaradi napak v materialu ali izdelavi.**

5. Izdelkov, ki so bili razstavljeni ali popravljani izven Motorole na način, ki slabo vpliva na delovanje izdelka oz. onemogoča ustrezen pregled in preizkus izdelka, potreben za preverjanje garancijskega zahtevka.
6. Okvar ali škode, nastale zaradi dosega, pokritosti, storitev ali delovanja operatorjevega sistema mobilne telefonije.
7. Okvar ali škode, nastale zaradi vlage, tekočine ali razlite hrane.
8. Kontrolne enote, če so bile žice tuljave zravnanane oz. če je modularna ploščica poškodovana.
9. Vseh plastičnih površin in drugih izpostavljenih delov, ki so bili opraskani oz. poškodovani pri normalni uporabi izdelka.
10. Usnjenih etuijev (za katere veljajo posebne garancije posameznih proizvajalcev).
11. Izdelkov, ki so bili začasno izposojeni.
12. Občasnega vzdrževanja in popravila oz. zamenjave delov zaradi normalne obrabe.

Opomba: Čas pogovora, čas delovanja v pripravljenosti in življenjska doba Motorolinega akumulatorja za vaš osebni komunikator so odvisni od pogojev uporabe in nastavitve omrežja. Akumulatorji so izdelek z omejeno življenjsko dobo, zato specifikacije predvidevajo, da boste optimalno delovanje akumulatorjev z vašim Motorolinim osebnim komunikatorjem dosegli v šestih mesecih od nakupa in pri prvih 200 polnjenjih (optimalni čas delovanja).

Garancija za Motoroline akumulatorje postane neveljavna, če (i) je bil akumulator polnjen s polnilcem, ki ga za polnjenje akumulatorja ni odobrila Motorola, (2) je kateri koli od pečatov oz. nalepk na akumulatorju poškodovan oz. kaže znake posega, (3) če je bil akumulator uporabljen v kateri koli napravi, razen mobilnega telefona, za katerega je namenjen.

Glede na pogoje delovanja in vaše navade pri uporabi, lahko pride do obrabe sestavnih delov, vključno z mehanskimi problemi v zvezi z ohišjem izdelka, barvo, sestavom, podsestavi, zasloni in tipkovnicami ter s katero koli opremo, ki ni del notranje konfiguracije izdelka. Odprava napak, ki nastopijo zaradi obrabe in uporabe potrošnega materiala, kot so akumulatorji, preko optimalnega časa delovanja, šteje za vašo odgovornost, zato Motorola za te izdelke ne bo zagotovila brezplačnih garancijskih popravil.

VNEŠENI PODATKI

Pred oddajo izdelka v garancijsko popravilo zapišite in shranite vse podatke, ki ste jih vnesli v vaš izdelek, npr. imena, naslove, telefonske številke, uporabniške in dostopne kode, opombe itd., ker se med popravilom ali servisiranjem taki podatki lahko uničijo ali zbrisajo.

Če ste na vaš izdelek shranili npr. nastavitve tona zvonjenja, melodije zvonjenja, varčevalnike zaslona, ozadja (wallpapers), igrice itd., se le-ti lahko med popravilom ali testiranjem uničijo ali zbrisajo. Motorola za take zadeve ne odgovarja. Popravilo ali testiranje pa ne sme prizadeti nič takega, kar je Motorola namestila v vaš izdelek kot standardno funkcijo.

IZVENGARANCIJSKA POPRAVILA

Če Motorolo zaprosite za popravilo vašega izdelka kadarkoli po izteku garancijske dobe ali če ta garancija zaradi narave okvare ali napake ne pride v poštev, Motorola lahko po lastni presoji opravi tako popravilo proti plačilu ali pa vas za izvršitev takega popravila napoti na pooblaščen tretjo osebo.

[Back to Top](#)

Informații cu privire la garanție

Motorola vă garantează dvs., cumpărătorul titular, că telefonul celular și accesoriile pe care le-ați cumpărat de la un distribuitor autorizat Motorola ("Produsele"), se conformează specificațiilor Motorola în vigoare la data producerii, pentru o perioadă de 1 an de la data cumpărării produsului (produselor) (Termen de garanție). Trebuie să informați Motorola cu privire la apariția de neconcordanțe cu specificațiile aplicabile oricărui produs, în termen de maxim două (2) luni de la data la care ați detectat un defect de material, de asamblare sau vreo neconcordanță cu specificațiile și în orice caz nu mai târziu de expirarea termenului de garanție, prin depunerea produsului pentru service la Motorola. Motorola nu este responsabilă pentru declarații referitoare la produs, care nu sunt făcute în mod direct de către Motorola, și nici pentru alte obligații de garanție ce-i incumbă vânzătorului. Împreună cu acest produs, primiți o listă cu numerele de telefon ale Centrelor de asistență Motorola.

Pe durata termenului de garanție, Motorola va repara sau înlocui produsul dvs. care nu corespunde cu această garanție, din proprie inițiativă și fără a percepe tarife suplimentare, în virtutea unui drept care vă aparține exclusiv; în caz contrar, Motorola va rambursa costul produsului, luând în considerare uzura la care a fost supus față de data livrării. Această garanție va expira la sfârșitul termenului de garanție.

Aceasta este garanția completă și exclusivă pentru un telefon celular și accesorii Motorola, ținând locul oricăror alte garanții, termene și condiții, explicite sau implicite.

Dacă achiziționați produsul altfel decât în calitate de client direct, Motorola nu răspunde pentru nici o altă garanție, termene și condiții explicite sau implicite, cum ar fi conformarea cu scopul propus și calitatea satisfăcătoare.

Motorola nu va fi în nici un caz răspunzătoare pentru pagubele sau pierderile de informații care depășesc ca valoare prețul de achiziție sau pentru pagubele direct sau indirect apărute ca urmare a utilizării sau incapacității de utilizare a produsului, în măsura în care legea permite acest lucru.

Această garanție nu afectează nici unul din drepturile statutare pe care le-ați putea avea în calitate de client, cum ar fi garanția satisfacției calității sau potrivirea cu scopul pentru care produse din aceeași categorie sunt utilizate și întreținute în mod normal. De asemenea, această garanție nu afectează nici un drept asupra vânzătorului acestor produse ce reiese din contractul de vânzare - cumpărare.

Cum puteți beneficia de service în garanție?

În cele mai multe cazuri, distribuitorul autorizat Motorola care v-a vândut și/sau instalat telefonul celular Motorola și accesoriile originale va onora o solicitare de garanție și/sau va oferi service în garanție. De asemenea, pentru mai multe informații despre cum să obțineți service în garanție, vă rugăm să contactați fie departamentul de relații cu clienții al operatorului dvs. de telefonie celulară, fie Centrul de asistență Motorola, la numerele de telefon corespunzătoare țării dvs. Pentru a solicita service în garanție, trebuie să returnați telefonul celular și/sau accesoriile în cauză la unitatea autorizată de service Motorola, evitând să lăsați vreun articol suplimentar, precum cartele SIM. De asemenea, produsul trebuie să fie însoțit de o etichetă cuprinzând numele dvs., adresa și numărul de telefon; numele operatorului de telefonie și descrierea problemei. În cazul instalării într-un vehicul, vehiculul în care este instalat telefonul celular trebuie adus la Centrul de service autorizat, deoarece analizarea problemei ar putea necesita inspectarea întregii instalări în vehicul.

Pentru a putea să beneficiați de service în garanție, trebuie să prezentați factura dvs. de cumpărare sau un document similar care să dovedească cumpărarea și să specifice data cumpărării împreună cu certificatul de garanție emis de vânzător. De asemenea, telefonul trebuie să aibă marcat în mod clar numărul de serie original, compatibil electronic (IMEI) și numărul de serie mecanic [MSN].

Aceste informații le primiți odată cu produsul.

Condiții

Această garanție nu se aplică dacă tipul sau numerele de serie de pe produs au fost modificate, șterse, copiate, înlăturate sau dacă sunt ilizibile. Motorola își rezervă dreptul de a refuza service-ul în garanție fără plată, dacă nu poate fi prezentată documentația cerută sau dacă informațiile sunt incomplete, ilizibile sau incompatibile cu datele păstrate în fabrică.

Repararea, la alegerea Motorola, poate include înnoirea de software, înlocuirea unor piese sau plăci cu componente echivalente funcțional, recondiționate sau noi. Piese, accesoriile, bateriile sau plăcile înlocuite sunt garantate pentru o perioadă care acoperă termenul original de garanție. Termenul de garanție nu va fi prelungit. Toate accesoriile, bateriile, piesele sau echipamentele originale de telefon celular care au fost înlocuite vor deveni proprietate a Motorola. Motorola nu garantează instalarea, întreținerea sau service-ul produselor, accesoriilor, bateriilor sau pieselor. Motorola nu va fi responsabilă în nici un fel pentru problemele sau defecțiunile provocate de vreun echipament auxiliar, care nu a fost furnizat de Motorola și care este atașat la sau folosit împreună cu produsul, sau pentru operarea echipamentului Motorola împreună cu un echipament adițional, iar orice asemenea echipament este exclus în mod expres din această garanție.

Când produsul este folosit împreună cu un echipament anexă sau periferic, care nu a fost livrat de Motorola, Motorola nu garantează funcționarea combinației produs / echipament periferic, iar Motorola nu va onora nici o solicitare de garanție, în care produsul este folosit într-o asemenea combinație și Motorola constată că acesta nu prezintă defecțiuni. Motorola declină în mod expres orice responsabilitate pentru vreo defecțiune a unui echipament care este sau nu Motorola, provocată în vreun fel de folosirea telefonului celular, a aplicațiilor de software, a accesoriilor și a echipamentelor periferice (incluzând baterii, încărcătoare, adaptoare și alimentatoare de tensiune și nu numai) atunci când aceste accesorii și echipamente periferice nu sunt fabricate și livrate de către Motorola.

Ce nu acoperă garanția

Această garanție nu este valabilă dacă defectele se datorează deteriorării, folosirii incorecte, intervenției neavizate sau neglijente și în cazul modificărilor sau reparațiilor efectuate de persoane neautorizate.

- 1. Defecte sau deteriorări rezultate din folosirea produsului altfel decât în condiții normale.**
- 2. Defecte sau deteriorări datorate folosirii incorecte, a folosirii de surse incompatibile, accidentelor sau neglijenței.**
- 3. Defecte sau deteriorări datorate unor testări, operări, întrețineri, instalări, reglări incorecte, unor aplicații de software neautorizate sau oricăror alterări sau modificări de orice fel.**
- 4. Ruperi sau deteriorări ale antenelor care nu se datorează direct unor defecte de material sau de asamblare.**
- 5. Produse dezasamblate sau reparate într-un asemenea mod încât în mod direct funcționarea lor împiedică inspectarea și testarea pentru a se verifica vreo solicitare de garanție.**

- 6. Defecte sau deteriorări datorate razei, acoperirii, disponibilității, gradului de asigurare cu servicii sau operării sistemului de telefonie celulară de către operator.**
- 7. Defecte sau deteriorări datorate umidității, lichidelor sau scurgerilor de produse alimentare.**
- 8. Cabluri ale unității de control a produsului care sunt crăpate sau au reperul modular rupt.**
- 9. Orice suprafețe de plastic sau orice alte părți externe expuse care sunt crăpate sau deteriorate în timpul folosirii normale de către client.**
- 10.Învelitorile de piele (care fac obiectul unei garanții separate a producătorului).**
- 11.Produse închiriate temporar.**
- 12.Întreținerea și reparația sau înlocuirea periodică de piese în cursul utilizării normale.**

NOTĂ: Timpul afectat convorbirilor telefonice, timpul stand-by și ciclul total de viață al bateriei reîncărcabile Motorola a telefonului dvs. celular vor depinde de condițiile de folosire și de configurația rețelei. Fiind vorba de un produs consumabil, specificațiile indică faptul că puteți utiliza telefonul dvs. celular Motorola în condiții optime în primele șase luni de la cumpărare și până la 200 încărcări.

Garanția pentru bateriile reîncărcabile Motorola se pierde dacă (i) bateriile sunt încărcate cu alte încărcătoare decât cele aprobate de Motorola pentru încărcarea unei baterii, (ii) oricare din sigiliile de pe baterie sunt rupte sau prezintă urme evidente de intervenție, (iii) bateria este folosită cu un echipament sau serviciu altul decât echipamentele de telefonie celulară pentru care este destinată.

1 * Incluzând fără limitare pierderea capacității de folosire, pierderea de informații, pierderea de timp, neplăceri, pierderea comercială, profituri sau economii pierdute. Această garanție nu afectează drepturile pe care ați putea să le aveți în calitate de consumator, cum ar fi garanția calității satisfacției și conformarea cu scopul pentru care sunt folosite în mod normal produsele de acest tip, în condiții obișnuite de utilizare și întreținere, sau drepturile ce decurg din relația cu vânzătorul produsului, conform contractului dvs. de vânzare-cumpărare.

[*Back to Top*](#)