



## **GUIA SIMPLIFICADO DE INSTALAÇÃO**

# **GATEWAY DE VOZ WIRELESS SURFBOARD<sup>®</sup> SVG2500**



## **Operação em rede e serviço de voz digital do SVG2500**

Uma rede doméstica permite acessar informações em dois ou mais computadores na sua residência. Você pode conectar a sua rede doméstica ao sistema de TV a cabo para conectar-se à Internet.

O Gateway de Voz Wireless SURFboard® SVG500 Motorola é o ponto central de conexão entre os seus computadores e a Internet. Ele direciona (roteia) as informações entre os computadores da sua rede doméstica. Um cable modem integrado transmite as informações entre a rede doméstica e a Internet.

O SVG2500 fornece tipos diferentes de conexões de rede. Você pode usar uma conexão sem fio ou com fio (ou uma combinação das duas) para conectar os computadores ao SVG2500. A rede pode usar uma ou qualquer uma das seguintes combinações:

- Rede local Ethernet (LAN)
- Rede local sem fio com criptografia WPA (Wi-Fi® Protected Access, acesso protegido Wi-Fi®)
- Barramento serial universal (USB)

Além disso, o SVG2500 fornece serviço de voz digital para que você possa usar a conexão à Internet com o SVG2500 como o ponto de conexão para o serviço de voz na sua residência ou negócio com o serviço telefônico Voz sobre IP (VoIP).

## Sobre este guia

Este guia fornece informações sobre:

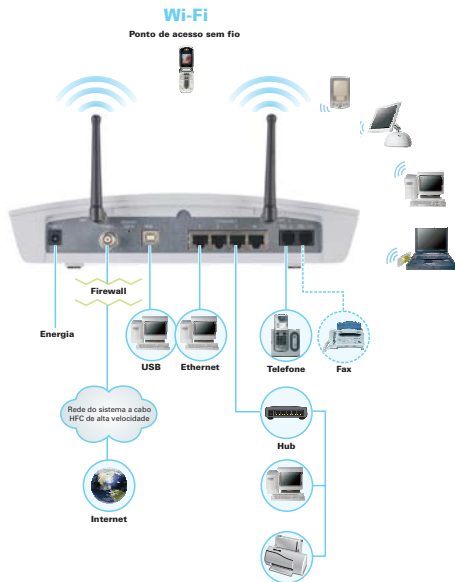
- Conexões e requisitos de rede
- Instalação da bateria
- Conexões a cabo, Ethernet, USB e sem fio
- Inicialização do Gerenciador de configuração do SVG2500
- Conexão telefônica VoIP
- Segurança de rede
- Solução de problemas e informações de ajuda

Este guia contém *somente* uma visão geral. Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Guia do Usuário* interativo do SVG2500 no CD-ROM de *Instalação do Gateway de Voz Wireless SURFboard SVG2500*. Se desejável, poderá imprimir todo o guia do usuário ou parte dele.

Para a operação normal, não é necessário alterar a maioria das configurações padrão do SVG2500.

## Rede e conexões telefônicas do SVG2500

As redes são compostas de vários dispositivos. O desenho a seguir mostra o exemplo de um diagrama de conexão ao SVG2500.



## Requisitos básicos de rede do SVG2500

Você pode conectar computadores Microsoft® Windows®, Macintosh®, UNIX® ou Linux® à rede local do SVG2500 usando os seguintes:

- Uma conexão ao sistema de TV a cabo na sua residência ou negócio
- Uma assinatura com um provedor de serviços de Internet
- Um ou mais computadores com no mínimo:
  - **Ethernet** — Adaptador Ethernet 10Base-T ou 10/100Base-T com o software do driver apropriado instalado.
  - **Sem fio** — Qualquer dispositivo IEEE 802.11g ou IEEE 802.11b. Isso inclui qualquer dispositivo sem fio certificado Wi-Fi, como um celular equipado com este recurso.

## 6 GATEWAY DE VOZ WIRELESS SURFBOARD SVG2500

Além disso, o computador precisa atender aos seguintes requisitos:

- Computador com Pentium® ou processador superior
  - 256 MB de memória
  - 10 MB de espaço livre disponível em disco rígido
- Sistema operacional Windows® 2000, Windows XP™, Windows Vista®, Macintosh, Linux ou UNIX com o CD-ROM do sistema operacional disponível

Você pode usar qualquer navegador da Web como o Microsoft Internet Explorer®, Netscape Navigator® ou Mozilla® Firefox® com o SVG2500.

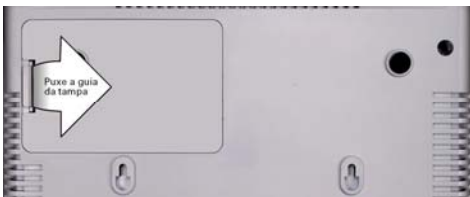
**Obs.:** *Os computadores UNIX, Linux ou Macintosh usam somente a conexão Ethernet.*

## Instalação da bateria

Antes de iniciar a instalação, é preciso primeiro instalar a bateria no SVG2500.

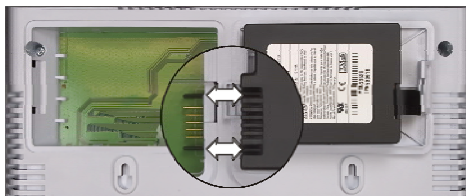
**Obs.:** Não existe bateria de reserva disponível para alguns modelos do SVG2500. O provedor de serviços de Internet irá determinar se o seu SVG2500 foi fornecido com bateria

1. Coloque o SVG2500 sobre uma superfície macia para acessar a parte inferior da unidade.
2. Puxe a guia da tampa da bateria.

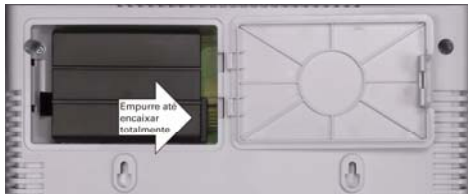


## 8 GATEWAY DE VOZ WIRELESS SURFBOARD SVG2500

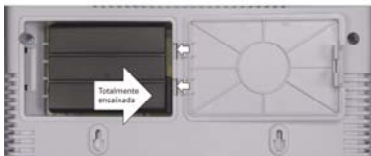
3. Alinhe os pinos-chave no SVG2500 aos slots-chave na bateria para obter o contato adequado.



4. Os conectores da bateria devem coincidir com os conectores no SVG2500. Certifique-se de que a guia de puxar esteja acessível e não esteja impedindo a tampa da bateria de fechar corretamente.



5. Reinstale a tampa da bateria com as guias de alinhamento viradas para baixo.



A bateria poderá levar até 12 horas para ficar totalmente carregada:

- Se estiver sendo instalada pela primeira vez.
- Se estiver sendo substituída.
- Se estiver totalmente descarregada.

Os tempos de autonomia da bateria podem variar com base em muitos fatores, inclusive a idade da bateria, o estado de carregamento, as condições de armazenamento e a temperatura de operação, além de fatores como atividade dos dados e duração das chamadas telefônicas ativas.

## Conexão do SVG2500

Para conexão à **Ethernet** ou **USB** em um computador executando uma versão do Windows suportada, execute os procedimentos descritos nas seções a seguir deste guia:

**Ethernet**      A, B e E

**USB**            A, C e E

**Sem fio**        A, D e E

Para computadores Macintosh ou Linux, siga as instruções do *Guia do Usuário do SVG2500* e a documentação do sistema operacional.

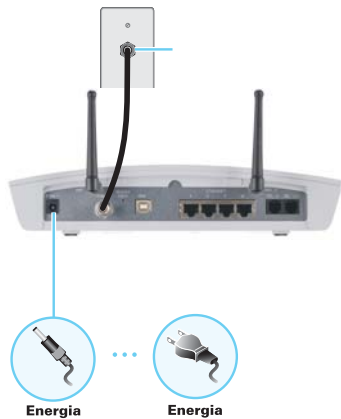
## A. Conecte o SVG2500 ao sistema de TV a cabo

Você pode conectar o SVG2500 ao sistema a cabo diretamente ou usando um divisor.

### Conexão direta à tomada do sistema a cabo

1. Conecte uma extremidade do **cabo coaxial** à tomada da parede da TV a cabo e conecte a outra extremidade ao conector do cabo do SVG2500.
2. Conecte uma extremidade do **cabo de alimentação CC** ao conector de energia do SVG2500 e conecte a outra extremidade à tomada de corrente alternada (CA), ao protetor contra surtos de tensão ou ao no-break. Isso liga o SVG2500.

Se, após alguns minutos, os indicadores **POWER**, **DS**, **US** e **ONLINE** no painel frontal ficarem acesos em verde, continue com as seções B, C ou D. Caso contrário, entre em contato com o provedor de serviços de Internet e forneça o endereço MAC.

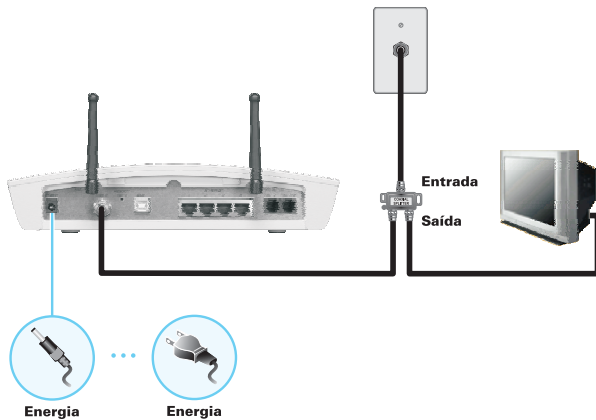
**Conexão direta à tomada da TV a cabo**

## Conexão à tomada do sistema a cabo usando um divisor

Para conectar um SVG2500 à mesma tomada do sistema a cabo da TV é necessário um divisor de 5 a 900 MHz e dois cabos coaxiais adicionais. Se um cabo coaxial já estiver conectando a TV à tomada da parede do cabo, desconecte-o da TV.

1. Conecte uma extremidade de um **cabo coaxial** à tomada da parede da TV a cabo e conecte a outra extremidade à entrada do divisor.
2. Conecte uma extremidade de um **segundo cabo coaxial** à saída do divisor e conecte a outra extremidade à TV.
3. Conecte uma extremidade de um **terceiro cabo coaxial** à outra saída do divisor e conecte a outra extremidade ao conector do cabo do SVG2500.
4. Conecte uma extremidade do **cabo de alimentação CC** ao conector de energia do SVG2500 e conecte a outra extremidade à tomada de corrente alternada (CA), ao protetor contra surtos de tensão ou ao no-break. Isso liga o SVG2500.

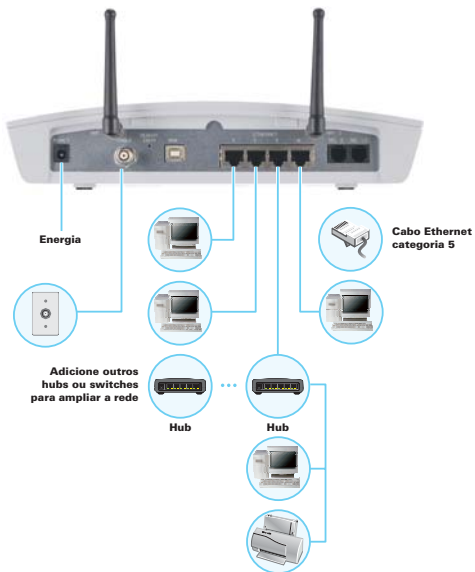
Se, após alguns minutos, os indicadores **POWER**, **DS**, **US** e **ONLINE** no painel frontal ficarem acesos em verde, continue com as seções B, C ou D. Caso contrário, entre em contato com o provedor de serviços a cabo e forneça o endereço MAC.

**Conexão a cabo usando um divisor**

## B. Conexões Ethernet

Os computadores que usam a conexão Ethernet precisam de um adaptador Ethernet instalado e de uma conexão com fio ao SVG2500. Se necessário, instale o hardware do adaptador e o software do driver de acordo com as instruções do fabricante. Você também poderá conectar máquinas de jogos Xbox® e PlayStation® 2 ao SVG2500. Poderá usar hubs ou roteadores Ethernet para conectar até 245 computadores e máquinas de jogos ao SVG2500.

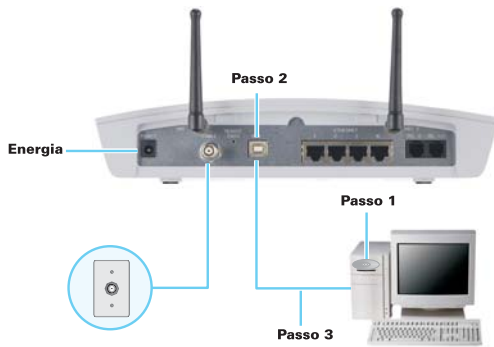
1. Conecte um cabo Ethernet ao conector Ethernet do computador ou máquina de jogos.
2. Conecte a outra extremidade ao conector Ethernet 1 a 4 do SVG2500 ou a um hub ou roteador Ethernet conectado ao SVG2500, como mostrado no exemplo de rede local ilustrado na próxima página.
3. Reinicie o computador para obter um endereço IP do SVG2500. Continue na Seção E para fornecer segurança a conexão à Internet.

**Exemplo de Conexões à rede local Ethernet**

## C. Conexão USB

Você pode conectar um único computador executando Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista à porta USB do SVG2500. A conexão USB exige um software de driver especial que é fornecido no CD-ROM de *instalação* do *SVG2500*.

1. Insira o CD-ROM de instalação do SVG2500 na unidade de CD-ROM. Certifique-se de que o SVG2500 não esteja conectado ao computador.
2. Instale o software do driver USB e reinicie o computador.
3. Conecte o cabo USB ao conector USB do SVG2500 e conecte a sua outra extremidade ao conector USB do computador. Continue na Seção E para fornecer segurança à conexão Internet.

**Exemplo de conexão USB**

## D. Configuração da rede sem fio

Os computadores ou outros dispositivos que usam uma conexão sem fio precisam de um adaptador sem fio IEEE 802.11g ou 802.11b conectado à porta USB, PCI ou PCMCIA.

Para fornecer uma conexão inicial sem fio para a sua rede e para a Internet:

1. Conecte o SVG2500 ao sistema de TV a cabo conforme descrito na Seção A.
2. Em cada computador cliente sem fio, instale o hardware do adaptador sem fio e o software do driver de acordo com as instruções do fabricante.
3. Em cada cliente sem fio, configure um perfil do adaptador sem fio para conectar ao SVG2500. O procedimento depende do adaptador sem fio e do sistema operacional do computador. Siga as instruções do fabricante.
4. Com seu perfil inicial, use o nome de rede sem fio padrão do SVG2500 (SSID) **Motorola** (diferencia maiúsculas de minúsculas).
5. Continue na Seção E para fornecer segurança à conexão via Internet.

**Cuidado!**

*As configurações padrão do SVG2500 não oferecem nenhuma segurança sem fio. Depois que a rede local sem fio estiver em operação, certifique-se de que a segurança seja ativada conforme descrito na seção “Páginas Wireless [Sem fio] do SVG2500” do *Guia do Usuário do SVG2500*.*

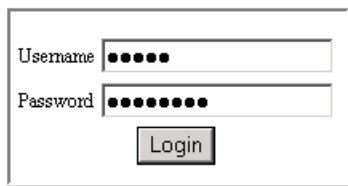
## E. Inicialização do Gerenciador de configuração do SVG2500

O Gerenciador de configuração do SVG2500 permite alterar e exibir as configurações no SVG2500.

1. Abra o navegador da Web em um computador conectado ao SVG2500 por uma conexão Ethernet ou USB.

**Obs.:** Não tente configurar o SVG2500 em uma conexão sem fio.

2. No campo de local ou endereço do navegador, digite **http://192.168.0.1** e pressione **Enter** para exibir a janela Login.



The image shows a login interface with two text input fields. The first field is labeled 'Username' and contains five black dots. The second field is labeled 'Password' and contains ten black dots. Below these fields is a rectangular button with the text 'Login' inside.

3. Digite **admin** no campo Username [Nome de usuário] (este campo diferencia maiúsculas de minúsculas).
4. Digite **motorola** no campo Password [Senha] (este campo diferencia maiúsculas de minúsculas).

5. Clique em **Login [Logon]** para exibir a página Status Connection [Conexão - Status] do SVG2500. A barra Menu Options [Opções do menu] do SVG2500 será exibida na parte superior da janela do Gerenciador de configuração do SVG2500. Use a barra Menu Options [Opções do menu] para selecionar a página de nível superior para cada recurso do Gerenciador de configuração do SVG2500. As opções do submenu para cada página são exibidas à esquerda.

**Status** Basic Advanced Firewall Parental Control Wireless VPN MTA Battery Logout

**MOTOROLA**

Software  
Connection  
Security  
Diagnostics  
Event Log

**Status** **SVG2500 Menu Options**

Connection [help](#)  
This page displays information on the status of the cable modem's HFC and IP network connectivity.

**SVG2500 Submenu Options**

**Startup Procedure**

Procedure	Status	Comment
Acquire Downstream Channel	Locked	
Connectivity State	OK	Operational
Boot State	OK	Operational
Configuration File		
Security	Disabled	Disabled

**Downstream Channel**

Lock Status	Locked	Modulation	QAM64
Channel ID	0	Symbol rate	5056941
Downstream Frequency	459000000 Hz	Downstream Power	8.7 dBmV
SNR	32.1 dBmV		

**Upstream Channel**

Lock Status	Locked	Modulation	QPSK
Channel ID	1	Symbol rate	1280 Ksym/sec
Upstream Frequency	40400000 Hz	Upstream Power	29.3 dBmV

**CM IP Address**

CM IP Address	Duration	Expires
192.168.1.100	01:00:00	01:00:00

Current System Time: Sat Oct 27 15:37:43 2007

## Segurança de rede

O firewall do SVG2500 e as medidas de segurança sem fio ficam desativadas por padrão.

### Segurança para todas as redes locais (com fio e sem fio)

Assim que sua rede estiver em operação, execute o Gerente de configuração do SVG2500:

<b>Para evitar</b>	<b>Execute</b>	<b>Siga no Guia do Usuário</b>
<b>Configuração não autorizada</b>	Altere a senha padrão usada para fazer o logon no Gerenciador de configuração do SVG2500.	“Alteração da senha padrão do SVG2500”
<b>Ataques da Internet</b>	Ative o firewall e selecione a política mais segura possível para os seus aplicativos.	“Páginas Firewall do SVG2500”
<b>Escuta ou acesso não autorizados</b>	Se estiver usando conexões Ethernet ou USB com fio <i>somente</i> , desative a interface sem fio.	“Configuração da rede local sem fio”

*Somente* para uma rede local sem fio, consulte também “Segurança para redes locais sem fio” abaixo e no *Guia do Usuário do SVG2500*.

## Segurança para redes locais sem fio

Em uma rede local com um ou mais clientes sem fio, ative a segurança sem fio. Como os dados sem fio são transmitidos usando sinais de rádio, pessoas não autorizadas podem fazer escuta ou acesso não autorizados a não ser que você ative a segurança sem fio. O SVG2500 oferece suporte a diversas medidas de segurança sem fio. As que você deverá usar dependem das suas necessidades e dos seus equipamentos para operação em rede.

Para evitar escuta não autorizada, criptografe as transmissões de dados sem fio usando um dos procedimentos a seguir:

- Se todos os seus clientes sem fio oferecerem suporte ao acesso Wi-Fi protegido (WPA), a Motorola recomenda configurar WPA no SVG2500 e nos clientes sem fio. *Você pode usar a mesma senha WPA no SVG2500 e em qualquer adaptador sem fio compatível com WPA.*
- Caso contrário, configure uma chave WEP (Wired Equivalence Privacy, Privacidade equivalente à das redes com fio) no SVG2500 e em cada cliente sem fio. *Você pode usar a mesma chave WEP no SVG2500 e em qualquer adaptador sem fio 802.11b/g.*

Para obter proteção adicional contra intrusões não autorizadas, poderá:

- Configurar uma lista de controle de acesso MAC para restringir o acesso à rede local sem fio a endereços MAC conhecidos.
- Desativar a difusão por SSID para evitar que pessoas não autorizadas que procuram por redes locais sem fio não seguras acessem a rede local sem fio.
- Para obter mais informações e procedimentos para ativar essas medidas de segurança, consulte “Configuração da rede local sem fio” no *Guia do Usuário do SVG2500*.

## **Segurança sem fio nos clientes**

Após ativar a segurança sem fio no SVG2500, conforme necessário para cada cliente sem fio:

1. Se ativou WPA no SVG2500, defina uma senha WPA do cliente idêntica à senha WPA do SVG2500.
2. Se ativou WEP no SVG2500, defina uma chave WEP do cliente idêntica à chave WEP do SVG2500.
3. Se desativou difusão por SSID no SVG2500, defina o nome de rede do cliente (SSID) idêntico ao SSID do SVG2500.

## Configuração para jogos

Para configurar o SVG2500 para operação de jogos, consulte “Diretrizes para configuração de jogos” no *Guia do Usuário do SVG2500*.

## Instalação de telefone

O SVG2500 permite usar a conexão a cabo com a Internet para o serviço telefônico VoIP. Você precisa entrar em contato com o provedor de serviços de Internet para este recurso funcionar com o SVG2500. Você pode conectar até duas linhas telefônicas padrão usando o SVG2500.

### Cuidado!



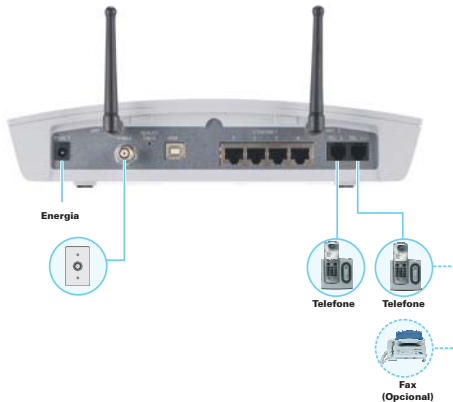
Para reduzir o risco de incêndio, use apenas cabo para telecomunicações 26 ou de capacidade maior certificado relacionado pela UL ou certificado pela CSA, ou equivalente nacional para conectar uma linha telefônica ao SVG2500.

Entre em contato com o provedor de serviços antes de conectar o SVG2500 Motorola ao cabeamento telefônico existente. Não conecte o cabo telefônico a um serviço de telefonia tradicional (RTPC).

Certifique-se de que os conectores telefônicos não estão conectados entre si nem conectados a tomadas de parede na mesma rede.

Use somente um telefone padrão. Em muitas empresas, os telefones digitais que se conectam a uma CPCT (central privada de comutação telefônica) não funcionam com o SVG2500.

Conecte o telefone ligando um cabo telefônico ao conector Tel 1/2, como mostrado na ilustração abaixo. Também é possível conectar uma segunda linha telefônica no conector Tel 2. Um telefone de duas linhas pode ser conectado ao TEL 1/2.



## Solução de problemas

Se você encontrar algum problema com o SVG2500, tente o seguinte:

1. Pressione o botão de reinicialização no painel traseiro. A reinicialização pode levar de 5 a 30 minutos.
2. Consulte “Solução de problemas” no *Guia do Usuário do SVG2500*.

Se ainda não conseguir resolver o problema, entre em contato com o provedor de serviços de Internet.

O provedor de serviços de Internet poderá precisar do endereço MAC marcado **HFC MAC ID** na etiqueta da parte inferior do SVG2500. Como referência, você poderá escrever o HFC MAC ID aqui:

00 : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

### Exemplo de etiqueta



## **Se precisar de ajuda**

Se você precisar de ajuda para trabalhar com o SVG2500, entre em contato com o provedor de serviços de Internet.

Para obter informações sobre assistência técnica, suporte técnico ou reclamações em garantia, consulte o cartão de Normas, Segurança, Licença de uso de software e Informações sobre garantia fornecido com o Guia do Usuário do SVG2500.

Para obter respostas para as perguntas mais comuns, consulte “Perguntas freqüentes” no Guia do Usuário do SVG2500.

© 2008 Motorola, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio ou utilizada para a execução de qualquer trabalho derivado dela (como tradução, transformação ou adaptação) sem a autorização por escrito da Motorola, Inc.

MOTOROLA e o logotipo com um "M" estilizado estão registrados no Escritório Norte-Americano de Marcas e Patentes. SURFboard é marca registrada da General Instrument Corporation, uma subsidiária de propriedade total da Motorola, Inc. Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Vista, Internet Explorer, DirectX e Xbox LIVE são marcas registradas da Microsoft Corporation; e Windows XP é marca comercial da Microsoft Corporation. Linux® é marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países. UNIX é marca registrada do Open Group nos Estados Unidos e em outros países. Macintosh é marca registrada da Apple Computer, Inc. Adobe, Adobe Acrobat e Adobe Acrobat Reader são marcas registradas da Adobe Systems, Inc. O logotipo Wi-Fi CERTIFIED é marca de certificação da Wireless Fidelity Alliance, Inc. e o logotipo Wi-Fi Protected Setup é marca registrada da Wireless Fidelity Alliance, Inc. Wi-Fi e o logotipo Wi-Fi Alliance são marcas registradas da Wi-Fi Alliance, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços são de propriedade de seus respectivos donos. Nenhuma parte do conteúdo deste documento poderá ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por quaisquer meios sem o consentimento por escrito do editor.

A Motorola se reserva o direito de revisar esta publicação e de fazer alterações em seu conteúdo de tempos em tempos, sem a obrigação de sua parte de fornecer notificação de tal revisão ou alteração. A Motorola fornece este guia sem garantia de qualquer espécie, implícita ou expressa, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização e de adaptação a um objetivo específico. A Motorola poderá realizar melhorias ou alterações no(s) produto(s) descrito(s) neste manual a qualquer momento.

540599-003-b  
08/08

Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte do conteúdo deste manual poderá ser reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por quaisquer meios sem o consentimento por escrito do editor.



**MOTOROLA**