



MK4000 Micro Kiosk

互動式完整服務多媒體資訊便利站



功能

選擇頂尖的先進雷射掃描或成像技術

輕鬆掃描現在和未來需擷取的所有條碼

- **Motorola 先進的成像技術**
1D、2D 和 PDF 條碼效能卓越；專利照明系統可進行全向性掃描，無需對齊條碼與掃描器，進而提高產能
- **Motorola 簽名雷射掃描技術**
擷取所有 1D 條碼的效能卓越且精確，即使條碼破損或模糊不清也不受影響；專利的液態聚合物掃描元件能減少摩擦，兼具耐用性和可靠性

所需功能應有盡有，提供極致的差異化自助服務

在當今步調快速的世界中，每個人都希望能獲得即時的服務。現在，有了 Motorola MK4000 Micro Kiosk™，問題迎刃而解。MK4000 能部署直覺化隨選使用的豐富多媒體應用程式，讓您的客戶能取得即時不中斷的資訊，不受時間地點限制，再也無需等候，您更不會因而流失商機及客源。以符合成本效益的方式連線至後端系統及網站，搭配大型的 12.1 英寸高解析度 SVGA 觸控式螢幕、高速處理器，再加上健全的記憶體架構，能夠提供各式各樣的資訊及服務，讓自助服務更上一層樓。無論貴公司採用何種條碼符號，Motorola 舉世聞名的條碼掃描技術都能提供卓越的效能，迅速輕鬆地在第一次就擷取到 1D 或 2D 條碼。三個 USB 連接埠讓您能針對客戶及貴公司的需求自訂 MK4000。完整大小的鍵盤可以簡化在複雜應用程式輸入資料的過程，比方說，讓客戶能輕鬆輸入問題、出貨地址或關鍵字以進行搜尋。選購的印表機能當場列印各式各樣的文件。而有了磁條讀取器 (MSR)，客戶就可以刷會員卡，員工則可以掃描識別證等等。

為各行各業帶來無限可能

MK4000 精密又彈性，專為提高各行各業服務水準而設計。如果是零售業，客戶可以查詢會員卡點數、查看紅利積點數、尋找商品在店內的位置、查看定價及庫存、檢視相關項目、存取產品資訊、聆聽 CD 或觀看 DVD 短片、下訂單，或甚至是觀看教學影片。對於運輸業，航空公司可以讓乘客在家列印具有 PDF 條碼的機票收據，然後在機場的 MK4000 掃描就可以登機，不必大排長龍，更可減少登機門所需的人力。對於旅館服務業，MK4000 可以提供各式各樣的服務，包括辦理住宿手續及退房，客房服務要求、鋪床服務或提供額外的毛巾。娛樂場所、戲院、主題樂園及運動場可以讓顧客上網購票、列印具有條碼的收據，然後在 MK4000 掃描該條碼即可入場，從此不用在售票口大排長龍。對於醫療業，醫生辦公室、醫院或實驗室可以讓病人登記預約及檢驗，而急診室則可以利用 MK4000 進行病房管理。最後，若您的客戶尚未採用 MK4000，您可以藉此協助推動業務。您可以播放影片或放送廣告來促銷產品、新產品、即將到來的活動，或甚至提供加值資訊，例如，航空公司可以播放各式影片，介紹充實的熱門度假勝地旅行資訊及觀光景點。

全方位的網路選項：IEEE

802.11a/b/g 及乙太網路支援
可自由地輕鬆連接您的無線或有線 LAN

乙太網路供電支援

無需為每部 MK4000 佈置電源線，進而省下相關成本

三個 USB 連接埠

可擴充 — 最多可同時支援三項協力廠商 USB 週邊設備，包括印表機、磁條讀取器、鍵盤等

2.43 英吋/6.17 公分超薄外型

容易部署於店內任何位置，無需佔用寶貴的銷售樓層空間

符合 VESA 標準壁掛

支援標準的 VESA 托架，可輕易將 MK4000 架設在架上、牆面、桌面、端架等

12.1 英吋彩色 SVGA LCD

觸控式螢幕

可顯示豐富的圖形及需要大量處理多媒體的應用程式

Microsoft® Windows® CE

標準作業系統可減少應用程式開發時間

身兼員工管理入口網站，讓您的價值倍增

MK4000 能夠為客戶提供極致的自助服務，還能讓企業改善管理員工的方式，強化員工工作能力。員工可以觀看訓練影片以及新產品或每週特惠的簡報，以輕鬆經濟的方式，提供最即時的訓練。員工也可以存取與客戶介面相同的功能，隨選存取所需的情報，以便協助使用資訊便利站有困難的客戶，進而完成更多交易。只要按下幾個虛擬按鈕，就連新進員工都能夠迅速回覆客戶的問題，並提供服務，絲毫不亞於老練的員工，藉此提高客戶服務一致性，不受年資影響。最後一點，工作與排程管理可因此而簡化。主管可以即時監控工作排程，並且排定變更要求及存取員工聯絡資訊。或者員工也可以在任意 MK4000 上檢視及列印工作排程、要求變更排程，並且於上下班及休息時打卡，不用浪費時間在集中式的打卡鐘來回走動。

出色的投資報酬率 (ROI)

MK4000 每個工作日隨時都可發揮功用，沒有在支援客戶或員工時，就可以用來放送廣告和其他聚焦的宣傳計畫。因此，這一項裝置可以改善客戶服務、客戶滿意度與留客率、強化員工生產力及潛力，進而提高促銷活動的效果，而這些成功效益所帶來的投資報酬率 (ROI) 更是極為迅速，讓您達成多項企業目標。此外，MK4000 永遠不過時，值得您信賴，能符合客戶與貴公司當前及日後的需求，能夠新增多重週邊設備，而且配備 Micro SD 插槽，提供額外的記憶體空間，可視需要支援新功能。

部署容易且符合成本效益

有諸多功能可以讓企業以迅速、輕鬆又符合成本效益的方式部署 MK4000，地點可視客戶需求而定，大幅降低無線或有線部署的成本。支援 802.11a/b/g 無線

LAN (WLAN) 連線能力，無需透過網路連線各裝置，加上無線的自由，能讓您視需要隨處部署及重新部署裝置。支援乙太網路及乙太網路供電 (PoE)，則讓企業可利用既有的網路連線，不需要安裝電源插座。此外，MK4000 佔用非常小的實體空間，外型堪稱同類產品中最薄，不到 2.5 英吋/6.35 公分深。標準的 Windows CE 環境輕輕鬆鬆即可整合加入既有技術環境，也能快速簡單開發應用程式。而 VESA 架設與標準壁掛及立架相容，更可進一步簡化安裝程序。

真正的端對端解決方案，部署簡單，而且保證成功

Motorola 可以虛擬方式提供在您的環境部署無線自助服務資訊便利站解決方案所需的一切，應有盡有。除了 MK4000，Motorola 還提供獲獎的無線 LAN (WLAN) 基礎架構、管理軟體及支援服務的完整產品組合。與 Motorola 的行動服務平台 (MSP) 相容，可大幅降低例行管理的成本 (行動解決方案最可觀的相關成本之一)。MSP 可讓您以集中化遠端控制、佈建及例行監控全部的 MK4000 Micro Kiosk，無論其是否位於同一棟建築物，還是四散於全國各地或世界各地都沒問題。我們的 WLAN 產品組合提供健全的無線連線，不受設施或環境阻礙限制，例如可能造成 RF 盲點的金屬、固定裝置及其他設備。當您選擇 Motorola 的任一全年無休服務時，即享有多年維修服務，從購買當天起便為您提供防護。

如需利用 MK4000 進一步提升自助服務水準的詳細資訊，請造訪 www.motorola.com/mk4000 或存取本公司的全球聯絡資訊，網址為：
www.motorola.com/enterprisemobility/contactus

Symbol MK4000 規格

實體特性	
尺寸：	11.83 英寸高 x 12.43 英寸寬 x 2.43 英寸深 30.00 公分高 x 31.57 公分寬 x 6.17 公分深
重量：	4.4 磅/1.99 公斤
顯示幕：	尺寸：對角線長度 12.1 英寸/30.74 公分 LCD 觸控式螢幕 解析度：800 x 600 像素 (SVGA) 電阻式觸控式螢幕：標準
電源：	直流電流：24v PoE：乙太網路供電 802.3af
擴充能力：	Micro SD 卡插槽 (使用者可存取)； USB 主機
資料連接埠：	3 個 Mini USB - 1.1 (符合 2.0 標準) 用戶端/ 主機；乙太網路 RJ-45
音訊：	兩個整合式立體聲喇叭；麥克風
掃描器：	掃描引擎選項： <ul style="list-style-type: none">擷取 1D 條碼的雷射版本擷取 1D、2D 和 PDF417 條碼的成像器版本
1D 雷射掃描器 解碼功能：	1D 符號 ：Code 39、Code 128、EAN-8、 EAN-13、UPCEAN-128、UPCA、UPCE、UPC/ EAN Supplementals (在示範瀏覽器應用程式 中為停用)、GS1 DataBar、Chinese 2 of 5、 Code 93、Discrete 2 of 5、Interleaved 2 of 5 (包含 ITF14 和 ITF 2 of 5)、Codabar、ISBT 128
2D 顯像器 解碼功能：	1D 符號 ：Code 39、Code 128、EAN-8、 EAN-13、UPCEAN-128、UPCA、UPCE、UPC/ EAN Supplementals (在示範瀏覽器應用程式 中為停用)、GS1 DataBar、Chinese 2 of 5、 Code 93、Discrete 2 of 5、Interleaved 2 of 5 (包含 ITF14 和 ITF 2 of 5)、Codabar、ISBT 128 2D 符號 ：PDF417、QR、Aztec、DataMatrix、 MaxiCode
效能特性	
CPU：	Intel® XScale™ 624 MHz 處理器
作業系統：	Windows CE
瀏覽器：	Internet Explorer 6.0；Symbol Pocket Browser
記憶體：	128MB SDRAM/64MB 快閃記憶體

額外記憶體：	使用可存取的 Micro SD 插槽，最多 8 GB 快閃記憶體
通訊：	WLAN：802.11a - 最高 54 Mbps 802.11b - 最高 11 Mbps 802.11g - 最高 54 Mbps 乙太網路：10/100 Mbps 乙太網路 (802.3)
使用者環境	
作業溫度：	華氏 32 度至 104 度/攝氏 0 度至 40 度
儲存溫度：	-40°F 至 158°F/-40°C 至 70°C
濕度：	5% 至 85% (非凝結)
軟體	
可用的應用程式：	Rapid Deployment Client；Motorola 行動服務 平台 (MSP)
應用程式 開發工具：	<ul style="list-style-type: none">隨附 Symbol Pocket Browser。對於 C/C++ 開發人員，MK4000 支援使 用 Microsoft eMbedded Visual C++ 4.0 SP3 進行應用程式開發。對於 C#/VisualBasic.NET 開發人員， MK4000 支援使用 Microsoft Visual Studio 進行應用程式開發。請從 Motorola 支援中心網站取得支援 上述開發環境所需的 Symbol SDK 元件。
周邊與配件	
架設選項：	符合 VESA 100mm 架設標準，可附加協力 廠商的現成架設解決方案；提供四 (4) 個 M4 x 8.1 公釐插孔
符合法規	
電氣安全：	UL60950-1/CSA C22.2 No. 60950-1、 EN60950-1/IEC60950-1
雷射安全：	CEN 60825-1、IEC 60825-1、21CFR1040.10、 CDRH Class II、IEC Class 2
EMI/RFI：	EN 301 489-1、EN 301 489-17、EN 55022、 FCC Part 15 Class B、ICES 003 Class B、 EN 55024、EN 61000-3-2、EN 61000-3-3、 AS/NZS 4268:2008、Japan VCCI

**XScale™ 624 MHz 處理器；
128 MB SDRAM/64 MB 快閃
記憶體，最多 8 GB 快閃記憶
體，透過可存取的 Micro SD
插槽**

高效能架構能帶給使用者一流
的體驗，即使是需求最高的應
用程式也不例外

**整合式支援：Internet
Explorer 6.0；Symbol
Pocket Browser；Visual
Studio .Net 2005；適用 C、
.NET 和 Java 的 EMDK**
能夠以迅速且符合成本效益的
方式，開發精密卻簡單易用的
功能表式應用程式

**與 Motorola 的行動服務平台
(MSP) 相容**
可從遠端規劃、部署、監控
裝置並排除問題，大幅簡化
並減少與部署及日常管理相
關的成本

**立體聲喇叭、麥克風及耳機
插孔**
支援範圍廣泛的語音/音訊功
能應用，包括能夠播打電話給
同仁，以及在應用程式播放
音訊檔案

靈活安排行銷活動與店招牌
可輕鬆附加和變換店招牌，
讓零售商得以突顯 MK4000
的存在，同時提供客戶層面
的資訊



規格表

MK4000 Micro Kiosk
互動式完整服務多媒體資訊便利站



motorola.com

零件編號 SS-MK4000 - 2009 年 7 月於美國印製。MOTOROLA 與特殊格式之 M 標誌已在 US Patent & Trademark Office (美國專利與商標局) 註冊。所有其他產品或服務名稱為其個別所有人之財產。©Motorola, Inc. 2009. 所有權利均予保留。有關貴國境內本公司系統、產品、或服務狀況，以及特定資訊，請聯繫當地 Motorola 分公司或業務合作夥伴。規格若有變更，恕不另行通知。