



# Motorola Serviceleistungen für TETRA-Endgeräte



## MOTOROLA SERVICELEISTUNGEN FÜR TETRA-ENDGERÄTE

- Umfassende und wirtschaftliche Servicepakete
- Optimale Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit der Technologie
- Minimaler Verwaltungsaufwand durch eine zentrale Anlaufstelle
- Flexible Leistungen, abgestimmt auf die Bedürfnisse der Kunden
- Vorab definierte und kontrollierbare Kosten

Um die maximale Leistungsfähigkeit Ihrer TETRA Endgeräte während des gesamten Lebensdauerzyklus sicher zu stellen, bietet Motorola kundenindividuelle Servicedienstleistungen an.

Im Vordergrund unserer Serviceleistungen stehen die Sicherheit der Anwender sowie die Erhaltung bzw. die Erweiterung der Leistungsfähigkeit der Gerätetechnik.

- **Das Europäische Servicecenter** für Funkgeräte, mit Sitz in Berlin, verfügt über umfangreiche Wartungs- und Testanlagen für alle Motorola Funkgeräte und steht für schnelle Reparaturprozesse, höchste Qualität sowie eine kundenfreundliche Abwicklung. Die Durchlaufzeiten sowie auch die Transportabwicklung werden im Rahmen der vertraglich geregelten Wartungslösung kundenspezifisch definiert, um den individuellen betrieblichen/organisatorischen Anforderungen gerecht zu werden.

- **Das Motorola Logistik Konzept** gewährleistet Sicherheit und einfache Abläufe im Servicefall. Den Kunden stehen Motorola-Transportboxen in der jeweils benötigten Größe, mit Verschluss-Plomben und bereits frankiertem Rücksendeaufkleber versehen, zur Verfügung. Die Motorola Transportbox ist mit speziell gefertigten Halterungen versehen. Hierdurch sind die TETRA-Endgeräte perfekt gesichert und geschützt. Zusätzliches Verpackungsmaterial ist nicht erforderlich.
- **Das Europäische Servicecenter verfügt über Übereinstimmungszertifikate** für die folgenden anerkannten Standards: ISO, ATEX/FM sowie CENELEC. Alle Motorola Mitarbeiter sind geschult und

## DATENBLATT

Motorola Serviceleistungen für TETRA-Endgeräte

autorisiert im Umgang mit Daten- und Dokumentensicherheit, ESD-Schutz sowie Exportkontrollbeschränkungen.

- **Aufgrund der zentralisierten Struktur** können Qualitätsprobleme und Fehlerrends optimal erfasst und schnell behoben werden. Darüber hinaus kann Motorola im Rahmen der vertraglich geregelten Wartungslösung kundenspezifische Zykluszeiten anbieten, um den individuellen betrieblichen/organisatorischen Anforderungen gerecht zu werden. Darüber hinaus bietet Motorola kostengünstige Festpreisreparaturen. Die Verwendung von Originalteilen für die Reparatur der Geräte sowie die automatische Prüf- und Teststation für Endgeräte, die vor Auslieferung alle Fabrikparameter überprüft, gehören zur Motorola Qualitätsphilosophie.

- **Der Motorola Help-Desk bietet Unterstützung**, wenn Fragen zur täglichen Nutzung der Endgeräte auftreten. Auch bei Fehlermeldungen können über die technische Hotline entsprechende Maßnahmen eingeleitet werden sowie Ausfallzeiten durch Software-Updates reduziert werden.

- **Dediziertes Fachwissen unserer Techniker** ermöglicht genaue Antworten auf Ihre technischen Fragen, eine schnelle Lösung Ihrer Probleme und damit geringe Ausfallzeiten.

- **Motorola bietet das komplette Portfolio** im Bereich Integrations- und Installationsleistungen an. Dieses reicht von Fahrzeuginstallationen bis hin zu Integrationsleistungen. Kunden profitieren von einem zentralen Ansprechpartner für die individuellen Bedürfnisse ihrer Organisation.

- **Die Standardgewährleistung** von 12 Monaten kann abhängig von den Anforderungen der Organisation auf mehrere Jahre erweitert werden. Die verlängerte Gewährleistung bietet den gleichen Leistungsumfang wie die einjährige Standardgewährleistung und minimiert die Anzahl notwendiger Kostenvoranschläge. Darüber hinaus bietet die verlängerte Gewährleistung Kalkulationssicherheit bei der langfristigen Budgetierung durch feste Kostenstrukturen.
- **Ein weiterer wichtiger Bestandteil** der Motorola Servicephilosophie ist die schnelle Unterstützung durch autorisierte Partner vor Ort.

### Warum Motorola?

Motorola hat bereits mehr TETRA-Endgeräte verkauft und im Einsatz als jeder andere Hersteller. Dank der über 75-jährigen Erfahrung in der Realisierung von sicherheitsrelevanten Lösungen, verfügt Motorola über das nötige Wissen zur optimalen Leistung und Effizienz Ihrer TETRA-Endgeräte.



MTP850



ATEX



MTM800E



**MOTOROLA**

[www.motorola.de/bos](http://www.motorola.de/bos)

Part number SS-TETRA\_TERM\_SS. MOTOROLA and the Stylized M Logo are registered in the US Patent & Trademark Office. All other product or service names are the property of their respective owners. ©Motorola, Inc. 2009. All rights reserved. For system, product or services availability and specific information within your country, please contact your local Motorola office or Business Partner. Specifications are subject to change without notice.