



Acelera a comunicação e o desempenho

Talladega, Alabama



Quando a NASCAR precisou de um sistema de comunicação mais rápido e eficiente, ela procurou a Motorola.

O circuito Talladega Superspeedway cobre 3.000 acres e é um evento da NASCAR com a magnitude do Super Bowl®, atraindo 150 mil espectadores presenciais e milhões de telespectadores.

A NASCAR organiza mais de 1.200 corridas durante o ano em 200 pistas, localizadas no Canadá, México e nos Estados Unidos, que apresentam seus próprios desafios locais em termos de tráfego e interferência de rádio. Esses desafios se potencializam quando é necessário transferir e implantar sistemas em tempo reduzido dentro de uma grande área geográfica semanalmente. A equipe de pit, os pilotos e todos os outros membros internos e externos da organização têm de dispor de um sistema de comunicação que ofereça uma conexão sempre impecável. Quando segundos fazem a diferença, não há espaço para falhas ou atraso na comunicação; rapidez e clareza na voz são primordiais. A NASCAR percebeu que o sistema que usavam deixava a desejar e não há como negar que garantir uma comunicação segura e confiável nesse tipo de evento pode ser uma tarefa bastante desafiadora.

Cada evento da NASCAR envolve até 40 mil pessoas, com aproximadamente 80 oficiais controlando duas corridas, cada uma com 43 carros e com equipes de até 30 pessoas. Além dos pilotos, as equipes de manutenção e de pit da NASCAR, cada corrida demanda spotters, grupos de cronometragem e pontuação, além de unidades de resgate e incêndio. No local há também uma equipe de emergência, vendedores de comida, funcionários para a venda de ingressos e estacionamento, equipes de rádio e TV, e representantes de relações públicas. Como a NASCAR realiza muitos eventos regionais, muitas outras organizações externas têm de ser integradas à estrutura de comunicação. A enorme quantidade de rádios e grupos de comunicação que tem de ser transportada e montada rapidamente sobrecarrega facilmente qualquer sistema de rádio e foi exatamente o que aconteceu com o sistema antigo da NASCAR.

A NASCAR analisou detalhadamente todas as opções durante seis meses. O rádio digital parecia ser o melhor caminho para alcançar os requisitos que surgiram durante o estudo, que incluía a necessidade da NASCAR de:

- Coordenar uma grande quantidade de rádios
- Garantir total clareza de áudio
- Manter uma comunicação coerente e confiável
- Ter um rádio resistente o bastante para condições adversas

Após avaliar todas as opções, a NASCAR optou pelo rádio digital bidirecional profissional MOTOTRBO da Motorola como melhor sistema para atender suas necessidades.

NASCAR: Rápida instalação do MOTOTRBO

Usuário Motorola:
NASCAR:

Local do projeto:
Talladega, Alabama

Características da solução: Uso eficaz do espectro, vários grupos de comunicação, clareza da voz, operações duo digital e analógico

“Temos que assegurar uma comunicação rápida e concisa. Com o MOTOTRBO conseguimos realizar o nosso trabalho muito melhor do que antes.”

“Kerry Tharp, Diretor de Comunicações, NASCAR



SINAL VERDE PARA O MOTOTRBO

O rádio digital MOTOTRBO atende todos os quatro requisitos da NASCAR.

Para coordenar uma grande quantidade de rádios, o sistema MOTOTRBO foi desenvolvido para maximizar o uso do espectro do rádio. A potência do MOTOTRBO é alavancada pela NASCAR para unir vários grupos de comunicação que trabalham em conjunto e precisam de comunicação irrestrita o tempo todo. O MOTOTRBO também é usado para conectar spotters, equipe médica de emergência, as equipes no pit e na garagem, bem como as de segurança e todo o pessoal de apoio necessário para que a corrida ocorra sem problemas. A capacidade do MOTOTRBO de funcionar no modo digital ou analógico possibilita a perfeita integração de rádios mais antigos que ainda não migraram para o sistema digital.

Para garantir clareza absoluta do som, a tecnologia de redução de ruído do MOTOTRBO permite que os fones de ouvido dos oficiais de corridas tenham melhor desempenho. Junto com uma comunicação digital muito mais clara, a capacidade de redução de ruído do MOTOTRBO garante comunicação clara e perfeita até nos piores ambientes. Considerando que os usuários conseguem se comunicar bem com o MOTOTRBO na pista, fica claro como será o desempenho dos rádios bidirecionais digitais na maioria dos ambientes de trabalho.

Para manter a comunicação coerente e confiável, o MOTOTRBO tem bateria de maior duração para que os usuários possam usá-lo durante um período de 8 a 12 horas, possibilitando manter a comunicação mesmo quando a corrida dura mais do que o previsto. O sistema MOTOTRBO também está menos suscetível a chiados e a interferência. A tecnologia digital garante a confiança que a NASCAR precisa.

A durabilidade dos rádios MOTOTRBO está garantida com constante comunicação de alto desempenho, mesmo em condições adversas, em que os rádios estão sujeitos à queda e expostos a pó, chuva, graxa, óleo e solventes. O MOTOTRBO foi desenvolvido para atender os Padrões Militares dos EUA C, D, E e F, bem como o IP57 para submersão em água. Quando usados com baterias FM aprovadas pela Motorola, os rádios MOTOTRBO receberam o certificado de Aprovação FM conforme os códigos de segurança do Canadá e dos Estados Unidos.

“Com o sistema antigo, havia muita interferência. Às vezes, não dava para ouvir nada por causa do chiado. Agora, com o MOTOTRBO, tudo ficou muito mais claro.”

Steve Lowery, Marcador chefe, NASCAR



A MUDANÇA PARA O DIGITAL

Os oficiais da NASCAR abraçaram com entusiasmo o MOTOTRBO, e aplaudem os benefícios trazidos à NASCAR.

A gestão sem falhas do tráfego de comunicação do MOTOTRBO “faz um excelente trabalho,” de acordo com Kerry Tharp, Diretor de comunicações, NASCAR. “A comunicação acontece antes, durante e depois da corrida, sendo que depois é crucial para nós, pois quando a corrida termina, entra em campo nossa operação de mídia com toda a força. Chamamos nossos três melhores pilotos para entrevistas, trazemos o piloto ganhador para a faixa de vitória, e verificamos se tudo está correndo bem na garagem depois da corrida. Temos que assegurar uma comunicação rápida e concisa. Com o MOTOTRBO conseguimos realizar o nosso trabalho muito melhor do que antes.”

O caminho claro para a comunicação digital possibilitou um aprimoramento notável em relação ao sistema antigo da NASCAR, que, às vezes, tinha um tempo lento de resposta. “O MOTOTRBO estabeleceu um novo paradigma para a NASCAR.” Steve Lowery, Marcador chefe, NASCAR, explica, “Com o sistema antigo, havia muita interferência. Às vezes, não dava para ouvir nada por causa do chiado. Com o MOTOTRBO, tudo ficou muito mais claro.”

Coerência e confiabilidade É o que se espera de um vencedor

De acordo com David Hoots, Diretor de eventos, NASCAR, um dos benefícios mais importantes é “a duração prolongada da bateria porque algumas jornadas são longuíssimas. Precisamos poder contar com comunicação coerente e confiável. O MOTOTRBO faz um excelente trabalho.” Hoots acrescenta que o MOTOTRBO é o primeiro passo para um sistema de comunicação mais abrangente: “Aproveitamos a oportunidade para iniciar com uma base sólida e cresceremos juntamente com as capacidades oferecidas pelos rádios. Com o sistema

digital, vamos colher os frutos nos próximos anos.”

Resistente para ambientes desafiadores Hoots relembra que o estudo da NASCAR determinou que a organização precisava de “um sistema de comunicação claro e ininterrupto, pois vamos de um lugar ao outro o que gera um grande desafio.” O sistema MOTOTRBO é resistente, duradouro e adaptável para mover-se de um lugar ao outro - mais de 56 eventos por ano, quase todos os meses do ano - permitindo rápida instalação e desempenho assegurado. “Confiabilidade é um item primordial,” disse Hoots. Não podemos nos dar o luxo de ter um produto que falha. Precisamos do sistema mais resistente possível, portanto o MOTOTRBO é sistema certo para nós.”

De acordo com Michael Helton, Presidente, NASCAR, “Os fãs agora se interessam pelo entretenimento de escutar tudo, é por isso que queremos manter o sistema analógico para atender aos fãs que ainda estão usando rádios analógicos.” A capacidade do MOTOTRBO de estabelecer comunicações digitais e analógicas faz dele a escolha perfeita para ambientes mistos para integrar também os fãs que estão nas arquibancadas e sintonizam com rádios analógicos buscando as últimas atualizações.

“Os fãs agora se interessam pelo entretenimento de escutar tudo, é por isso que queremos manter o sistema analógico para atender aos fãs que ainda estão usando rádios analógicos.”

Michael Helton, Presidente, NASCAR

POR TRÁZ DA TECNOLOGIA MOTOTRBO

O dobro de capacidade

O MOTOTRBO é capaz de gerenciar uma grande quantidade de rádios usando o TDMA – acesso múltiplo por divisão de tempo – que divide o canal em janelas de tempo para aumentar a eficácia do espectro. O TDMA possibilita que um único repetidor faça o trabalho de dois para melhor gerenciamento de chamadas com a capacidade de chamadas individuais, para um grupo ou todo o sistema.

Digital significa clareza

O MOTOTRBO oferece qualidade de som com clareza digital e redução de ruído para que todos se comuniquem de maneira mais eficaz. Os rádios MOTOTRBO contêm um processador de sinal digital (DSP) que apura o som. Quando o usuário conecta um acessório de áudio inteligente IMPRES™ ao rádio MOTOTRBO, o acessório proporciona um DSP do rádio com um conjunto único de parâmetros para ajustar o microfone à frequência de respostas, garantindo, assim, máxima clareza, volume e inteligibilidade a todas as comunicações.

As baterias duram mais com uma única recarga

O MOTOTRBO é capaz de manter a comunicação coerente e confiável. Todos os rádios apresentam duração prolongada da bateria, e como os sistemas digitais TDMA usam a bateria de maneira mais eficaz, os usuários dispõem de até 18 horas de operação com uma bateria NiMH padrão de recarga rápida. O tempo de comunicação agora é maior e o pessoal desperdiça menos tempo tendo que voltar à base para recarregar os rádios ou troca a bateria.

Robusto o bastante para agüentar o tranco

Um vantagem chave do MOTOTRBO é que ele foi desenvolvido para ser transportado e instalado em outra locação tantas e quantas vezes forem necessárias. Para resistir a esse tipo de uso constante, o rádio tem de ser resistente, e o MOTOTRBO se mostrou comprovadamente forte, robusto e duradouro.

Para mais casos de sucesso, visite Motorola.com/MOTOTRBO.



www.motorola.com/radiosolutions

O logo MOTOROLA e o M Estilizado estão registrados no Escritório de Marcas e Patentes dos Estados Unidos. Todos os nomes dos outros produtos e serviços pertencem a seus respectivos proprietários.
© 2008 Motorola, Inc. Todos os direitos reservados.
LE-MTRBO-NASCAR-CS