



# *Terminaux Motorola TETRA*

Conçus pour durer



# *LES ATOUTS DE NOS SOLUTIONS*



Partenariat

### Partenariat

Choisissez un partenaire possédant l'expérience et le savoir-faire nécessaires pour vous fournir les solutions dont vous avez besoin.

### Intégration

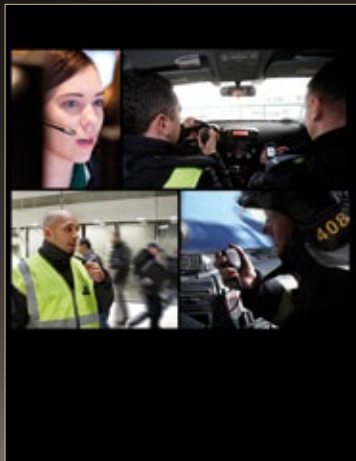
Augmentez les performances à long terme grâce à des solutions intégrées complétées par un portefeuille complet d'accessoires, d'applications et de technologies complémentaires.

### Conception

Bénéficiez à tout moment et en toute circonstance d'une vaste gamme de produits conçus pour gérer toutes les tâches spécialisées.

### Longévité

Rentabilisez le retour sur investissements grâce à une innovation, une qualité et une assistance capables d'évoluer dans le temps.



Intégration



Conception



Longévité



# **L'IMPORTANCE DES PARTENARIATS**



## Une confiance méritée

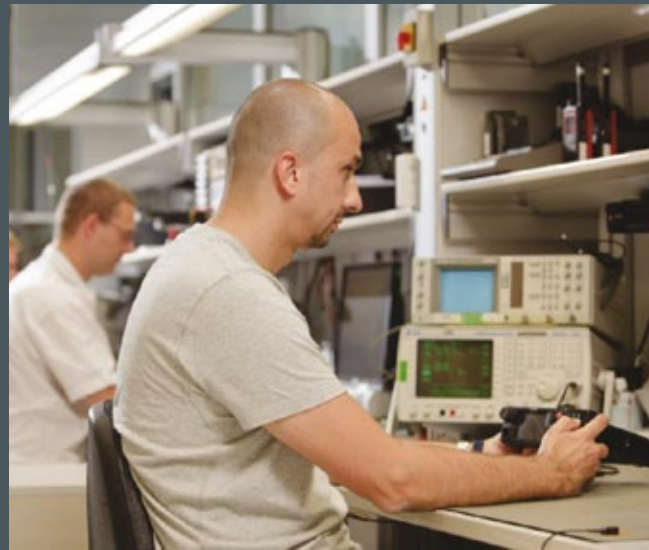
Motorola développe et fournit des solutions professionnelles de radiocommunications depuis plus de 70 ans. Ces solutions sont conçues pour fonctionner dans les environnements les plus difficiles et exigeants.

Nous figurons parmi les premiers fournisseurs mondiaux dans toutes les catégories de systèmes professionnels, grâce aux terminaux TETRA destinés aux environnements commerciaux, de sûreté publique et d'entreprise.

En tant que membre fondateur de l'association TETRA, nous avons fourni plus d'un million de terminaux – presque deux fois plus que notre principal concurrent !

En effet, au cours de ces dernières années, nos terminaux TETRA ont été recommandés pour la quasi-totalité des nouveaux réseaux nationaux de communication de sûreté publique en Europe. Durant le premier trimestre de 2010, Motorola a été sélectionné par le Ministère fédéral de l'Intérieur allemand en tant que fournisseur de terminaux TETRA pour tous les utilisateurs de la sûreté publique fédérale – ceci représente l'un des plus importants contrats de fourniture de terminaux TETRA au monde.





## Assistance inégalée

Notre savoir-faire nous permet de proposer une gamme inégalée de terminaux, ainsi qu'un large portefeuille d'offres d'assistance et de réparation de terminaux pouvant notamment inclure des délais de réparation internes de 24 heures, une assistance technique par téléphone réactive et une couverture sur plusieurs années. Nous proposons en effet une offre complète de services comprenant entre autres, la formation, l'assistance et la cartographie de votre parc d'équipements.

Être l'un des fournisseurs les plus importants et novateurs au monde signifie que Motorola possède les ressources nécessaires pour stimuler et développer le marché des systèmes TETRA. Parmi nos nombreuses innovations, nous avons été les premiers à obtenir une certification de protection IP65 sur nos terminaux ATEX TETRA, et avons inauguré le premier plus petit système radio TETRA du monde avec le TCR1000, terminal léger et discret. Nous avons également démontré notre savoir-faire en proposant une solution à base d'assistants numériques personnels TETRA équipés de Windows, destinée à aider les organisations à dynamiser leur efficacité opérationnelle.

Motorola possède le savoir-faire et l'engagement nécessaires pour continuer à développer de nouveaux terminaux, de nouveaux logiciels et de nouveaux services... et ainsi, continuer à mériter la confiance de ses clients.

**« MOTOROLA A RÉAGI DANS UN DÉLAI EXTRÊMEMENT RÉDUIT EN FABRIQUANT ET EN FOURNISSANT LES SYSTÈMES RADIO, LES ÉQUIPEMENTS ET LES STATIONS DE BASE MANQUANTES, INDISPENSABLES POUR GARANTIR LES COMMUNICATIONS VITALES EFFICACES DES SERVICES DE SÛRETÉ PUBLIQUE »**

Premier institut de recherche du Ministère chinois de la sécurité publique suite au tremblement de terre dans le Sichuan



# *INTÉGRÉES POUR DES PERFORMANCES À LONG TERME*

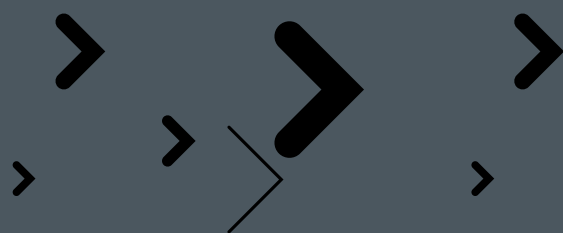


## Solutions complètes

Les utilisateurs de la technologie TETRA travaillent dans des conditions opérationnelles très différentes ; pour relever les défis qu'elles imposent, nous proposons une vaste gamme de solutions de bout en bout. Ces solutions s'étendent au-delà des systèmes radio pour inclure des accessoires, des logiciels pour terminaux et des applications.

Lorsqu'il s'agit d'accessoires, notre approche consiste à fournir des solutions associées pour des performances optimales. Cela signifie que les accessoires et systèmes radio de Motorola sont assemblés, testés et certifiés ensemble. Nous prenons toutes ces mesures afin d'obtenir des performances maximales dans toutes les conditions opérationnelles.

Motorola fournit une gamme complète d'accessoires conformes aux exigences en matière de qualité audio, de puissance et d'ergonomie. Nous fournissons également des accessoires personnalisés pour les utilisateurs spécialisés des industries de la sûreté publique et du commerce. Par exemple, nous avons fourni aux services de secours et de lutte contre les incendies, des solutions autorisant le double contrôle des équipements radio depuis la cabine du véhicule et la baie de pompage. Nous avons également intégré avec succès des solutions de consoles conducteur personnalisées destinées aux secteurs des transports publics routiers et ferroviaires.





## Dédiés à l'activité de nos clients

Grâce à son portefeuille de produits complémentaires incluant la technologie RFID, la capture de données évoluée, des terminaux informatiques mobiles, des systèmes SCADA, des points d'accès WiFi et des extensions pour réseaux sans fil, Motorola bénéficie d'un positionnement unique pour satisfaire les exigences de mobilité des entreprises les plus diverses. Les solutions puissantes disposent d'une portée étendue et répondent à des exigences aussi variées que la gestion des ressources, la transmission des alertes et la mobilisation efficace des ressources.

Citons par exemple l'utilisation croissante d'applications de routage intelligentes par les agences de sûreté publique, à l'heure où elles aspirent à améliorer leur efficacité et leur réactivité. Grâce à l'ensemble complet de commandes AT et à la fonctionnalité de géolocalisation par GPS intégrée disponible sur nos systèmes radio mobiles, nous avons permis à de nombreux services de sûreté publique de développer des applications de navigation intelligentes sur des postes de travail durcis, montés sur des véhicules.

Nous avons même conçu une solution intégrant des terminaux TETRA et une plate-forme informatique mobile pour la police de Hong-Kong. Emblématique d'un déploiement novateur, cette solution a radicalement transformé la manière dont les agents de police présents sur le terrain assurent la sécurité des citoyens et la lutte contre la criminalité. En outre, le système a amélioré les communications, autorisé une vérification plus rapide des données grâce à un accès sans fil en temps réel aux bases de données, assuré la transmission immédiate par message des détails relatifs aux incidents et amélioré l'enregistrement documentaire grâce à la génération sur site et la transmission sans fil de rapports.

Grâce à un ensemble complet d'interfaces de programmation d'application (API) logicielles et matérielles et à un écosystème d'applications comprenant plus de 75 partenaires accrédités, Motorola est idéalement placé pour offrir des solutions personnalisées, capables de répondre aux divers besoins de ses clients. Parmi les solutions proposées figurent notamment : des applications d'exploitation et de contrôle ; des solutions de vidéosurveillance ; des systèmes de reconnaissance des plaques minéralogiques et des solutions de géolocalisation.

Ce ne sont là que quelques exemples parmi la multitude de solutions intégrées que nous fournissons aujourd'hui à nos clients.

**« LA POLICE DE HONG-KONG EST FIÈRE D'ÊTRE UN EXEMPLE POUR LE RESTE DE L'ASIE ET DE POSER DE NOUVEAUX JALONS EN INTRODUISANT DES TECHNOLOGIES ET ÉQUIPEMENTS NOUVEAUX, AFIN DE FOURNIR UNE ASSISTANCE OPÉRATIONNELLE EFFICACE AUX OFFICIERS SUR LE TERRAIN. »**

Peter Yam, premier commissaire assistant de police, au sujet du déploiement d'un sous-système informatique mobile de Motorola.



**CONÇUS POUR CHAQUE MISSION...  
N'IMPORTE OÙ, À TOUT INSTANT**

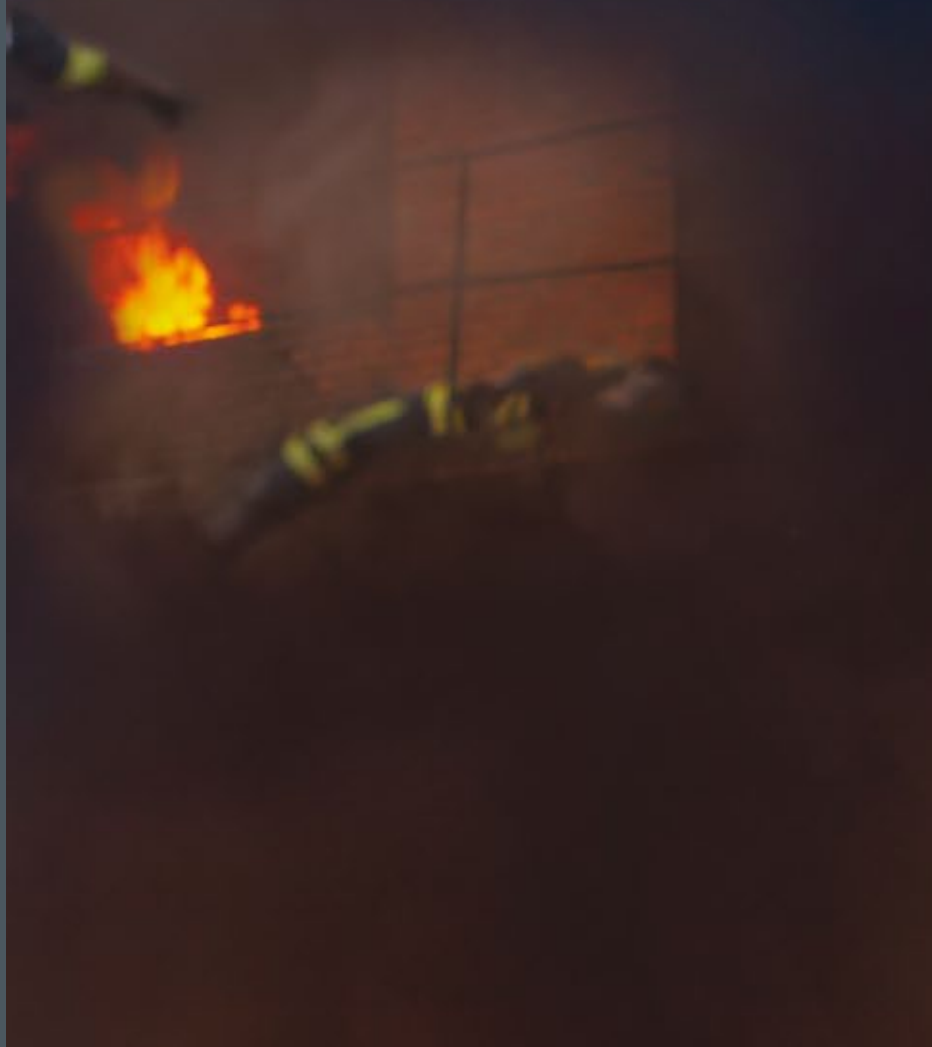


## Conçus pour relever tous les défis

La conception et l'ergonomie sont depuis longtemps les principes directeurs appliqués au déploiement des produits de Motorola. Nos terminaux TETRA sont conçus pour être intuitifs et sont le résultat de l'observation d'utilisateurs finaux, du partage d'expériences et de l'utilisation de processus collaboratifs et créatifs. C'est l'attention que nous portons à l'ergonomie qui a abouti à la normalisation par l'industrie du positionnement du bouton d'urgence à la base de l'antenne radio – afin que celui-ci puisse être localisé facilement dans les situations les plus extrêmes.

L'attention que nous portons aux comportements des utilisateurs finaux dans les conditions extrêmes a abouti à la conception du grand clavier tactile des systèmes radio spécialisés, comme celui du modèle MTP850Ex certifié ATEX, qui facilite leur utilisation avec des gants. Concevoir des produits adaptés à des conditions extrêmes permet à l'utilisateur de se concentrer sur la mission, et non sur la technologie.

Comprendre les besoins des utilisateurs est un processus continu. C'est la raison pour laquelle nous proposons le plus vaste portefeuille de solutions TETRA et continuons de l'accroître avec des systèmes radio spécialisés, tels que des terminaux à sécurité intrinsèque et des systèmes radio destinés aux opérations de surveillance discrète.



**« LES JOURS DE MATCH DE LA LIGUE EURO, NOUS AVONS DÉPLOYÉ 850 AMBULANCIERS PARAMÉDICAUX ET 60 MÉDECINS URGENTISTES DANS TOUTE LA VILLE DE VIENNE. TOUT S'EST DÉROULÉ À MERVEILLE ! LES RADIOS SONT PETITES ET PRATIQUES, ET ON APPREND FACILEMENT À LES UTILISER. ELLES SONT ÉGALEMENT TRÈS ROBUSTES – NOUS LES AVONS LAISSÉES TOMBER À PLUSIEURS REPRISSES, ET ELLES FONCTIONNENT ENCORE PARFAITEMENT. »**

Andreas Zenker, porte-parole de l'équipe d'ambulanciers paramédicaux de Vienne





## Sûreté et efficacité améliorées

En tenant compte que chaque mission est essentielle, nos produits sont conçus pour offrir une ergonomie optimale à l'utilisateur. C'est pourquoi nous avons intégré des fonctions de sécurité évoluées, telles que la fonction « Man Down » (travailleur isolé), qui active une procédure d'alerte d'urgence reposant sur la détection de mouvements et des paramètres de niveau d'inclinaison.

En raison de la pression persistante entraînant une diminution des budgets publics, il est désormais vital d'accroître la productivité du personnel. Nos terminaux proposent une interface utilisateur familière, semblable à celle d'un téléphone cellulaire, permettant ainsi de réduire au minimum les besoins de formation. En outre, pour éliminer les besoins de formation supplémentaires, nos terminaux portatifs et mobiles intègrent la même interface utilisateur.

Nous avons également inauguré des fonctions uniques, telles que la fonction « Call Out » (appel général), qui permet d'accroître l'efficacité de la mobilisation des ressources, mais autorise également la transmission et la gestion immédiates d'alertes en cas d'incident. Vous trouverez également des solutions radio et d'infrastructure autorisant l'utilisation efficace des terminaux du parc et le contrôle des accès en fonction des utilisateurs individuels, la technologie WAP Push pour fournir les informations souhaitées à la personne adéquate au moment opportun et notre solution de messagerie radio, pour une meilleure efficacité sur le terrain.

Les produits de Motorola sont conçus pour offrir une fiabilité et une assistance optimales, quel que soit le degré d'importance de la mission.

**UNE INTERFACE UTILISATEUR COMMUNE SIGNIFIE DES COÛTS DE FORMATION DE PERSONNEL RÉDUITS**

*EN 2005, POUR DISPENSER 1 HEURE DE FORMATION, LA POLICE MÉTROPOLITAINE BRITANNIQUE A DÉPENSÉ 40 000 HEURES DE MAIN-D'ŒUVRE.*

*CONCEVOIR NOS TERMINAUX MOBILES TETRA AVEC LA MÊME INTERFACE UTILISATEUR QUE NOS TERMINAUX PORTATIFS A PERMIS À LA POLICE MÉTROPOLITAINE DE MINIMISER LES COÛTS DE REFORMATION DU PERSONNEL – UNE ÉCONOMIE REPRÉSENTANT DES MILLIERS D'HEURES DE PRODUCTIVITÉ !*



# DÉVELOPPÉS POUR LA LONGÉVITÉ



## Conçus pour durer

Les solutions de Motorola offrent des performances exceptionnelles aujourd'hui, demain et dans le futur.

### Longévité des plates-formes

Nos terminaux TETRA ont été salués dans le monde entier pour la qualité de leur prise en charge des logiciels. Nous reconnaissons que les besoins des utilisateurs se développent au fil du temps – lors de la première adoption de TETRA, la voix peut être la première priorité, mais les utilisateurs peuvent également bénéficier de fonctions telles que la géolocalisation par GPS, la technologie WAP pour l'accès aux données et le protocole Multi Slot Packet Data (MSPD) pour une capacité de données accrue. Certains clients ont choisi de conserver leurs systèmes radio pendant plus de 5 ans, et peuvent encore bénéficier de ces avantages et de nombreuses autres fonctions évoluées grâce à nos derniers logiciels – ce qui garantit la sûreté de l'investissement dans les terminaux Motorola.

### Longévité du matériel

Nous sommes réputés pour la conception durcie et polyvalente de nos produits. Notre programme Accelerated Life Testing (ALT) garantit une utilisation intensive dans les environnements vitaux, tout en vous apportant la certitude que votre nouvelle solution Motorola satisfera et dépassera toutes les normes internationales de qualité et de performances.



**« ILS SE SONT MONTRÉS ROBUSTES, FIABLES ET EFFICACES DANS TOUTES LES SITUATIONS. EN FOURNISSANT CES APPAREILS À TOUTES SES ÉQUIPES, HART DISPOSERA PROCHAINEMENT DE COMMUNICATIONS SÛRES ET EFFICACES GRÂCE À UN PRODUIT MOTOROLA DE RENOMMÉE MONDIALE ET À UN RÉSEAU FIABLE »**

James Price, responsable de l'équipe HART de l'agence West Midlands Ambulance Service, au sujet de la robustesse et de la fiabilité des équipements de Motorola





## Performances à long terme

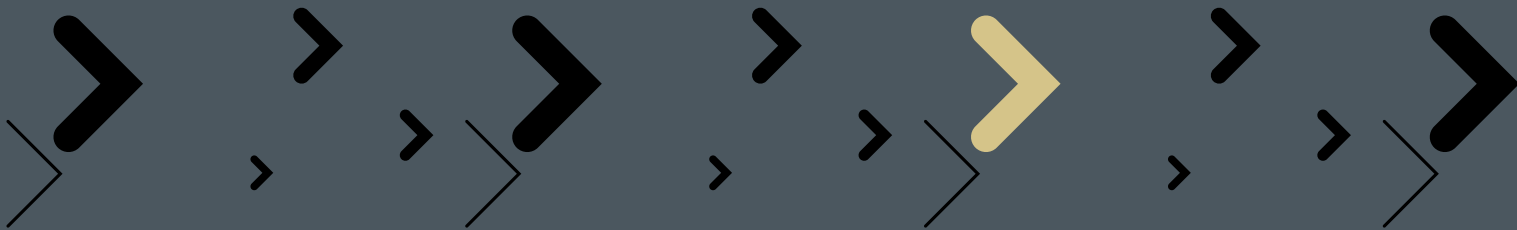
La gestion et l'utilisation efficaces de vos terminaux TETRA sont essentielles pour garantir leurs performances à long terme. C'est pourquoi nous proposons, outre la longévité des matériels et logiciels, un système de gestion de terminal intégré (iTM, integrated Terminal Management) et une offre complète de formations à l'utilisation des terminaux.

Notre solution iTM est un système complet de gestion de terminaux en réseau, qui simplifie les mises à niveau logicielles, les modifications de la cartographie du parc et les activations de fonctions. Un outil idéal pour améliorer la productivité, iTM vous permet de centraliser la gestion des terminaux et de prendre en charge la configuration en masse de 50 000 systèmes radio au cours d'une seule session de programmation.

Pour répondre à la diversité des besoins de formation de nos clients, nous proposons des solutions de formation flexibles, telles que des formations en ligne, des formations pour utilisateurs finaux avec par un formateur, et également une option « former le formateur ». Nos services de formation ont été conçus pour couvrir tous les aspects du fonctionnement des terminaux, afin de garantir que les utilisateurs peuvent profiter pleinement des avantages de leurs systèmes radio – initialement et à mesure de l'ajout de nouvelles capacités.

Rester aux côtés de nos clients durant chaque phase du cycle de vie de leur système constitue la base de notre philosophie d'assistance. Avec ce niveau d'assistance, votre stratégie de communications vitales est protégée et vous permet ainsi d'accroître vos retours sur investissement.





**MOTOROLA**

**Motorola SAS**

Parc les Algorithmes - Saint-Aubin  
91193 Gif sur Yvette  
France

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre revendeur ou distributeur Motorola local agréé.

MOTOROLA et le logo M stylisé sont des marques déposées au Bureau américain des brevets et des marques commerciales.  
Tous les autres noms de produits et services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. © Motorola, Inc. 2010

[www.motorola.com](http://www.motorola.com)