



摩托罗拉企业移动业务赋予 Muthu's Curry 餐厅无线魅力



“对餐馆来说，分秒必争地为等位和候餐的顾客服务是吸引顾客回头的关键。我们不仅希望顾客能享受到美味佳肴，还要让他们体验到超一流的服务。摩托罗拉产品与MICROS POS解决方案的结合使这一切成为可能。”

—Visvanaath A 先生
CEO, Muthu's Curry 餐厅

公司简介

1969年，Muthu's Curry餐厅在新加坡正式开业，当时的Muthu's Curry餐厅只是一家小咖啡店。经过近40年的发展，颇受游客青睐的Muthu's Curry餐厅已成为一家的以美食享誉世界的餐厅。对于Muthu's Curry餐厅而言，按时提供美味佳肴至关重要，因为令餐厅引以为豪的恰恰就是其为顾客提供的出色的就餐体验。

面临的挑战：通过高效和无缝的信息共享提高顾客服务水平

位于新加坡跑马路的Muthu's Curry总店拥有350个座位，平均每天可接待350位顾客。美食和服务成就了Muthu's Curry近40年的荣耀，然而今天，它正面临着一个巨大的挑战，那就是如何在竞争日益激烈的餐饮业中保持美名、长盛不衰。简化点餐流程被公司管理层视为保持Muthu's Curry竞争优势的有效途径。

Muthu's Curry希望建立起一个帮助其大厅服务人员记录点餐信息，并能以无线方式将信息传送到厨房的系统，免去服务人员在大厅和厨房之间奔走传送菜单的辛苦，以及避免手工记录点餐信息造成的错误以及等位信息重复输入的问题。通过减少服务人员在厨房与餐区间不必要的往返奔波，Muthu's Curry有效提高了服务效率，亦因此为顾客营造一个宁静舒缓而又不失高效的就餐环境。

Muthu's Curry的CEO Visvanaath A先生说：“顾客等待时间的长短很容易影响他们对一家餐厅及其服务的看法。我们的经营宗旨是‘追求无止境’。秉承这一理念，我们在寻求为广大顾客提供更出色的就餐服务的方法上从未停止过。美味可口的菜肴必须是新鲜的，如果需要等候45分钟时间才能品尝到一道开胃菜，或者花更长的时间来结账，即使品尝的是新加坡最鲜香的咖喱鱼头也会变得索然无味。”

客户简介



公司名称
Muthu's Curry

公司所在地
新加坡

所属行业
餐饮服务业

产品
摩托罗拉MC50企业数字助理
及AP-4131无线访问点

合作伙伴
MICROS Systems Inc.

解决方案

大厅服务人员利用MC50进行点餐，然后以无线方式将点餐信息传送到分别位于厨房或吧台的五部打印机。之后，所有采集的数据会整合到MICROS RES 3000系统，实现数据在整个餐厅的无缝传输

优势

- 更快捷、更高效的点餐系统，为顾客提供更佳就餐体验
- 在整个餐厅（服务人员、厨房和结账系统之间）实现高效信息通讯
- 实时信息访问使员工能够及时掌握所需信息
- 信息更加准确，点餐时间大大缩短

在几乎四分之三的成功餐馆中，其利润源自于回头客。Visvanaath补充到：“我们早期使用的POS系统无法提供我们所需要的可靠性和一致性。”

另外，Muthu's Curry 还需要监管其他分店的信息，并将相关数据整合在一起，以便统一了解所有餐厅的运营情况。

解决方案：借助摩托罗拉MC50企业数字助理实现实时信息访问和点餐信息验证

现在，Muthu's Curry餐厅使用了最新的POS技术。摩托罗拉全球合作伙伴MICROS提供的面向餐饮企业的RES (Restaurant Enterprise Solution) 3000 系统专为在摩托罗拉企业移动业务的MC50企业数字助理上运行而设计，能够提供客户所需的始终如一的性能。

餐厅员工可以使用MC50企业数字助理来为顾客点餐，然后通过摩托罗拉企业移动业务的AP-4131无线访问点，以无线方式将信息传送到位于厨房或吧台等处的五部打印机。由于无需手工记录点餐信息和回到固定终端处输入信息，大大节省了大厅服务人员的时间。服务人员可以逐个餐桌接受顾客点餐并即刻传送点餐信息，显著提高了他们的工作效率。同时，通过MC50采集的数据被整合到MICROS RES 3000系统，实现了在整个餐厅的无缝传输。

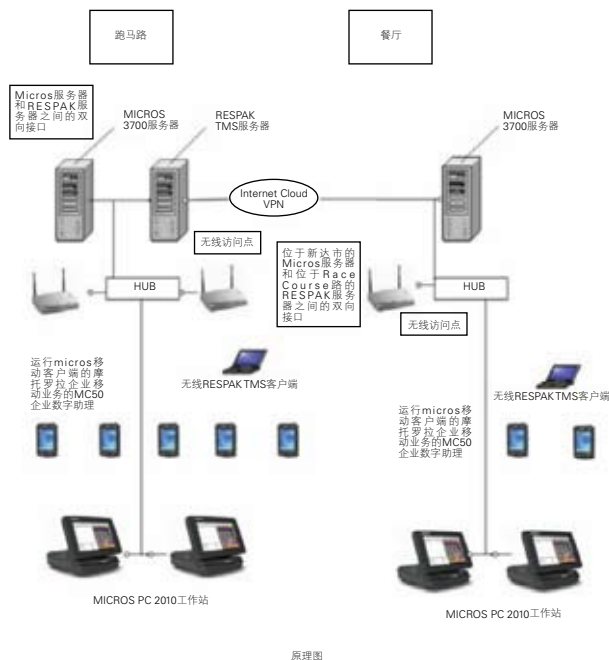
借助单一设备提供的语音和数据通讯功能，摩托罗拉MC50企业数字助理能够实现对最新的企业信息的访问。这一坚固耐用的设备还融合了移动计算、数据采集、IP语音和无线网络等多种功能。

Visvanaath先生说：“MICROS 3000 POS系统配有一个触摸屏终端，和基于Mobile MICROS运行的摩托罗拉MC50企业数字助理配合使用时，可通过两个摩托罗拉访问点无线连接到MICROS应用服务器，从而为用户提供最佳的功能和可扩展性，并和我们已知的第三方应用程序相结合。”

获益：实时追踪，提高工作效率，提升顾客满意度

整个系统能以无线方式及时更新每个餐桌的状态。这些具体信息包括所上菜品、打印的账单、已结账单等。这有助于大厅员工全面掌握各餐桌的具体就餐情况，并根据等位名单预留餐位，进而加快翻台时间。

Muthu's Curry还将MC50企业数字助理与ResPAK餐厅预订系统整合在一起。这一整合有助于餐厅及时跟踪预订信息，实现对结账状态以及所有顾客详细信息的自动监控。管理人员可以从超过150个标准报告模版中进行选择，或者使用Seagate Crystal Reports、Microsoft Excel和其他程序生成自定义报告。得益于这一解决方案，Muthu's Curry实现了更出色的财务控制，获得了更高的投资回报。



原理图



全国免费销售热线
800-810-9921

摩托罗拉企业移动业务

www.motorola.com.cn 或 www.symbol.com.cn

售后技术支持热线：

中国大陆北方：10800-713-0885

中国大陆南方：10-800-130-0867

中国香港地区：300-27861

中国台湾地区：00801-14-8690

销售咨询邮箱：enterprise.cn@motorola.com



MOTOROLA