

Click on a link below to access the WARRANTY STATEMENT for your country:

[Belgium \(Français\):](#)

[Belgium \(Nederlands\):](#)

[Luxembourg \(Français\):](#)

[Ireland:](#)

[Netherlands:](#)

[Switzerland \(Français\):](#)

[Switzerland \(Deutsch\)](#)

Belgium (Français)

GARANTIE

Motorola vous garantit en tant qu'acheteur initial que le téléphone cellulaire et les accessoires (ci-après les « Produits ») qu'il a acquis auprès d'un revendeur agréé Motorola sont conformes aux spécifications Motorola en vigueur au moment de leur fabrication, pour une période standard de garantie d'un an à compter de la date d'achat des Produits (ci-après « Période de garantie »).

En cas de défaut de conformité de l'un des Produits par rapport aux spécifications applicables, vous devez en informer Motorola, et doit immédiatement remettre le Produit au Centre de Service Après Vente ou de Réparation Agréé Motorola, dans un délai de deux mois à compter de la découverte du défaut, et en tout état de cause avant l'expiration de la Période de Garantie. Motorola ne sera pas liée par des prises de position relatives aux Produits qui ne proviennent pas directement d'elle-même, ni par aucune obligation de garantie applicable au vendeur.

Une liste de numéros « Centres d'Appel de Motorola » est fournie avec ce Produit

Pendant la Période de Garantie, Motorola assurera, à ses frais et à sa seule convenance, la réparation ou le remplacement du Produit défectueux, l'une ou l'autre de ces deux solutions constituant l'intégralité de votre dédommagement. A défaut de réparer ou de remplacer le Produit, Motorola remboursera le prix d'achat du Produit, déduit d'un montant correspondant à l'usage du Produit depuis son acquisition. Le présent engagement expire à la fin de la Période de Garantie.

Le présent engagement constitue l'intégralité de la garantie portant sur un téléphone cellulaire et ses accessoires, et est exclusif de toute autre forme de réparation, explicite ou implicite.

Motorola exclut expressément toute autre forme de garantie légale ou contractuelle et notamment l'aptitude du Produit à satisfaire les besoins de l'acheteur, sous réserve toutefois des dispositions applicables aux consommateurs.

La responsabilité de Motorola ne saurait être engagée pour les dommages indirects, (incluant notamment la perte d'usage, la perte de temps, la perte de données (ex. agenda, n° de téléphone en mémoire,...), la perte de bénéfices ou la perte financière), résultant du fait du Produit, et sa responsabilité ne saurait en toute hypothèse excéder le prix d'achat du Produit.

Cette garantie ne saurait priver un acheteur ayant la qualité de consommateur des recours légaux dont il peut se prévaloir en cette qualité.

COMMENT EXERCER LA GARANTIE ?

Dans la plupart des cas, le service de garantie sera assuré par le revendeur agréé Motorola qui aura vendu ou installé votre téléphone cellulaire Motorola et ses accessoires. Le service de garantie peut également être assuré par un Centre de Service Après Vente Agréé Motorola proche de chez vous.

RECLAMATION

Pour pouvoir prétendre au service de garantie, vous devez remettre le téléphone cellulaire et/ou les accessoires défectueux au Centre de Service Après Vente ou de Réparation Agréé Motorola dans leur emballage et leur aspect d'origine fournis par Motorola. Veuillez éviter de laisser tout autre élément, tel qu'une carte SIM. Si vous vous adressez à un Centre de Service Après Vente Agréé Motorola, le Produit doit être accompagné des informations suivantes : vos nom, adresse, numéro de téléphone, nom de votre opérateur réseau et description du problème. S'il s'agit d'un téléphone de voiture, le véhicule doit être amené au Centre de Service Après Vente ou de Réparation Agréé Motorola compétent pour vérifier le cas échéant l'installation du Produit dans le véhicule.

Afin de bénéficier de la garantie, vous devez produire un reçu ou tout document établissant la date de l'achat du Produit. Le téléphone doit également comporter clairement les informations suivantes, qui sont fournies avec le

Produit : numéro de série (Original compatible electronic serial number, [ESN]), identifiant de fabrication (Individual Manufacturers Electronic Indicator, [IMEI]), et numéro de série mécanique (mechanic serial number, [MSN]).

Vous devez vous assurer que toutes les réparations ou services sont à tout moment pris en charge par un Centre de Service Après Vente Agréé Motorola conformément aux obligations des Services Motorola.

Dans certains cas, il vous sera peut-être demandé de communiquer des informations supplémentaires sur la maintenance des produits uniquement fournis par les Centres de Service Après Vente Agréé Motorola. Ainsi, il est important de conserver un dossier sur toutes les anciennes réparations et de les mettre à disposition pour toute question relative à l'entretien.

CONDITIONS

La présente garantie ne sera pas applicable si le type ou les numéros de série du Produit ont été effacés, enlevés, dupliqués ou sont illisibles, ou si le marquage du téléphone a été altéré de toute autre façon. Motorola se réserve le droit de refuser d'assurer gratuitement le service de garantie si les documents ou les éléments requis ne peuvent pas être présentés, ou si les renseignements fournis sont incomplets, illisibles, ou incompatibles avec les informations en provenance de l'usine de fabrication .

La réparation peut comprendre, à la seule convenance de Motorola, la mise à jour du logiciel, le remplacement de circuits ou de cartes avec des circuits ou des cartes fonctionnant de façon équivalente, neufs ou reconditionnés. Les circuits, accessoires, batteries ou cartes remplacés sont garantis jusqu'à la fin de la Période de Garantie initiale, étant précisé que cette Période de Garantie ne sera pas prolongée. Tous les éléments originaux qui ont été remplacés (accessoires, batteries, circuits, téléphone cellulaire) deviennent la propriété de Motorola. Motorola ne garantit pas l'installation, la maintenance ou le service après-vente des produits, accessoires, batteries ou circuits.

Motorola ne sera en aucun cas responsable de dysfonctionnements ou de dommages causés par un équipement non fourni par Motorola attaché au Produit, ou utilisé en connexion avec celui-ci, ou du dysfonctionnement d'un Produit Motorola connecté à un équipement non Motorola, tout équipement de ce type étant expressément exclu de la présente garantie.

Lorsque le produit est utilisé en association avec des équipements ou des périphériques non Motorola, Motorola ne garantit pas le bon fonctionnement de l'association Produit/périphérique, et sa garantie ne pourra dans ce cas être mise en jeu pour autant que le dysfonctionnement ne provienne pas du Produit Motorola. Motorola n'est en aucun cas responsable de dommages, qu'ils soient ou non causés par un équipement Motorola, en cas d'utilisation d'un téléphone cellulaire, d'accessoires, d'applications logicielles et de batteries (incluant de façon non limitative les batteries, chargeurs, adaptateurs), lorsque ces accessoires, ces applications logicielles et batteries ne sont pas fabriqués et fournis par Motorola.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie n'est pas valable lorsque le dysfonctionnement provient d'une mauvaise utilisation, négligence, manque de soin, mauvaise manipulation, ou dans tous les cas d'intervention effectuée par des personnes non agréées.

Les exemples de dysfonctionnement ou de dommage suivants ne sont pas couverts par la garantie de ce produit

1. Utilisation du Produit autre que dans des conditions normales et habituelles ;
2. Mauvaise utilisation, accident, négligence ;
3. Mise en oeuvre défectueuse de tests, modes opératoires, maintenance, installation, applications logicielles ou sources de téléchargement non recommandées par Motorola, ou modification de quelque sorte que ce soit.
4. Dommage aux antennes, sauf si causé directement par un défaut de fabrication ou de main d'oeuvre ;
5. Produits désassemblés ou réparés par un service autre que celui de Motorola de façon à en dégrader le mode opératoire ou à empêcher l'essai ou l'inspection nécessaire à la vérification d'une réclamation de garantie ;
6. Toute opération provenant de l'opérateur réseau (couverture, disponibilité, etc...) ;
7. Dommage dû à l'humidité ou la projection de nourriture ;
8. Bobines étirées ou clavier cassé ;

9. Egratignure ou dommage aux surfaces plastiques ou tous éléments exposés à l'extérieur résultant de l'usage normal par le client ;
10. Etais en cuirs (couverts par une garantie fabricant séparée) ;
11. Produits loués de façon temporaire ;
12. Maintenance périodique, réparation ou remplacement qui sont la conséquence d'un usage normal.

NOTE: La durée en temps de parole, en veille, et le cycle de vie total d'une batterie rechargeable Motorola pour téléphone cellulaire dépendra des conditions d'usage et des configurations réseau. S'agissant d'un consommable, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir une performance optimale pour votre téléphone cellulaire Motorola pendant les six premiers mois de l'achat et pour environ 200 charges (Temps de Performance Optimale).

La garantie des batteries rechargeables Motorola est nulle de plein droit si (i) la batterie est chargée au moyen d'un chargeur non approuvé par Motorola, (ii) l'un quelconque des sceaux de la batterie est cassé ou a été manifestement manipulé, (iii) la batterie est utilisée avec tout autre élément que le téléphone cellulaire pour lequel elle a été spécifiée.

Selon les conditions d'usage et vos habitudes d'utilisation, l'usure pourrait avoir lieu sur des éléments ayant des problèmes mécaniques liés au boîtier, à la peinture, l'assemblage, les sous-ensembles, l'afficheur et les touches du Produit ainsi que tout accessoire qui ne fait pas partie de la configuration de la boîte de réception du Produit. La rectification des défauts dus à l'usure et l'usage d'éléments consommables, comme les batteries, au-delà de leur Temps de Performance Optimale tel qu'indiqué dans le manuel d'utilisation du produit, est considérée comme relevant de votre responsabilité. Par conséquent, Motorola ne vous fournira aucun Service de Garantie Réparation gratuit.

DONNEES INSTALLEES

Veillez noter et conserver toutes les données que vous avez insérées dans votre Produit à savoir les noms, adresses, numéros de téléphone, code d'accès et d'utilisateur, notes etc... avant de remettre votre produit pour un Service de Garantie, ces données pouvant être effacées ou supprimées lors du processus de réparation ou du service.

Veillez vérifier si vous avez téléchargé du matériel sur votre Produit par exemple des types de sonnerie, indicatifs sonores, écran-veille, fond d'écran, jeux, etc., ils peuvent être effacés ou supprimés lors des processus de réparation ou d'essai. Motorola ne sera tenu responsable pour ce genre de désagréments. Le processus de réparation ou d'essai ne devrait pas affecter un tel matériel installé sur votre Produit par Motorola comme élément standard.

REPARATION HORS-GARANTIE

Si vous demandez à Motorola de réparer votre produit à tout moment après la Période de garantie ou lorsque cette Garantie n'est pas applicable étant donné la nature du dysfonctionnement ou du défaut, Motorola peut à sa discrétion effectuer ces réparations à condition que vous remboursiez à Motorola ses frais pour ce genre de réparation ou vous diriger vers un tiers

GARANTIE-INFORMATIE

Motorola garandeert aan u als oorspronkelijke koper dat de mobiele telefoon en/of Personal Communicator en accessoires (de "Producten") die u van een erkende Motorola dealer heeft gekocht op of na 1 juli 2004, gedurende een termijn van [2] jaar na de datum van aankoop van het/de Product(en) ("Garantietermijn"), in overeenstemming met de ten tijde van de productie geldende specificaties van Motorola zullen functioneren. Alle producten die aangekocht zijn voor 1 juli 2004 worden gegarandeerd voor een termijn van [1] jaar na de datum van aankoop. Voor batterijen geldt een garantietermijn van [6] maanden na de datum van aankoop.

Ingeval een Product afwijkt van de geldende specificaties dient u Motorola binnen een termijn van twee (2) maanden na de datum waarop u een gebrek in het materiaal, de fabricage of afwijking ontdekt, doch in ieder geval binnen de Garantietermijn, daarover te informeren, en het Product onmiddellijk voor service in te leveren bij een Erkende Motorola Reparatie of Service Center. Motorola is niet gebonden aan verklaringen in verband met het Product die niet rechtstreeks door Motorola zijn afgelegd.

Een lijst met telefoonnummers van Motorola Call Centra is bij het Product ingesloten.

Gedurende de Garantietermijn zal Motorola een Product dat afwijkt van deze garantie zonder bijkomende kosten en bij wijze van uw exclusieve verhaalsmogelijkheid naar keuze van Motorola repareren of vervangen of de prijs van het Product terugbetalen, met een vermindering wegens het gebruik dat u sinds de levering van het Product heeft gemaakt. Deze garantie verloopt aan het einde van de Garantietermijn.

Dit is de volledige en exclusieve garantie voor een Motorola Personal Communicator en accessoires en vervangt alle andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, bepalingen en voorwaarden.

Indien u het product in een andere hoedanigheid dan consument koopt, verwerpt Motorola alle andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, bepalingen en voorwaarden, zoals geschiktheid voor een bepaald doel en bevredigende kwaliteit.

Motorola is in geen geval aansprakelijk voor verlies of schade van gegevens waarvan het bedrag hoger ligt dan de koopprijs of voor incidentele, bijzondere of gevolgschade* die voortvloeit uit het gebruik van of de onmogelijkheid het Product te gebruiken, voor zover een dergelijke aansprakelijkheid wettelijk kan worden uitgesloten.

Deze Garantie doet geen afbreuk aan eventuele rechten die u als consument bij wet toekomen, zoals een garantie van bevredigende kwaliteit en geschiktheid voor het doel waarvoor producten van dezelfde soort bij normaal gebruik en onderhoud gewoonlijk worden gebruikt, of aan uw eventuele rechten jegens de verkoper van de Producten die voortvloeien uit uw overeenkomst van koop en verkoop.

(*) met inbegrip van, maar niet beperkt tot verlies van gebruiksmogelijkheden, verlies van tijd, verlies van gegevens, ongemak, handelsverlies, gederfde winst of besparingen.

HOE VERKRIJGT U GARANTIESERVICE?

Garantieverzoeken en garantieservice worden in de meeste gevallen afgehandeld door de erkende Motorola dealer die u de Motorola Personal Communicator en de oorspronkelijke accessoires heeft verkocht en/of deze heeft geïnstalleerd. Voor nadere informatie over het verkrijgen van garantieservice kunt u contact opnemen met de afdeling klantenservice van uw service provider of Motorola's call centre op de telefoonnummers die voor uw land hieronder zijn vermeld.

Indien in het land van aankoop wettelijk is voorgeschreven dat reparaties aan de consument ook na het eerste jaar na aankoop moeten worden geboden, wordt deze aanvullende garantie overeenkomstig de voorwaarden van deze garantie-informatie geboden door Erkende Motorola Service Centers of door haar rechtstreeks aangestelde dealers in het land van aankoop. U dient er echter rekening mee te houden dat u naar de plaats van aankoop zult worden terugverwezen, indien de Motorola Dealer in het land van aankoop van het product rechtstreeks van Motorola heeft gekocht of in een land waarin Motorola niet wettelijk verplicht is om in het tweede jaar na aankoop aanvullende reparaties te verrichten, vanwege de mogelijke wettelijke verplichtingen ten aanzien van een verlengde garantie aan de consument na het eerste jaar die van toepassing zijn op de verkoper of importeur van het product, maar niet op de fabrikant.

GARANTIEVERZOEKEN

Bij een verzoek om dienstverlening onder garantie, dient u de Personal Communicator en/of accessoires in kwestie, in de oorspronkelijke configuratie en verpakking zoals door Motorola geleverd aan een Erkende Motorola Reparatie of Service Center te retourneren. U wordt verzocht geen aanvullende onderdelen zoals SIM-kaarten daarin achter te laten. Bij het Product dient een etiket te worden gevoegd, waarop uw naam, adres en telefoonnummer, en de naam van de provider en een omschrijving van het probleem zijn vermeld. Bij montage in een voertuig dient het voertuig waarin de Personal Communicator is gemonteerd te worden gebracht naar het Erkende Reparatie of Service Center, omdat het voor onderzoek van het probleem nodig kan zijn de gehele installatie in het voertuig te onderzoeken.

Om in aanmerking te komen voor garantieservice dient u de aankoopbon of een soortgelijk bewijs van aankoop waarop de datum van aankoop is vermeld te overleggen. Op de telefoon moeten ook duidelijk het oorspronkelijke compatibele elektronische serienummer (IMEI nummer) en een mechanisch serienummer [MSN] te staan. Dergelijke informatie wordt bij het Product geleverd.

U dient ervoor te zorgen dat alle reparaties of service steeds door een Erkende Motorola Service Center overeenkomstig Motorola Servicevoorschriften worden uitgevoerd.

In sommige gevallen kan men u vragen bijkomende informatie te verstrekken over het onderhoud van de Producten door Erkende Motorola Service Centers, en het is dan ook belangrijk dat u documenten over vorige reparaties bewaart en deze kan afgeven indien er vragen over het onderhoud worden gesteld.

VOORWAARDEN

Van deze garantie kan geen gebruik worden gemaakt indien het type- of serienummer van het Product is gewijzigd, doorgehaald, veelevoudigd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt. Motorola behoudt zich het recht voor kosteloze service onder garantie te weigeren indien verzochte documentatie niet kan worden getoond of de informatie onvolledig, onleesbaar of niet overeenkomstig de fabrieksgegevens is.

Bij reparatie kan Motorola naar keuze de software herzien en/of onderdelen of platen vervangen door functioneel gelijkwaardige, gereconditioneerde of nieuwe onderdelen of platen. Vervangende onderdelen, batterijen of platen zijn gedurende de resterende garantietermijn gedekt door de garantie. De Garantietermijn wordt niet verlengd. Alle oorspronkelijke accessoires, batterijen, onderdelen en Personal Communicator apparatuur die zijn vervangen worden eigendom van Motorola. Motorola geeft geen garantie ten aanzien van de montage, het onderhoud of de service van de producten, accessoires, batterijen of onderdelen.

Motorola is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor problemen of schade als gevolg van hulpapparatuur van derden die wordt aangesloten op of gebruikt met de Producten, of voor de bediening van Motorola-apparatuur met randapparatuur; al dergelijke apparatuur wordt uitdrukkelijk van deze garantie uitgesloten.

Bij gebruik van het Product in samenhang met hulpapparatuur of randapparatuur die niet door Motorola is geleverd, garandeert Motorola niet dat het Product in combinatie met de randapparatuur zal werken; zij zal alle verzoeken om garantieservice afwijzen indien het Product in een dergelijke combinatie wordt gebruikt en door Motorola is bepaald dat het product niet defect is. Motorola wijst specifiek elke verantwoordelijkheid af voor schade, al of niet aan de apparatuur van Motorola, die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de Personal Communicator, accessoires, softwaretoepassingen en randapparaten (met inbegrip van maar niet beperkt tot: batterijen, laders, adapters en stroomvoorzieningen), indien dergelijke accessoires, softwaretoepassingen en randapparaten niet door Motorola zijn vervaardigd en geleverd.

WAT WORDT NIET GEDEKT DOOR DE GARANTIE

Deze garantie geldt niet indien een gebrek voortvloeit uit schade, verkeerd gebruik, knoeien, onachtzaamheid of onzorgvuldigheid of wijzigingen of reparaties door personen die daartoe niet bevoegd zijn.

De volgende voorbeelden van gebreken of schade zijn uitgesloten van deze productgarantie:

1. gebreken of schade als gevolg van gebruik van het Product op afwijkende of ongebruikelijke wijze;
2. gebreken of schade door verkeerd gebruik, gebruik met onverenigbare producten of onachtzaamheid;
3. gebreken of schade door het verkeerd uitvoeren van tests, bediening, onderhoud, installatie, afstelling, door ongeoorloofde oftwaretoepassingen of door enige andere wijziging;

4. breuk of schade aan antenne's, tenzij deze direct zijn veroorzaakt door gebreken in het materiaal of de fabricage;
5. niet door Motorola gedemonteerde of gerepareerde producten op een wijze die een negatieve invloed heeft op de prestaties of adequaat onderzoek en testen ter controle van een garantieverzoek verhindert;
6. gebreken of schade door omvang, dekking, beschikbaarheid, niveau van service, of exploitatie van het cellulair systeem door de provider;
7. gebreken of schade door vocht, gemorste vloeistoffen of voedsel;
8. spiraaldraden in het Product die zijn uitgerekt of waarvan het uiteinde is afgebroken;
9. krassen of andere schade aan plastic oppervlakken en alle andere buitendelen bij normaal gebruik door de afnemer;
10. lederen draagtassen (die worden gedekt onder een afzonderlijke garantie van de fabrikant);
11. tijdelijk gehuurde Producten;
12. periodiek onderhoud en reparatie of vervanging van onderdelen wegens normale slijtage.

N.B.: De gesprekstijd, stand-by tijd en totale levensduur van een Motorola oplaadbare batterij voor uw Personal Communicator is afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en netwerkconfiguratie. De oplaadbare batterij is een verbruiksartikel dat het beste zal functioneren in het eerste halfjaar na de datum van aankoop of de eerste 200 keer opladen (Optimale Prestatietermijn).

De garantie op Motorola's oplaadbare batterijen vervalt indien (i) de batterij niet met een door Motorola aangegeven goedgekeurde lader wordt opgeladen, (ii) de verzegeling van de batterij is verbroken of daarmee blijkt te zijn geknoeid, (iii) de batterij is gebruikt met andere apparaten of voor andere diensten dan de cellulaire telefoons waarvoor zij is bestemd.

Afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en uw gebruiksgewoonten kan slijtage aan onderdelen optreden, waaronder mechanische problemen met behuizing, lak, montage, sub-montage, displays en toetsen en eventuele accessoires die geen deel uitmaken van het Product in de doos. Het herstel van fouten die voortkomen uit slijtage en het gebruik van verbruiksartikelen, zoals batterijen na de Optimale Prestatietermijn die in de producthandleiding is vermeld, valt onder uw eigen verantwoordelijkheid; Motorola zal dan ook geen kosteloze reparatie onder garantie leveren voor dergelijke artikelen

GEÏNSTALLEERDE GEGEVENS

U wordt verzocht alle gegevens die u in het Product invoert op te schrijven en te bewaren, bijvoorbeeld namen, adressen, telefoonnummers, gebruiks- en toegangscode, aantekeningen, enz. voordat dat u een Product inlevert voor service onder de Garantie aangezien dergelijke gegevens bij het reparatie of serviceproces kunnen worden verwijderd of gewist.

U dient er rekening mee te houden dat gedownload materiaal op uw Product, bijvoorbeeld beltonen, belmelodieën, screensavers, wallpaper, spelletjes, enz. tijdens het reparatie- of testproces kunnen worden verwijderd of gewist. Motorola is niet verantwoordelijk voor dergelijke zaken. Het reparatie- en testproces zou geen invloed moeten hebben op materiaal dat Motorola standaard op uw Product heeft geïnstalleerd.

REPARATIES DIE BUITEN DE GARANTIE VALLEN

Indien u Motorola verzoekt uw Product na de garantietermijn te repareren of de Garantie niet van toepassing is vanwege de aard van het gebrek of de fout kan Motorola naar keuze dergelijke reparaties tegen betaling van een vergoeding voor de reparatie uitvoeren of kan zij u naar een erkende derde verwijzen voor de uitvoering van de reparatie.

GARANTIE

Motorola vous garantit en tant qu'acheteur initial que le téléphone cellulaire et les accessoires (ci-après les « Produits ») qu'il a acquis auprès d'un revendeur agréé Motorola sont conformes aux spécifications Motorola en vigueur au moment de leur fabrication, pour une période standard de garantie d'un an à compter de la date d'achat des Produits (ci-après « Période de garantie »).

En cas de défaut de conformité de l'un des Produits par rapport aux spécifications applicables, vous devez en informer Motorola, et doit immédiatement remettre le Produit au Centre de Service Après Vente ou de Réparation Agréé Motorola, dans un délai de deux mois à compter de la découverte du défaut, et en tout état de cause avant l'expiration de la Période de Garantie. Motorola ne sera pas liée par des prises de position relatives aux Produits qui ne proviennent pas directement d'elle-même, ni par aucune obligation de garantie applicable au vendeur.

Une liste de numéros « Centres d'Appel de Motorola » est fournie avec ce Produit

Pendant la Période de Garantie, Motorola assurera, à ses frais et à sa seule convenance, la réparation ou le remplacement du Produit défectueux, l'une ou l'autre de ces deux solutions constituant l'intégralité de votre dédommagement. A défaut de réparer ou de remplacer le Produit, Motorola remboursera le prix d'achat du Produit, déduit d'un montant correspondant à l'usage du Produit depuis son acquisition. Le présent engagement expire à la fin de la Période de Garantie.

Le présent engagement constitue l'intégralité de la garantie portant sur un téléphone cellulaire et ses accessoires, et est exclusif de toute autre forme de réparation, explicite ou implicite.

Motorola exclut expressément toute autre forme de garantie légale ou contractuelle et notamment l'aptitude du Produit à satisfaire les besoins de l'acheteur, sous réserve toutefois des dispositions applicables aux consommateurs.

La responsabilité de Motorola ne saurait être engagée pour les dommages indirects, (incluant notamment la perte d'usage, la perte de temps, la perte de données (ex. agenda, n° de téléphone en mémoire,...), la perte de bénéfices ou la perte financière), résultant du fait du Produit, et sa responsabilité ne saurait en toute hypothèse excéder le prix d'achat du Produit.

Cette garantie ne saurait priver un acheteur ayant la qualité de consommateur des recours légaux dont il peut se prévaloir en cette qualité.

COMMENT EXERCER LA GARANTIE ?

Dans la plupart des cas, le service de garantie sera assuré par le revendeur agréé Motorola qui aura vendu ou installé votre téléphone cellulaire Motorola et ses accessoires. Le service de garantie peut également être assuré par un Centre de Service Après Vente Agréé Motorola proche de chez vous.

RECLAMATION

Pour pouvoir prétendre au service de garantie, vous devez remettre le téléphone cellulaire et/ou les accessoires défectueux au Centre de Service Après Vente ou de Réparation Agréé Motorola dans leur emballage et leur aspect d'origine fournis par Motorola. Veuillez éviter de laisser tout autre élément, tel qu'une carte SIM. Si vous vous adressez à un Centre de Service Après Vente Agréé Motorola, le Produit doit être accompagné des informations suivantes : vos nom, adresse, numéro de téléphone, nom de votre opérateur réseau et description du problème. S'il s'agit d'un téléphone de voiture, le véhicule doit être amené au Centre de Service Après Vente ou de Réparation Agréé Motorola compétent pour vérifier le cas échéant l'installation du Produit dans le véhicule.

Afin de bénéficier de la garantie, vous devez produire un reçu ou tout document établissant la date de l'achat du Produit. Le téléphone doit également comporter clairement les informations suivantes, qui sont fournies avec le Produit : numéro de série (Original compatible electronic serial number, [ESN]), identifiant de fabrication (Individual Manufacturers Electronic Indicator, [IMEI]), et numéro de série mécanique (mechanic serial number, [MSN]).

Vous devez vous assurer que toutes les réparations ou services sont à tout moment pris en charge par un Centre de Service Après Vente Agréé Motorola conformément aux obligations des Services Motorola.

Dans certains cas, il vous sera peut-être demandé de communiquer des informations supplémentaires sur la maintenance des produits uniquement fournis par les Centres de Service Après Vente Agréé Motorola. Ainsi, il est important de conserver un dossier sur toutes les anciennes réparations et de les mettre à disposition pour toute question relative à l'entretien.

CONDITIONS

La présente garantie ne sera pas applicable si le type ou les numéros de série du Produit ont été effacés, enlevés, dupliqués ou sont illisibles, ou si le marquage du téléphone a été altéré de toute autre façon. Motorola se réserve le droit de refuser d'assurer gratuitement le service de garantie si les documents ou les éléments requis ne peuvent pas être présentés, ou si les renseignements fournis sont incomplets, illisibles, ou incompatibles avec les informations en provenance de l'usine de fabrication .

La réparation peut comprendre, à la seule convenance de Motorola, la mise à jour du logiciel, le remplacement de circuits ou de cartes avec des circuits ou des cartes fonctionnant de façon équivalente, neufs ou reconditionnés. Les circuits, accessoires, batteries ou cartes remplacés sont garantis jusqu'à la fin de la Période de Garantie initiale, étant précisé que cette Période de Garantie ne sera pas prolongée. Tous les éléments originaux qui ont été remplacés (accessoires, batteries, circuits, téléphone cellulaire) deviennent la propriété de Motorola. Motorola ne garantit pas l'installation, la maintenance ou le service après-vente des produits, accessoires, batteries ou circuits.

Motorola ne sera en aucun cas responsable de dysfonctionnements ou de dommages causés par un équipement non fourni par Motorola attaché au Produit, ou utilisé en connexion avec celui-ci, ou du dysfonctionnement d'un Produit Motorola connecté à un équipement non Motorola, tout équipement de ce type étant expressément exclu de la présente garantie.

Lorsque le produit est utilisé en association avec des équipements ou des périphériques non Motorola, Motorola ne garantit pas le bon fonctionnement de l'association Produit/périphérique, et sa garantie ne pourra dans ce cas être mise en jeu pour autant que le dysfonctionnement ne provienne pas du Produit Motorola. Motorola n'est en aucun cas responsable de dommages, qu'ils soient ou non causés par un équipement Motorola, en cas d'utilisation d'un téléphone cellulaire, d'accessoires, d'applications logicielles et de batteries (incluant de façon non limitative les batteries, chargeurs, adaptateurs), lorsque ces accessoires, ces applications logicielles et batteries ne sont pas fabriqués et fournis par Motorola.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie n'est pas valable lorsque le dysfonctionnement provient d'une mauvaise utilisation, négligence, manque de soin, mauvaise manipulation, ou dans tous les cas d'intervention effectuée par des personnes non agréées.

Les exemples de dysfonctionnement ou de dommage suivants ne sont pas couverts par la garantie de ce produit

1. Utilisation du Produit autre que dans des conditions normales et habituelles ;
2. Mauvaise utilisation, accident, négligence ;
3. Mise en oeuvre défectueuse de tests, modes opératoires, maintenance, installation, applications logicielles ou sources de téléchargement non recommandées par Motorola, ou modification de quelque sorte que ce soit.
4. Dommage aux antennes, sauf si causé directement par un défaut de fabrication ou de main d'oeuvre ;
5. Produits désassemblés ou réparés par un service autre que celui de Motorola de façon à en dégrader le mode opératoire ou à empêcher l'essai ou l'inspection nécessaire à la vérification d'une réclamation de garantie ;
6. Toute opération provenant de l'opérateur réseau (couverture, disponibilité, etc...) ;
7. Dommage dû à l'humidité ou la projection de nourriture ;
8. Bobines étirées ou clavier cassé ;
9. Egratignure ou dommage aux surfaces plastiques ou tous éléments exposés à l'extérieur résultant de l'usage normal par le client ;
10. Etais en cuirs (couverts par une garantie fabricant séparée) ;
11. Produits loués de façon temporaire ;
12. Maintenance périodique, réparation ou remplacement qui sont la conséquence d'un usage normal.

Luxembourg (Français) cont.

NOTE: La durée en temps de parole, en veille, et le cycle de vie total d'une batterie rechargeable Motorola pour téléphone cellulaire dépendra des conditions d'usage et des configurations réseau. S'agissant d'un consommable, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir une performance optimale pour votre téléphone cellulaire Motorola pendant les six premiers mois de l'achat et pour environ 200 charges (Temps de Performance Optimale).

La garantie des batteries rechargeables Motorola est nulle de plein droit si (i) la batterie est chargée au moyen d'un chargeur non approuvé par Motorola, (ii) l'un quelconque des sceaux de la batterie est cassé ou a été manifestement manipulé, (iii) la batterie est utilisée avec tout autre élément que le téléphone cellulaire pour lequel elle a été spécifiée.

Selon les conditions d'usage et vos habitudes d'utilisation, l'usure pourrait avoir lieu sur des éléments ayant des problèmes mécaniques liés au boîtier, à la peinture, l'assemblage, les sous-ensembles, l'afficheur et les touches du Produit ainsi que tout accessoire qui ne fait pas partie de la configuration de la boîte de réception du Produit. La rectification des défauts dus à l'usure et l'usage d'éléments consommables, comme les batteries, au-delà de leur Temps de Performance Optimale tel qu'indiqué dans le manuel d'utilisation du produit, est considérée comme relevant de votre responsabilité. Par conséquent, Motorola ne vous fournira aucun Service de Garantie Réparation gratuit.

DONNEES INSTALLEES

Veillez noter et conserver toutes les données que vous avez insérées dans votre Produit à savoir les noms, adresses, numéros de téléphone, code d'accès et d'utilisateur, notes etc... avant de remettre votre produit pour un Service de Garantie, ces données pouvant être effacées ou supprimées lors du processus de réparation ou du service.

Veillez vérifier si vous avez téléchargé du matériel sur votre Produit par exemple des types de sonnerie, indicatifs sonores, écran-veille, fond d'écran, jeux, etc., ils peuvent être effacés ou supprimés lors des processus de réparation ou d'essai. Motorola ne sera tenu responsable pour ce genre de désagréments. Le processus de réparation ou d'essai ne devrait pas affecter un tel matériel installé sur votre Produit par Motorola comme élément standard.

REPARATION HORS-GARANTIE

Si vous demandez à Motorola de réparer votre produit à tout moment après la Période de garantie ou lorsque cette Garantie n'est pas applicable étant donné la nature du dysfonctionnement ou du défaut, Motorola peut à sa discrétion effectuer ces réparations à condition que vous remboursiez à Motorola ses frais pour ce genre de réparation ou vous diriger vers un tiers.

[Back to top](#)

WARRANTY INFORMATION

Motorola guarantees to you, the original purchaser, the Personal Communicator and accessories which you have purchased from an authorised Motorola dealer (the "Products"), to be in conformance with the applicable Motorola specifications current at the time of manufacture for a term of [1] year from date of purchase of the Product(s) (Warranty Term).

You must inform Motorola of the lack of conformity to the applicable specifications of any of the Products within a period of two (2) months from the date on which you detect a defect in material, workmanship or lack of conformity and in any event within a term not to exceed the Warranty Term, and must immediately submit the Product for service to Motorola's Authorised Repair or Service Centre. Motorola shall not be bound by Product related statements not directly made by Motorola nor any warranty obligations applicable to the seller.

A list of the Motorola Call Centre numbers is enclosed with this Product.

During the Warranty term, Motorola will, at its discretion and without extra charge, as your exclusive remedy, repair or replace your Product which does not comply with this warranty; or failing this, to reimburse the price of the Product but reduced to take into account the use you have had of the Product since it was delivered. This warranty will expire at the end of the Warranty Term.

This is the complete and exclusive warranty for a Motorola Personal Communicator and accessories and in lieu of all other warranties, terms and conditions, whether express or implied.

Where you purchase the product other than as a consumer, Motorola disclaims all other warranties, terms and conditions express or implied, such as fitness for purpose and satisfactory quality.

In no event shall Motorola be liable for damages nor loss of data in excess of the purchase price nor for any incidental special or consequential damages* arising out of the use or inability to use the Product, to the full extent such may be disclaimed by law.

This Warranty does not affect any statutory rights that you may have if you are a consumer, such as a warranty of satisfactory quality and fit for the purpose for which products of the same type are normally used under normal use and service, nor any rights against the seller of the Products arising from your purchase and sales contract.

(*including without limitation loss of use, loss of time, loss of data, inconvenience, commercial loss, lost profits or savings.

HOW DO I GET WARRANTY SERVICE?

In most cases, the authorised Motorola dealer which sold and/or installed your Motorola Personal Communicator and original accessories will honour a warranty claim and/or provide warranty service. Alternatively, for further information on how to get warranty service please contact either the customer service department of your service provider or Motorola's call centre at the telephone numbers below for your country.

CLAIMING

In order to claim the warranty service you must return the Personal Communicator and/or accessories in question to Motorola's Authorised Repair or Service Centre in the original configuration and packaging as supplied by Motorola. Please avoid leaving any supplementary items like SIM cards. The Product should also be accompanied by a label with your name, address, and telephone number; name of operator and a description of the problem. In the case of vehicular installation, the vehicle in which the Personal Communicator is installed should be driven to the Authorised Repair or Service Centre, as analysis of any problem may require inspection of the entire vehicular installation.

In order to be eligible to receive warranty service, you must present your receipt of purchase or a comparable substitute proof of purchase bearing the date of purchase. The phone should also clearly display the original compatible electronic serial number (IMEI) and mechanic serial number [MSN]. Such information is contained with the Product.

You must ensure that all and any repairs or servicing is handled at all times by a Motorola Authorised Service Centre in accordance with the Motorola Service requirements

In some cases, you may be requested to provide additional information concerning the maintenance of the Products by Motorola Authorised Service Centres only, therefore it is important to keep a record of any previous repairs, and make them available if questions arise concerning maintenance.

CONDITIONS

This warranty will not apply if the type or serial numbers on the Product has been altered, deleted, duplicated, removed, or made illegible. Motorola reserves the right to refuse free-of-charge warranty service if the requested documentation can not be presented or if the information is incomplete, illegible or incompatible with the factory records.

Repair, at Motorola's option, may include reflashing of software, the replacement of parts or boards with functionally equivalent, reconditioned or new parts or boards. Replaced parts, accessories, batteries, or boards are warranted for the balance of the original warranty time period. The Warranty Term will not be extended. All original accessories, batteries, parts, and Personal Communicator equipment that have been replaced shall become the property of Motorola. Motorola does not warrant the installation, maintenance or service of the products, accessories, batteries or parts.

Motorola will not be responsible in any way for problems or damage caused by any ancillary equipment not furnished by Motorola which is attached to or used in connection with the Products, or for operation of Motorola equipment with any ancillary equipment and all such equipment is expressly excluded from this warranty.

When the Product is used in conjunction with ancillary or peripheral equipment not supplied by Motorola, Motorola does not warrant the operation of the Product/peripheral combination and Motorola will not honour any warranty claim where the Product is used in such a combination and it is determined by Motorola that there is no fault with the Product. Motorola specifically disclaims any responsibility for any damage, whether or not to Motorola equipment, caused in any way by the use of the Personal Communicator, accessories, software applications and peripherals (specific examples include, but are not limited to: batteries, chargers, adapters, and power supplies) when such accessories ,software applications and peripherals are not manufactured and supplied by Motorola.

WHAT IS NOT COVERED BY THE WARRANTY

This warranty is not valid if the defects are due to damage, misuse, tampering, neglect or lack of care and in case of alterations or repair carried out by unauthorised persons.

The following are examples of defects or damage not covered by this product warranty

1. Defects or damage resulting from use of the Product in other than its normal and customary manner.
2. Defects or damage from misuse, access to incompatible sources, accident or neglect.
3. Defects or damage from improper testing, operation, maintenance, installation, adjustment, unauthorised software applications or any alteration or modification of any kind.
4. Breakage or damage to antennas unless caused directly by defects in material or workmanship.
5. Products disassembled or repaired other than by Motorola in such a manner as to adversely affect performance or prevent adequate inspection and testing to verify any warranty claim.
6. Defects or damage due to range, coverage, availability, grade of service, or operation of the cellular system by the cellular operator.
7. Defects or damage due to moist, liquid or spills of food.
8. Control unit coil cords in the Product that are stretched or have the modular tab broken.
9. All plastic surfaces and all other externally exposed parts that are scratched or damaged due to customer normal use.
10. Leather cases (which are covered under separate manufacturer's warranties).
11. Products rented on a temporary basis.
12. Periodic maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear.

Note: The talk-time, stand-by time and total life cycle of a Motorola rechargeable battery for your Personal Communicator will depend on usage conditions and network configurations. As a consumable product, the specifications indicate that you should be able to obtain optimum performance for your Motorola Personal Communicator within the first six months from date of purchase and up-to (200) charges(Optimum Performance Time).

The warranty for Motorola rechargeable batteries becomes void if (i) the batteries are charged other than by Motorola approved battery chargers specified for the charging of the battery, (ii) any of the seals on the battery are broken or show evidence of tampering, (iii) the battery is used in equipment or service other than the cellular telephone equipment for which it is specified.

Depending on operating conditions and your usage habits, wear and tear might take place of components including mechanical problems related to Product housing, paint, assembly, sub-assemblies, displays and keyboards and any accessories which are not part of the Product's in-box configuration. The rectification of faults generated through wear and tear and the use of consumable items like batteries beyond their Optimum Performance Time as indicated in the product manual is considered to be your responsibility and therefore Motorola will not provide the free Warranty repair service for these items.

INSTALLED DATA

Please make and retain a note of all data you have inserted into your Product for example names, addresses, phone numbers, user and access codes, notes etc before submitting your Product for a Warranty service as such data may be deleted or erased as part of the repair or service process.

Please note if you have downloaded material onto your Product, for example ring tones, ring tones, screensavers, wallpaper, games etc these may be deleted or erased as part of the repair process or testing process. Motorola shall not be responsible for such matters. The repair or testing process should not affect any such material that was installed by Motorola on your Product as a standard feature.

OUT OF WARRANTY REPAIRS

If you request Motorola to repair your Product any time after the Warranty term or where this warranty does not apply due to the nature of the defect or fault, then Motorola may in its discretion carry out such repairs subject to you paying Motorola its fees for such a repair, or it may refer you to an authorised third party to carry out such repairs.

GARANTIE-INFORMATIE

Motorola garandeert aan u als oorspronkelijke koper dat de mobiele telefoon en/of Personal Communicator en accessoires (de "Producten") die u van een erkende Motorola dealer heeft gekocht op of na 1 juli 2004, gedurende een termijn van [2] jaar na de datum van aankoop van het/de Product(en) ("Garantietermijn"), in overeenstemming met de ten tijde van de productie geldende specificaties van Motorola zullen functioneren. Alle producten die aangekocht zijn voor 1 juli 2004 worden gegarandeerd voor een termijn van [1] jaar na de datum van aankoop. Voor batterijen geldt een garantietermijn van [6] maanden na de datum van aankoop.

Ingeval een Product afwijkt van de geldende specificaties dient u Motorola binnen een termijn van twee (2) maanden na de datum waarop u een gebrek in het materiaal, de fabricage of afwijking ontdekt, doch in ieder geval binnen de Garantietermijn, daarover te informeren, en het Product onmiddellijk voor service in te leveren bij een Erkende Motorola Reparatie of Service Center. Motorola is niet gebonden aan verklaringen in verband met het Product die niet rechtstreeks door Motorola zijn afgelegd.

Een lijst met telefoonnummers van Motorola Call Centra is bij het Product ingesloten.

Gedurende de Garantietermijn zal Motorola een Product dat afwijkt van deze garantie zonder bijkomende kosten en bij wijze van uw exclusieve verhaalsmogelijkheid naar keuze van Motorola repareren of vervangen of de prijs van het Product terugbetalen, met een vermindering wegens het gebruik dat u sinds de levering van het Product heeft gemaakt. Deze garantie verloopt aan het einde van de Garantietermijn.

Dit is de volledige en exclusieve garantie voor een Motorola Personal Communicator en accessoires en vervangt alle andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, bepalingen en voorwaarden.

Indien u het product in een andere hoedanigheid dan consument koopt, verwerpt Motorola alle andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, bepalingen en voorwaarden, zoals geschiktheid voor een bepaald doel en bevredigende kwaliteit.

Motorola is in geen geval aansprakelijk voor verlies of schade van gegevens waarvan het bedrag hoger ligt dan de koopprijs of voor incidentele, bijzondere of gevolgschade* die voortvloeit uit het gebruik van of de onmogelijkheid het Product te gebruiken, voor zover een dergelijke aansprakelijkheid wettelijk kan worden uitgesloten.

Deze Garantie doet geen afbreuk aan eventuele rechten die u als consument bij wet toekomen, zoals een garantie van bevredigende kwaliteit en geschiktheid voor het doel waarvoor producten van dezelfde soort bij normaal gebruik en onderhoud gewoonlijk worden gebruikt, of aan uw eventuele rechten jegens de verkoper van de Producten die voortvloeien uit uw overeenkomst van koop en verkoop.

(*) met inbegrip van, maar niet beperkt tot verlies van gebruiksmogelijkheden, verlies van tijd, verlies van gegevens, ongemak, handelsverlies, gederfde winst of besparingen.

HOE VERKRIJGT U GARANTIESERVICE?

Garantieverzoeken en garantieservice worden in de meeste gevallen afgehandeld door de erkende Motorola dealer die u de Motorola Personal Communicator en de oorspronkelijke accessoires heeft verkocht en/of deze heeft geïnstalleerd. Voor nadere informatie over het verkrijgen van garantieservice kunt u contact opnemen met de afdeling klantenservice van uw service provider of Motorola 's call centre op de telefoonnummers die voor uw land hieronder zijn vermeld.

Indien in het land van aankoop wettelijk is voorgeschreven dat reparaties aan de consument ook na het eerste jaar na aankoop moeten worden geboden, wordt deze aanvullende garantie overeenkomstig de voorwaarden van deze garantie-informatie geboden door Erkende Motorola Service Centers of door haar rechtstreeks aangestelde dealers in het land van aankoop. U dient er echter rekening mee te houden dat u naar de plaats van aankoop zult worden terugverwezen, indien de Motorola Dealer in het land van aankoop van het product rechtstreeks van Motorola heeft gekocht of in een land waarin Motorola niet wettelijk verplicht is om in het tweede jaar na aankoop aanvullende reparaties te verrichten, vanwege de mogelijke wettelijke verplichtingen ten aanzien van een verlengde garantie aan de consument na het eerste jaar die van toepassing zijn op de verkoper of importeur van het product, maar niet op de fabrikant.

GARANTIEVERZOEKEN

Bij een verzoek om dienstverlening onder garantie, dient u de Personal Communicator en/of accessoires in kwestie, in de oorspronkelijke configuratie en verpakking zoals door Motorola geleverd aan een Erkende Motorola Reparatie of Service Center te retourneren. U wordt verzocht geen aanvullende onderdelen zoals SIM-kaarten daarin achter te laten. Bij het Product dient een etiket te worden gevoegd, waarop uw naam, adres en telefoonnummer, en de naam van de provider en een omschrijving van het probleem zijn vermeld. Bij montage in een voertuig dient het voertuig waarin de Personal Communicator is gemonteerd te worden gebracht naar het Erkende Reparatie of Service Center, omdat het voor onderzoek van het probleem nodig kan zijn de gehele installatie in het voertuig te onderzoeken.

Om in aanmerking te komen voor garantieservice dient u de aankoopbon of een soortgelijk bewijs van aankoop waarop de datum van aankoop is vermeld te overleggen. Op de telefoon moeten ook duidelijk het oorspronkelijke compatibele elektronische serienummer (IMEInummer) en een mechanisch serienummer [MSN] te staan. Dergelijke informatie wordt bij het Product geleverd.

U dient ervoor te zorgen dat alle reparaties of service steeds door een Erkende Motorola Service Center overeenkomstig Motorola Servicevoorschriften worden uitgevoerd.

In sommige gevallen kan men u vragen bijkomende informatie te verstrekken over het onderhoud van de Producten door Erkende Motorola Service Centers, en het is dan ook belangrijk dat u documenten over vorige reparaties bewaart en deze kan afgeven indien er vragen over het onderhoud worden gesteld.

VOORWAARDEN

Van deze garantie kan geen gebruik worden gemaakt indien het type- of serienummer van het Product is gewijzigd, doorgehaald, verveelvoudigd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt. Motorola behoudt zich het recht voor kosteloze service onder garantie te weigeren indien verzochte documentatie niet kan worden getoond of de informatie onvolledig, onleesbaar of niet overeenkomstig de fabrieksgegevens is.

Bij reparatie kan Motorola naar keuze de software herzien en/of onderdelen of platen vervangen door functioneel gelijkwaardige, gereconditioneerde of nieuwe onderdelen of platen. Vervangende onderdelen, batterijen of platen zijn gedurende de resterende garantietermijn gedekt door de garantie. De Garantietermijn wordt niet verlengd. Alle oorspronkelijke accessoires, batterijen, onderdelen en Personal Communicator apparatuur die zijn vervangen worden eigendom van Motorola. Motorola geeft geen garantie ten aanzien van de montage, het onderhoud of de service van de producten, accessoires, batterijen of onderdelen.

Motorola is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor problemen of schade als gevolg van hulpapparatuur van derden die wordt aangesloten op of gebruikt met de Producten, of voor de bediening van Motorola-apparatuur met randapparatuur; al dergelijke apparatuur wordt uitdrukkelijk van deze garantie uitgesloten.

Bij gebruik van het Product in samenhang met hulpapparatuur of randapparatuur die niet door Motorola is geleverd, garandeert Motorola niet dat het Product in combinatie met de randapparatuur zal werken; zij zal alle verzoeken om garantieservice afwijzen indien het Product in een dergelijke combinatie wordt gebruikt en door Motorola is bepaald dat het product niet defect is. Motorola wijst specifiek elke verantwoordelijkheid af voor schade, al of niet aan de apparatuur van Motorola, die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de Personal Communicator, accessoires, softwaretoepassingen en randapparaten (met inbegrip van maar niet beperkt tot: batterijen, laders, adapters en stroomvoorzieningen), indien dergelijke accessoires, softwaretoepassingen en randapparaten niet door Motorola zijn vervaardigd en geleverd.

WAT WORDT NIET GEDEKT DOOR DE GARANTIE

Deze garantie geldt niet indien een gebrek voortvloeit uit schade, verkeerd gebruik, knoeien, onachtzaamheid of onzorgvuldigheid of wijzigingen of reparaties door personen die daartoe niet bevoegd zijn.

De volgende voorbeelden van gebreken of schade zijn uitgesloten van deze productgarantie:

1. gebreken of schade als gevolg van gebruik van het Product op afwijkende of ongebruikelijke wijze;
2. gebreken of schade door verkeerd gebruik, gebruik met onverenigbare producten of onachtzaamheid;
3. gebreken of schade door het verkeerd uitvoeren van tests, bediening, onderhoud, installatie, afstelling, door ongeoorloofde softwaretoepassingen of door enige andere wijziging;
4. breuk of schade aan antenne's, tenzij deze direct zijn veroorzaakt door gebreken in het materiaal of de fabricage;

5. niet door Motorola gedemonteerde of gerepareerde producten op een wijze die een negatieve invloed heeft op de prestaties of adequaat onderzoek en testen ter controle van een garantieverzoek verhindert;
6. gebreken of schade door omvang, dekking, beschikbaarheid, niveau van service, of exploitatie van het cellulair systeem door de provider;
7. gebreken of schade door vocht, gemorste vloeistoffen of voedsel;
8. spiraaldraden in het Product die zijn uitgerekt of waarvan het uiteinde is afgebroken;
9. krassen of andere schade aan plastic oppervlakken en alle andere buitendelen bij normaal gebruik door de afnemer;
10. lederen draagtassen (die worden gedekt onder een afzonderlijke garantie van de fabrikant);
11. tijdelijk gehuurde Producten;
12. periodiek onderhoud en reparatie of vervanging van onderdelen wegens normale slijtage.

N.B.: De gesprekstijd, stand-by tijd en totale levensduur van een Motorola oplaadbare batterij voor uw Personal Communicator is afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en netwerkconfiguratie. De oplaadbare batterij is een verbruiksartikel dat het beste zal functioneren in het eerste halfjaar na de datum van aankoop of de eerste 200 keer opladen (Optimale Prestatietermijn).

De garantie op Motorola's oplaadbare batterijen vervalt indien (i) de batterij niet met een door Motorola aangegeven goedgekeurde lader wordt opgeladen, (ii) de verzegeling van de batterij is verbroken of daarmee blijkt te zijn geknoeid, (iii) de batterij is gebruikt met andere apparaten of voor andere diensten dan de cellulaire telefoons waarvoor zij is bestemd.

Afhankelijk van de gebruiksomstandigheden en uw gebruiksgewoonten kan slijtage aan onderdelen optreden, waaronder mechanische problemen met behuizing, lak, montage, sub-montage, displays en toetsen en eventuele accessoires die geen deel uitmaken van het Product in de doos. Het herstel van fouten die voortkomen uit slijtage en het gebruik van verbruiksartikelen, zoals batterijen na de Optimale Prestatietermijn die in de producthandleiding is vermeld, valt onder uw eigen verantwoordelijkheid; Motorola zal dan ook geen kosteloze reparatie onder garantie leveren voor dergelijke artikelen

GEÏNSTALLEERDE GEGEVENS

U wordt verzocht alle gegevens die u in het Product invoert op te schrijven en te bewaren, bijvoorbeeld namen, adressen, telefoonnummers, gebruiks- en toegangscode's, aantekeningen, enz. voordat dat u een Product inlevert voor service onder de Garantie aangezien dergelijke gegevens bij het reparatie of serviceproces kunnen worden verwijderd of gewist.

U dient er rekening mee te houden dat gedownload materiaal op uw Product, bijvoorbeeld beltonen, belmelodieën, screensavers, wallpaper, spelletjes, enz. tijdens het reparatie- of testproces kunnen worden verwijderd of gewist. Motorola is niet verantwoordelijk voor dergelijke zaken. Het reparatie- en testproces zou geen invloed moeten hebben op materiaal dat Motorola standaard op uw Product heeft geïnstalleerd.

REPARATIES DIE BUITEN DE GARANTIE VALLEN

Indien u Motorola verzoekt uw Product na de garantietermijn te repareren of de Garantie niet van toepassing is vanwege de aard van het gebrek of de fout kan Motorola naar keuze dergelijke reparaties tegen betaling van een vergoeding voor de reparatie uitvoeren of kan zij u naar een erkende derde verwijzen voor de uitvoering van de reparatie.

GARANTIE

Motorola vous garantit en tant qu'acheteur initial que le téléphone cellulaire et les accessoires (ci-après les « Produits ») qu'il a acquis auprès d'un revendeur agréé Motorola sont conformes aux spécifications Motorola en vigueur au moment de leur fabrication, pour une période standard de garantie d'un an à compter de la date d'achat des Produits (ci-après « Période de garantie »).

En cas de défaut de conformité de l'un des Produits par rapport aux spécifications applicables, vous devez en informer Motorola, et doit immédiatement remettre le Produit au Centre de Service Après Vente ou de Réparation Agréé Motorola, dans un délai de deux mois à compter de la découverte du défaut, et en tout état de cause avant l'expiration de la Période de Garantie. Motorola ne sera pas liée par des prises de position relatives aux Produits qui ne proviennent pas directement d'elle-même, ni par aucune obligation de garantie applicable au vendeur.

Une liste de numéros « Centres d'Appel de Motorola » est fournie avec ce Produit

Pendant la Période de Garantie, Motorola assurera, à ses frais et à sa seule convenance, la réparation ou le remplacement du Produit défectueux, l'une ou l'autre de ces deux solutions constituant l'intégralité de votre dédommagement. A défaut de réparer ou de remplacer le Produit, Motorola remboursera le prix d'achat du Produit, déduit d'un montant correspondant à l'usage du Produit depuis son acquisition. Le présent engagement expire à la fin de la Période de Garantie.

Le présent engagement constitue l'intégralité de la garantie portant sur un téléphone cellulaire et ses accessoires, et est exclusif de toute autre forme de réparation, explicite ou implicite.

Motorola exclut expressément toute autre forme de garantie légale ou contractuelle et notamment l'aptitude du Produit à satisfaire les besoins de l'acheteur, sous réserve toutefois des dispositions applicables aux consommateurs.

La responsabilité de Motorola ne saurait être engagée pour les dommages indirects, (incluant notamment la perte d'usage, la perte de temps, la perte de données (ex. agenda, n° de téléphone en mémoire,...), la perte de bénéfices ou la perte financière), résultant du fait du Produit, et sa responsabilité ne saurait en toute hypothèse excéder le prix d'achat du Produit.

Cette garantie ne saurait priver un acheteur ayant la qualité de consommateur des recours légaux dont il peut se prévaloir en cette qualité.

COMMENT EXERCER LA GARANTIE ?

Dans la plupart des cas, le service de garantie sera assuré par le revendeur agréé Motorola qui aura vendu ou installé votre téléphone cellulaire Motorola et ses accessoires. Le service de garantie peut également être assuré par un Centre de Service Après Vente Agréé Motorola proche de chez vous.

RECLAMATION

Pour pouvoir prétendre au service de garantie, vous devez remettre le téléphone cellulaire et/ou les accessoires défectueux au Centre de Service Après Vente ou de Réparation Agréé Motorola dans leur emballage et leur aspect d'origine fournis par Motorola. Veuillez éviter de laisser tout autre élément, tel qu'une carte SIM. Si vous vous adressez à un Centre de Service Après Vente Agréé Motorola, le Produit doit être accompagné des informations suivantes : vos nom, adresse, numéro de téléphone, nom de votre opérateur réseau et description du problème. S'il s'agit d'un téléphone de voiture, le véhicule doit être amené au Centre de Service Après Vente ou de Réparation Agréé Motorola compétent pour vérifier le cas échéant l'installation du Produit dans le véhicule.

Afin de bénéficier de la garantie, vous devez produire un reçu ou tout document établissant la date de l'achat du Produit. Le téléphone doit également comporter clairement les informations suivantes, qui sont fournies avec le Produit : numéro de série (Original compatible electronic serial number, [ESN]), identifiant de fabrication (Individual Manufacturers Electronic Indicator, [IMEI]), et numéro de série mécanique (mechanic serial number, [MSN]).

Vous devez vous assurer que toutes les réparations ou services sont à tout moment pris en charge par un Centre de Service Après Vente Agréé Motorola conformément aux obligations des Services Motorola.

Dans certains cas, il vous sera peut-être demandé de communiquer des informations supplémentaires sur la maintenance des produits uniquement fournis par les Centres de Service Après Vente Agréé Motorola. Ainsi, il est important de conserver un dossier sur toutes les anciennes réparations et de les mettre à disposition pour toute question relative à l'entretien.

CONDITIONS

La présente garantie ne sera pas applicable si le type ou les numéros de série du Produit ont été effacés, enlevés, dupliqués ou sont illisibles, ou si le marquage du téléphone a été altéré de toute autre façon. Motorola se réserve le droit de refuser d'assurer gratuitement le service de garantie si les documents ou les éléments requis ne peuvent pas être présentés, ou si les renseignements fournis sont incomplets, illisibles, ou incompatibles avec les informations en provenance de l'usine de fabrication .

La réparation peut comprendre, à la seule convenance de Motorola, la mise à jour du logiciel, le remplacement de circuits ou de cartes avec des circuits ou des cartes fonctionnant de façon équivalente, neufs ou reconditionnés. Les circuits, accessoires, batteries ou cartes remplacés sont garantis jusqu'à la fin de la Période de Garantie initiale, étant précisé que cette Période de Garantie ne sera pas prolongée. Tous les éléments originaux qui ont été remplacés (accessoires, batteries, circuits, téléphone cellulaire) deviennent la propriété de Motorola. Motorola ne garantit pas l'installation, la maintenance ou le service après-vente des produits, accessoires, batteries ou circuits.

Motorola ne sera en aucun cas responsable de dysfonctionnements ou de dommages causés par un équipement non fourni par Motorola attaché au Produit, ou utilisé en connexion avec celui-ci, ou du dysfonctionnement d'un Produit Motorola connecté à un équipement non Motorola, tout équipement de ce type étant expressément exclu de la présente garantie.

Lorsque le produit est utilisé en association avec des équipements ou des périphériques non Motorola, Motorola ne garantit pas le bon fonctionnement de l'association Produit/périphérique, et sa garantie ne pourra dans ce cas être mise en jeu pour autant que le dysfonctionnement ne provienne pas du Produit Motorola. Motorola n'est en aucun cas responsable de dommages, qu'ils soient ou non causés par un équipement Motorola, en cas d'utilisation d'un téléphone cellulaire, d'accessoires, d'applications logicielles et de batteries (incluant de façon non limitative les batteries, chargeurs, adaptateurs), lorsque ces accessoires, ces applications logicielles et batteries ne sont pas fabriqués et fournis par Motorola.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie n'est pas valable lorsque le dysfonctionnement provient d'une mauvaise utilisation, négligence, manque de soin, mauvaise manipulation, ou dans tous les cas d'intervention effectuée par des personnes non agréées.

Les exemples de dysfonctionnement ou de dommage suivants ne sont pas couverts par la garantie de ce produit:

1. Utilisation du Produit autre que dans des conditions normales et habituelles ;
2. Mauvaise utilisation, accident, négligence ;
3. Mise en oeuvre défectueuse de tests, modes opératoires, maintenance, installation, applications logicielles ou sources de téléchargement non recommandées par Motorola, ou modification de quelque sorte que ce soit.
4. Dommage aux antennes, sauf si causé directement par un défaut de fabrication ou de main d'oeuvre ;
5. Produits désassemblés ou réparés par un service autre que celui de Motorola de façon à en dégrader le mode opératoire ou à empêcher l'essai ou l'inspection nécessaire à la vérification d'une réclamation de garantie ;
6. Toute opération provenant de l'opérateur réseau (couverture, disponibilité, etc...) ;
7. Dommage dû à la liquidité ou la projection de nourriture;
8. Bobines étirées ou clavier cassé ;
9. Egratignure ou dommage aux surfaces plastiques ou tous éléments exposés à l'extérieur résultant de l'usage normal par le client ;
10. Etais en cuirs (couverts par une garantie fabricant séparée) ;
11. Produits loués de façon temporaire ;
12. Maintenance périodique, réparation ou remplacement qui sont la conséquence d'un usage normal.

NOTE: La durée en temps de parole, en veille, et le cycle de vie total d'une batterie rechargeable Motorola pour téléphone cellulaire dépendra des conditions d'usage et des configurations réseau. S'agissant d'un consommable, les spécifications indiquent que vous devriez obtenir une performance optimale pour votre téléphone cellulaire Motorola pendant les six premiers mois de l'achat et pour environ 200 charges (Temps de Performance Optimale).

La garantie des batteries rechargeables Motorola est nulle de plein droit si (i) la batterie est chargée au moyen d'un chargeur non approuvé par Motorola, (ii) l'un quelconque des sceaux de la batterie est cassé ou a été manifestement manipulé, (iii) la batterie est utilisée avec tout autre élément que le téléphone cellulaire pour lequel elle a été spécifiée.

Selon les conditions d'usage et vos habitudes d'utilisation, l'usure pourrait avoir lieu sur des éléments ayant des problèmes mécaniques liés au boîtier, à la peinture, l'assemblage, les sous-ensembles, l'afficheur et les touches du Produit ainsi que tout accessoire qui ne fait pas partie de la configuration de la boîte de réception du Produit. La rectification des défauts dus à l'usure et l'usage d'éléments consommables, comme les batteries, au-delà de leur Temps de Performance Optimale tel qu'indiqué dans le manuel d'utilisation du produit, est considérée comme relevant de votre responsabilité. Par conséquent, Motorola ne vous fournira aucun Service de Garantie Réparation gratuit.

DONNEES INSTALLEES

Veillez noter et conserver toutes les données que vous avez insérées dans votre Produit à savoir les noms, adresses, numéros de téléphone, code d'accès et d'utilisateur, notes etc... avant de remettre votre produit pour un Service de Garantie, ces données pouvant être effacées ou supprimées lors du processus de réparation ou du service.

Veillez vérifier si vous avez téléchargé du matériel sur votre Produit par exemple des types de sonnerie, indicatifs sonores, écran-veille, fond d'écran, jeux, etc., ils peuvent être effacés ou supprimés lors des processus de réparation ou d'essai. Motorola ne sera tenu responsable pour ce genre de désagréments. Le processus de réparation ou d'essai ne devrait pas affecter un tel matériel installé sur votre Produit par Motorola comme élément standard.

REPARATION HORS-GARANTIE

Si vous demandez à Motorola de réparer votre produit à tout moment après la Période de garantie ou lorsque cette Garantie n'est pas applicable étant donné la nature du dysfonctionnement ou du défaut, Motorola peut à sa discrétion effectuer ces réparations à condition que vous remboursiez à Motorola ses frais pour ce genre de réparation ou vous diriger vers un tiers

INFORMATION ZUR GARANTIELEISTUNG

Für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab Kaufdatum („Garantiezeit“) garantiert Motorola Ihnen, dem Ersterwerber, dass der bei einem autorisierten Motorola Händler erworbene Personal Communicator mit Zubehör („Produkt“) den jeweils zur Zeit der Herstellung gültigen Motorola Spezifikationen entspricht.

Sollte das Produkt diesen Spezifikationen nicht entsprechen, sind Sie verpflichtet, Motorola innerhalb von 2 Monaten nach Feststellung eines Fehlers im Material, in der Verarbeitung oder der Nichterfüllung der Spezifikationen und in jedem Fall vor Ablauf der Garantiezeit zu unterrichten und das Produkt unverzüglich zur Reparatur an das autorisierte Motorola Reparatur- oder Kundendienstcenter einzuschicken. Motorola ist weder an Produktangaben gebunden, die nicht direkt von Motorola stammen, noch treffen Motorola die dem Verkäufer des Produkts obliegenden Gewährleistungsverpflichtungen.

Eine Liste der Telefonnummern des Motorola Call Center liegt diesem Produkt bei.

Während der Garantiezeit besteht Ihr Garantieanspruch ausschließlich darin, dass das defekte Produkt kostenlos nach Wahl von Motorola entweder repariert oder ausgetauscht wird oder anderenfalls der gezahlte Kaufpreis abzüglich einer Nutzungsentschädigung des Produktes seit Lieferung zurückerstattet wird. Diese Garantieleistungen enden mit Ablauf der Garantiezeit.

Dies sind die vollständigen und ausschließlichen Garantieleistungen für einen Motorola Personal Communicator mit Zubehör, die alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantieleistungen, Bedingungen oder Bestimmungen ersetzen.

Soweit Sie das Produkt nicht als Verbraucher erworben haben, schließt Motorola alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantieleistungen, Bedingungen oder Bestimmungen, wie etwa Eignung für einen Verwendungszweck und übliche Beschaffenheit, aus.

In dem rechtlich zulässigen Umfang schließt Motorola jede Haftung für Schäden oder Datenverluste, die den Kaufpreis übersteigen, sowie für auf Grund der Nutzung bzw. Unmöglichkeit der Nutzung entstandene beiläufige, außergewöhnliche oder Folgeschäden (*) aus.

Diese Garantie beeinflusst nicht Ihre gesetzlichen Ansprüche als Verbraucher, wie etwa Gewährleistung der Eignung für die gewöhnliche Verwendung sowie der Beschaffenheit, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist, sowie die Ansprüche gegen den Verkäufer des Produkts aus dem Kaufvertrag..

() insbesondere Nutzungsausfall, Zeitverlust, Datenverlust, Unannehmlichkeiten, Geschäftsausfall, entgangener Gewinn oder entgangene Einsparungen.*

INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNGEN

In den meisten Fällen wird der autorisierte Motorola Händler, bei dem Sie den Motorola Personal Communicator mit Originalzubehör erworben haben und/oder von dem das Produkt installiert worden ist, die Garantieansprüche anerkennen und/oder entsprechende Garantieleistungen vornehmen. Alternativ können Sie sich auch bei der Kundendienstabteilung Ihres Mobilfunkbetreibers oder bei dem Motorola Call Center Ihres Landes unter den unten angegebenen Telefonnummern erkundigen, wie Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen können.

GELTENDMACHUNG

Zur Geltendmachung der Garantie sind der defekte Personal Communicator und/oder die betreffenden Zubehörteile an das autorisierte Motorola Reparatur- oder Kundendienstcenter in der von Motorola gelieferten Originalkonfiguration und Verpackung zurückzusenden. Achten Sie darauf, eventuelle Zusatzteile, wie beispielsweise Ihre SIM-Karte, zu entfernen. Das Produkt muss außerdem mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Ihrer Telefonnummer und dem Namen des Mobilfunkbetreibers versehen sein, und es muss eine Fehlerbeschreibung beigefügt werden. Falls der Personal Communicator in einem Kraftfahrzeug installiert ist, sollte das Auto dem autorisierten Reparatur- oder Kundendienstcenter vorgeführt werden, da für die Fehlersuche eine Überprüfung der Gesamtinstallation im Wagen notwendig sein könnte.

Damit Sie unsere Garantieleistungen in Anspruch nehmen können, müssen Sie den Kaufbeleg oder einen vergleichbaren Kaufnachweis vorlegen, aus dem das Kaufdatum hervorgeht. Auf dem Gerät müssen außerdem die originale kompatible elektronische Seriennummer (IMEI) und die mechanische Seriennummer (MSN) deutlich sichtbar sein. Diese Informationen sind dem Produkt zu entnehmen.

Sie haben darauf zu achten, dass alle Reparatur- und Kundendienstarbeiten stets von einem autorisierten Motorola Kundendienstcenter entsprechend den Motorola Kundendienstbedingungen ausgeführt werden. Unter Umständen werden Sie aufgefordert, zusätzliche Angaben darüber vorzulegen, dass die Wartung des Produkts ausschließlich über

autorisierte Motorola Kundendienstcenter erfolgt ist; über alle bisherigen Reparaturen sind daher unbedingt Unterlagen aufzubewahren und zur Verfügung zu stellen, wenn Fragen hinsichtlich der Wartung auftreten.

VORAUSSETZUNGEN FÜR GARANTIELEISTUNGEN

Die Garantieansprüche können nicht berücksichtigt werden, falls die Typ- oder Seriennummer des Produktes verändert, gelöscht, dupliziert, entfernt oder unkenntlich gemacht worden ist. Motorola behält sich deshalb das Recht vor, den kostenlosen Garantieservice zu verweigern, falls die erforderliche Dokumentation nicht oder nur unvollständig vorgelegt werden kann, unlesbar oder nicht in Übereinstimmung mit den Daten des Herstellers ist.

Nach Wahl von Motorola erfolgt im Falle einer Reparatur des Produktes ein Software-Flashing ein Austausch von Einzelteilen oder Chipkarten gegen funktional gleichwertigen Ersatz, erneuerte oder neue Einzelteile oder Chipkarten. Garantie für ausgetauschte Einzelteile, Zubehörteile, Akkus oder Chipkarten wird nur für die verbleibende Dauer der ursprünglichen Garantiezeit übernommen. Die ursprüngliche Garantiezeit verlängert sich dadurch nicht. Alle ausgetauschten Originalteile (Zubehörteile, Akkus, Einzelteile oder Personal Communicator Ausrüstung) gehen in das Eigentum von Motorola über. Motorola übernimmt keine Garantie für Installation, Wartung und Service von Produkten, Zubehörteilen, Akkus oder Einzelteilen.

Motorola übernimmt keinerlei Haftung für Probleme oder Schäden durch nicht von Motorola vertriebene Zusatzgeräte, die an das Produkt angeschlossen oder zusammen mit dem Produkt verwendet werden. Ebenso übernimmt Motorola keine Garantie für den störungsfreien Betrieb von Motorola Geräten in Verbindung mit Zusatzgeräten. Derartige Zusatzgeräte werden ausdrücklich von dieser Garantie ausgeschlossen.

Soweit das Produkt in Verbindung mit nicht von Motorola gelieferten Zusatz- bzw. Peripheriegeräten verwendet wird, garantiert Motorola nicht den störungsfreien Betrieb der aus Produkt und Peripherieeinrichtung bestehenden Gerätekombination und erkennt keine Garantieansprüche in Fällen an, in denen das Produkt im Rahmen einer solchen Gerätekombination genutzt wird und Motorola die Mängelfreiheit des Produktes feststellt. Motorola schließt ausdrücklich jede Haftung für Schäden an Motorola Geräten und für sonstige Schäden aus, die in irgendeiner Weise durch die Verwendung des Personal Communicator, der Zubehörteile, Software Applikationen und Peripheriegeräte (insbesondere Akkus, Ladegeräte, Adapter, Netzteile etc.) verursacht werden, wenn diese Zubehörteile, Software Applikationen bzw. Peripheriegeräte nicht von Motorola hergestellt und geliefert wurden.

GARANTIEAUSSCHLUSS

Diese Garantie gilt nicht für Fehler durch Beschädigung, Missbrauch, unsachgemäße Handhabung, Versäumnis oder mangelnde Sorgfalt und gleichfalls nicht für Fehler auf Grund von Änderungen oder Reparaturen durch nicht autorisierte Personen.

Die Garantie für dieses Produkt ist insbesondere ausgeschlossen bei:

1. Fehlern oder Beschädigungen, die durch unsachgemäße, ungewöhnliche oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Produktes verursacht worden sind.
2. Fehlern oder Beschädigungen, die auf Missbrauch, Zugang zu inkompatiblen Quellen, Unfall oder Versäumnis zurückzuführen sind.
3. Fehlern oder Beschädigungen aufgrund unsachgemäßen Betriebs oder Testens, unkorrekter Wartung, Installation, Anpassung, Verwendung unerlaubter Software Applikationen oder Modifikationen.
4. Bruch oder Beschädigung der Antenne, sofern dies nicht direkt auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist.
5. Produkten, die nicht von Motorola so zerlegt oder repariert worden sind, dass der Betrieb des Produktes oder eine angemessene Untersuchung und Überprüfung zur Feststellung des Garantieanspruches unmöglich ist.
6. Fehlern oder Beschädigungen im Zusammenhang mit Reichweite, Netzabdeckung, Verfügbarkeit, Dienstgüte oder Betrieb des Funknetzes durch den Mobilfunkbetreiber.
7. Fehlern oder Beschädigungen wegen Nässe, Eindringen von Flüssigkeiten oder verschütteten Lebensmitteln.
8. Überdehnung der Spiralkabel oder Bruch der Verbindungsstecker an den Steuergeräten des Produktes.
9. Plastikgehäusen oder sonstigen Außenflächen, die durch normale Benutzung verkratzt oder beschädigt sind.
10. Lederhüllen (die einer gesonderten Herstellergarantie unterliegen).
11. Produkten, die über einen beschränkten Zeitraum gemietet sind.

12. Periodische Wartungs- und Reparaturarbeiten oder Austausch von Teilen wegen Verschleiß.

Anmerkung:Die Lebensdauer des wiederaufladbaren Akkus Ihres Personal Communicator sowie Sprech- und Standby-Zeiten hängen von den örtlichen Empfangsbedingungen und Netzwerk-Konfigurationen ab. In den Spezifikationen für Ihren Motorola Personal Communicator als Verbrauchsgut ist angegeben, dass Sie in den ersten 6 Monaten ab Kaufdatum mit der optimalen Leistungsfähigkeit des Gerätes rechnen können und dass der Akku bis zu zweihundert (200) Mal aufgeladen werden kann (Zeitraum der optimalen Leistung).

Die Garantieleistung für wiederaufladbare Motorola Akkus erlischt, a) wenn die Akkus mit anderen als den von Motorola für die Ladung der betreffenden Akkus als geeignet anerkannten Geräten aufgeladen werden, b) die Versiegelungen der Akkus zerbrochen oder beschädigt sind, c) die Akkus in einem anderen Gerät oder zu einem anderen Zweck als in dem bestimmungsgemäßen Mobiltelefon verwendet worden sind.

Abhängig von den Nutzungsbedingungen und Ihren Nutzungsgewohnheiten kann es zu Verschleißerscheinungen und mechanischen Problemen an Bauteilen, wie dem Gehäuse, der Lackierung, Baugruppen, Bauuntergruppen, dem Display und der Tastatur des Produktes sowie an jeglichem Zubehör kommen, das nicht zur Grundausstattung des Produktes gehört. Die Reparatur von Verschleißerscheinungen und der Ersatz verbrauchbarer Bestandteile, wie Batterien nach Ablauf der im Betriebshandbuch beschriebenen optimalen Leistungsfähigkeit, fällt in den Verantwortungsbereich des Käufers und wird daher nicht von der kostenlosen Motorola Reparaturgarantie umfasst.

INSTALLIERTE DATEN

Vor Einsendung Ihres Produktes zur Ausführung von Garantiearbeiten notieren Sie sich bitte und verwahren Sie alle Daten, die Sie in Ihr Produkt eingegeben haben, beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, Nutzer- und Zugangscodes, Notizen etc., da solche Daten bei dem Reparatur- oder Wartungsvorgang u. U. gelöscht werden oder verloren gehen können.

Sie werden darauf hingewiesen, dass in Ihr Produkt heruntergeladenes Material wie etwa Klingeltöne, Melodien, Screensavers, Wallpaper, Spiele etc. bei dem Reparatur- oder Prüfvorgang u. U. gelöscht werden oder verloren gehen können. Motorola übernimmt hierfür keine Haftung. Material, das von Motorola bereits im Rahmen der Grundausstattung auf Ihrem Produkt installiert wurde, bleibt von dem Reparatur- und Prüfvorgang in der Regel unberührt.

REPARATUREN AUSSERHALB DER GARANTIE

Soweit Sie Motorola auffordern, Ihr Produkt nach Ablauf der Garantiezeit zu reparieren oder Mängel oder Fehler zu beheben, die nicht von dieser Garantie umfasst sind, kann Motorola nach eigenem Ermessen diese Reparaturen gegen Entgelt ausführen oder Sie an einen autorisierten Dritten zur Ausführung der Reparaturen verweisen.