



LA INTERCONEXIÓN LE AYUDARÁ A MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO EN:

- **Manufactura:** El representante de ventas utiliza su teléfono móvil para llamar al radio de dos vías del supervisor del muelle de carga para asegurarse de que los pedidos de sus clientes sean enviados satisfactoriamente. Al tener la posibilidad de comunicarse directamente con el muelle, se logra mejorar el servicio de atención y la satisfacción del cliente.

- **Hotelería:** Los huéspedes alojados en un centro turístico utilizan el teléfono de la sala de conferencias para comunicarse directamente con el radio de dos vías del personal de mantenimiento para solicitar asistencia en temas concernientes a la temperatura en la habitación, la iluminación, etc. El hecho de que el huésped pueda comunicarse directamente con mantenimiento agiliza el servicio brindado por el personal y mejora el servicio al cliente en general.

- **Seguridad privada:** Un guardia de seguridad que trabaja solo en turno noche utiliza su radio para solicitar asistencia fuera del área de cobertura. El guardia no tiene la necesidad de transportar dos equipos (un radio de dos vías y un teléfono) y rápidamente puede comunicarse con personal de refuerzo fuera de sitio. Al poder contactarlos directamente, obtiene una respuesta más rápida y eficiente y su seguridad se ve ampliamente mejorada.

- **Transporte:** El chofer de un camión de repartos tiene un problema en uno de los neumáticos de su vehículo y debe reemplazarlo. Utiliza su radio para solicitar asistencia directamente a la empresa de servicios de remolque y puede volver a poner su camión en ruta más rápidamente. El hecho de poder comunicarse con la empresa directamente permite a los choferes mantenerse en la ruta por más tiempo, reduciendo el tiempo de inactividad y mejorando su productividad.

INTERCONECTE SUS RADIOS Y TELÉFONOS

INTERCONEXIÓN TELEFÓNICA DIGITAL MOTOTRBO™

Un representante de ventas accede a su cuenta más importante. El encargado de recepción atiende llamadas en la pequeña oficina. Un supervisor supervisa los envíos que salen del depósito. Uno toma su teléfono móvil; el otro, un teléfono de escritorio, y el tercero manipula un radio portátil. Hasta ahora, no podían hablar entre sí utilizando equipos de distinta clase con tecnologías divergentes. Pero la funcionalidad Interconexión Telefónica Digital MOTOTRBO viene a llenar ese vacío para usuarios de radios digitales de dos vías.

La funcionalidad Interconexión Telefónica Digital MOTOTRBO interconecta teléfonos de línea fija/móvil con radios de dos vías sin limitación alguna. De modo que los empleados que no dispongan de un radio de dos vías, tales como los integrantes de los equipos de ventas o el personal administrativo, igual podrán hablar con los usuarios de radio, ya sea para establecer una comunicación privada con un solo radio o una llamada grupal con varias personas.

Y los empleados que dispongan de un radio de dos vías podrán marcar un número telefónico correspondiente a una línea fija o móvil y hablar directamente con el usuario llamado.

INCREMENTE LA CALIDAD DE SUS COMUNICACIONES, NO LOS COSTOS

Ya sea que se encuentre en una fábrica o en un hotel, la funcionalidad Interconexión Telefónica Digital MOTOTRBO le permite conectarse de manera rentable y eficiente. Ahora es posible incrementar la cantidad de usuarios capaces de comunicarse entre sí sin necesidad de tener que transportar múltiples equipos o abonar múltiples facturas de distintos servicios.

Y para favorecer aún más el ahorro de costos, usted puede aprovechar los equipos con los que actualmente cuenta en la caja de Puentes para Teléfonos Analógicos (APP, por su sigla en inglés). De modo que si usted actualmente utiliza un puente analógico, el sistema le permitirá migrar

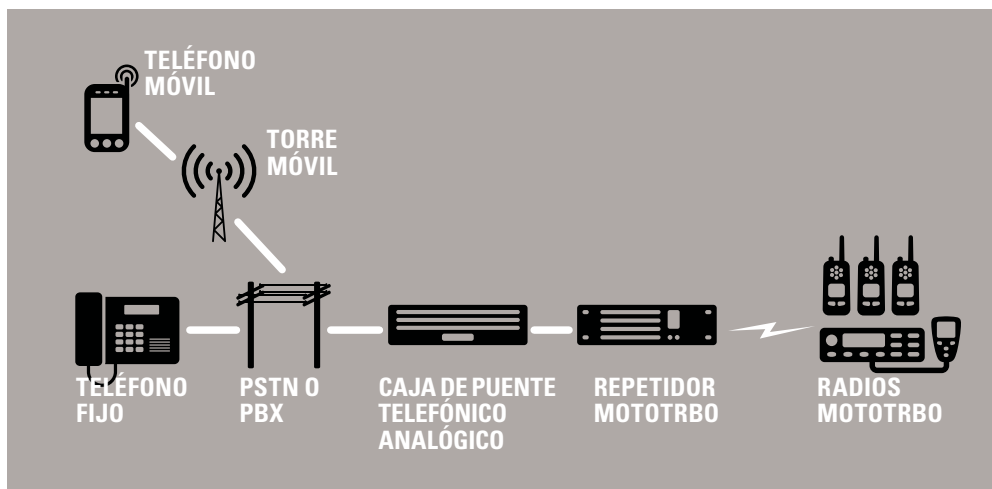
a la tecnología digital MOTOTRBO y simplemente transferir su caja APP al nuevo sistema configurándolo con la funcionalidad Interconexión Telefónica Digital.

INTERCONEXIÓN TELEFÓNICA DIGITAL MOTOTRBO INTERCONECTA SUS RADIOS Y TELÉFONOS CON RAPIDEZ

Esta nueva funcionalidad Interconexión Telefónica Digital es totalmente compatible con sus radios de dos vías MOTOTRBO digitales. Permite conectar sus equipos de radio MOTOTRBO con el Sistema Telefónico de su Oficina Corporativa (PBX, por su sigla en inglés) o con la Red de Telefonía Pública Conmutada (PSTN, por su sigla en inglés):

- Utilizando una caja de Puente Telefónico Analógico (APP) comercialmente disponibles (COTS, por su sigla en inglés);
- La caja APP se conecta con el repetidor MOTOTRBO;
- El repetidor MOTOTRBO se comunica con sus radios de dos vías.

La funcionalidad Interconexión Telefónica Digital MOTOTRBO utiliza un modo de comunicación simple, en el que la línea para un usuario de teléfono fijo o móvil está siempre "abierta". Cuando los usuarios de radio necesitan hablar, simplemente presionan el botón Pulsar para Hablar (PTT, por su sigla en inglés) de sus radios. Una vez que termina de hablar, el usuario de radio libera el PPT para escuchar la respuesta del usuario del teléfono fijo o móvil.



Para más información acerca de cómo interconectar sus teléfonos y radios, visite www.motorola.com/americalatina/mototrbo

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.
© 2011 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

RO-4-2062