



모토로라, 오스트레일리아 산불 참사현장에서 구호작업 전폭 지원



화마가 휩쓸고 지나간 숲



항공사진: 하늘을 뒤덮고 있는 산불 연기



페전트 크릭(Pheasant Creek)의 폐허가 된 오두막집

호주에서 발생한 산불 화재로 인해 빅토리아 주의 주거지와 토지가 대부분 초토화되는 참사가 벌어졌다. 호주 정부의 사전경고에도 불구하고 무려 섭씨 47°C라는 사상 최대의 폭염을 기록한 한여름 날씨 속에서 대형 산불이 발생했다. 모토로라 호주팀은 비상 경계태세에 돌입하여 소방관들이 사용하는 비상 통신망 2곳이 제 기능을 다할 수 있도록 분주한 노력을 기울였다.

즉각적인 조치

모토로라 호주팀은 빅토리아 주정부에서 사용 중인 모토로라 ASTRO P25 표준의 비상 통신망인 MDN(Mobile Data Network)와 MMR(Metropolitan Mobile Radio) 무선망이 효율적으로 작동하여 진화 작업을 지원할 수 있도록 신속하게 대처했다.

산불 화재와 섭씨 44°C를 웃도는 폭염 속에서도 두 비상망은 아무런 사고 없이 작동했다. 하지만 최악의 산불 피해를 기록한 검은 토요일(Black Saturday)에는 일부 사이트에 전기 공급이 중단되는 사태까지 빚어졌다.

사방으로 번지는 산불

페전트 크릭(Pheasant Creek) 사이트는 산불로 인해 완전히 훼손됐으며 킹레이크(Kinglake) 및 레이크 마운틴(Lake Mountain)에 위치한 사이트 두 곳은 전기 공급이 중단될 정도로 심하게 손상됐다. 이로 인해 통신망 일부의 이중화 기능과 레이크 마운틴 사이트와의 통신이 두절되었으나, 킹레이크 사이트는 다음날 오전에 발전기가 도착하기 전까지 축전지에 의존하여 작동을 유지했다.

모토로라 기술지원팀은 즉시 복구작업에 착수했다. 이튿날 발전기를 가지고 레이크 마운틴 및 킹레이크 사이트에 도착한 기술지원팀은 장비를 점검하고 주변 환경을 정리하여 임시 복구를 완료했다.

기술지원팀은 곧바로 페전트 크릭 사이트로 이동했지만 눈앞에 남은 것은 완전히 전소된 건물 뿐이었다. 진화 작업과 도로 봉쇄로 인해 접근이 어려움이 많았지만, 지원팀은 신속하게 통신망을 복구하여 진화 작업이 중단되지 않도록 힘썼다.

노력의 결실

모토로라는 파괴된 페전트 크릭 사이트를 우회하는 마이크로웨이브 중계 회선을 재설치하여 통신망의 이중화 기능을 복구하는 작업에 착수했다. 레이크 마운틴 사이트는 피해 발생 후 5일 만에 통신 기능이 재개됐으며 이후 교

“이번에 우리가 보여준 프로정신과 인도주의적 노력을 치하하고 싶습니다. 비상사태 발생 시의 대응 절차와 프로세스도 체계적이었지만 무엇보다도 모토로라가 경쟁 우위에 설 수 있는 이유는 도전적인 상황에서도 최상의 역량을 보여준 임직원들에게 있습니다.”

게리 스타(Gary Starr), 호주 무선통신솔루션사업부(G&PS) 총괄 관리자

요약

호주 정부의 사전경고에도 불구하고 무려 섭씨 47°C라는 사상 최대의 폭염을 기록한 한여름 날씨 속에서 대형 산불이 발생하면서 빅토리아 주가 대부분 초토화되는 참사가 벌어졌다. 모토로라 호주팀은 비상 경계태세에 돌입하여 소방관들이 사용하는 비상 통신망 2곳이 제 기능을 다할 수 있도록 분주한 노력을 기울였다.

산불 화재에도 불구하고 비상망은 아무런 사고 없이 작동했다. 하지만 최악의 산불 피해를 기록한 검은 토요일(Black Saturday)에는 일부 사이트에 전기 공급이 중단되는 사태가 발생했다.

모토로라 기술지원팀은 즉시 복구 작업에 착수했다. 현장 접근에 어려움이 많았지만 지원팀은 신속하게 통신망을 복구하여 진화 작업이 중단되지 않도록 힘썼다.

체용 장비가 즉시 도착했다. 추가 요청한 단말기와 배터리 및 충전기도 공급이 이루어졌으며 빅토리아 주에서 관할하는 모든 비상대응기관으로 기술 및 장비 지원이 확대됐다.

고객지원센터(CSC)에서의 업무도 평소와 다름없이 진행되었다. 통신망이 공공안전 비상 통신을 중단없이 지원함에 따라 관계기관들은 경보를 처리하고 사용자의 공급사항에 답하며 차량 고장과 같은 기타 문제들을 해결할 수 있었다.

재건을 위한 노력

역사상 최악의 빅토리아 주 산불 참사가 발생했던 몇 주 동안 모토로라 팀은 빅토리아 주정부에 최상의 통신 서비스와 지원을 제공하기 위해 헌신적인 노력을 기울였다.

“이번에 우리가 보여준 프로정신과 인도주의적 노력을 치하하고 싶습니다. 비상사태 발생 시의 대응 절차와 프로세스도 체계적이었지만 무엇보다도 모토로라가 경쟁 우위에 설 수 있는 이유는 도전적인 상황에서도 최상의 역량을 보여준 임직원들에게 있습니다.” 호주 무선통신사업부(G&PS) 총괄 관리자인 게리 스타(Gary Starr) 씨의 말이다.

일선에서 일한 엔지니어들 뿐만 아니라 전세계의 모토로라 무선통신솔루션사업부도 구호 활동에 아낌없는 지원과 원조를 제공했다. 다수의 모토로라 임직원들이 시간을 내어 자원봉사에 참여했으며 금전적인 기부 또한 아끼지 않았다.

게리 스타(Gary Starr) 씨는 모토로라가 이러한 구호 노력을 계속 지원할 것이며 주정부, 지방자치단체, 지역공동체와 유기적으로 협력하여 재건작업에도 활동적으로 참여할 것이라고 덧붙였다.



MOTOROLA
모토로라코리아(주)

무선통신솔루션 사업부

서울특별시 서초구 양재동 215(하이브랜드빌딩 9층)
대표전화: (02)2018-4978
<http://kr.motorola.com/gems>

MOTOROLA와 스타일화된 M 로고는 미국 특허 등록상표국에 등록되어 있습니다. 다른 모든 제품 또는 서비스는 해당 소유자의 자산입니다.