

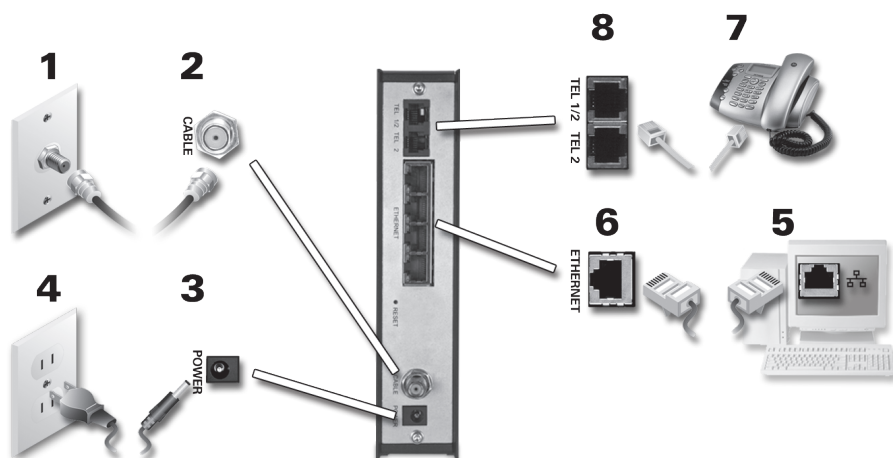
SURFboard® SVG1501 / SVG1501U



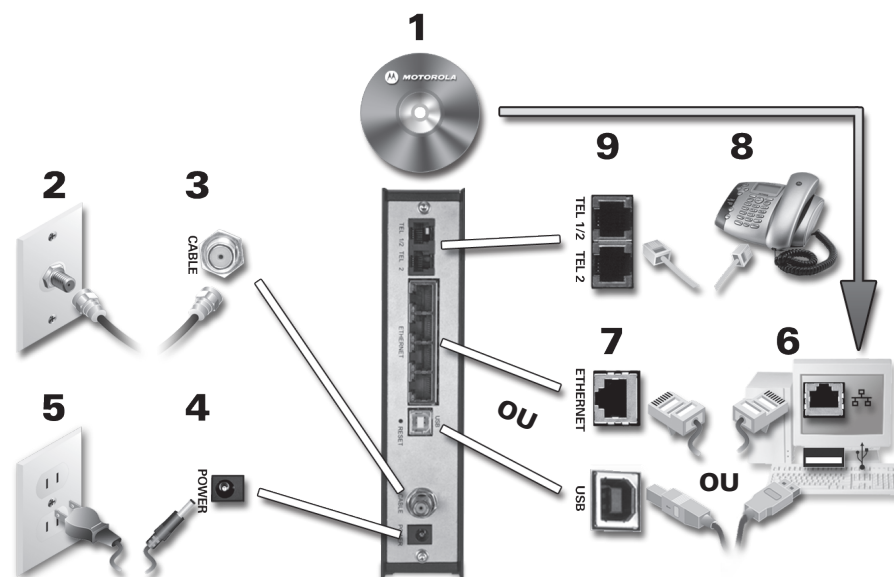
Gateway de Voz Wireless

Folha de instalação

Motorola SURFboard SVG1501



Motorola SURFboard SVG1501U



Não conecte os cabos Ethernet e USB ao mesmo tempo ao seu PC. Use um ou outro, dependendo da configuração desejada do PC (SVG1501U apenas). A opção USB está disponível com o Motorola SURFboard SVG1501U apenas.

Para exibir o *Guia do Usuário do Gateway Wireless Série SVG1501*, visite o website da Motorola em:

<http://broadband.motorola.com/consumers/support/>
(selecione *Modems e Gateways*)

SURFboard® série SVG1501







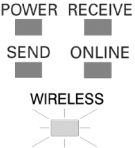


Folha de instalação

Folha de instalação

Solução de problemas

Essas informações são úteis para que você resolva um problema rapidamente. Antes de ligar para seu provedor de serviços, tente desconectar e conectar o cabo de energia à tomada CA para reiniciar o gateway.

Problema	Solução
Luz verde POWER está DESLIGADA	 Verifique se o Gateway Wireless Série SVG1501 está conectado ao adaptador CA e à tomada.
Não é possível receber nem enviar dados	 Se você tiver TV a cabo, verifique se a TV está funcionando e se a imagem está nítida. Se você não puder receber seus canais de TV normais, seu serviço de dados não funcionará.
	 Verifique a conexão de cabo coaxial com o Gateway sem fio série SVG1501 e a tomada. Aperte com as mãos, se necessário.
	 Verifique se os cabos Ethernet ou USB estão conectados adequadamente ao Gateway Wireless Série SVG1501 e ao computador (<i>a opção USB está disponível com o Motorola SURFboard SVG1501U apenas</i>).
	 Verifique o endereço IP, seguindo as etapas em “Verificação do endereço IP” no <i>Guia do Usuário</i> . Em computadores usando UNIX® ou Linux®, é necessário que o Adobe Acrobat Reader esteja instalado para abrir o <i>Guia do Usuário</i> . Ligue para seu provedor de cabos se precisar de um endereço IP.
	 Verifique as luzes no painel frontal. Observe a primeira luz, de cima para baixo, que está desligada. Essa luz indica onde ocorreu o erro, conforme descrito em Luzes do painel frontal e Condições de erro no <i>Guia do Usuário</i> .

MOTOROLA e o logotipo com um “M” estilizado estão registrados no Escritório Norte-americano de Marcas e Patentes. SURFboard é uma marca registrada da General Instrument Corporation, subsidiária integral da Motorola, Inc. Linux® é uma marca registrada da LinusTorvalds nos Estados Unidos e em outros países. UNIX é uma marca registrada da Open Group nos Estados Unidos e em outros países. Adobe, Adobe Acrobat e Adobe Acrobat Reader são marcas registradas da Adobe Systems, Inc. Todos os outros nomes de produtos ou serviços pertencem a seus respectivos proprietários. Nenhum conteúdo deste documento pode ser reproduzido ou transmitido de qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão por escrito do editor.
© Motorola, Inc. 2009. Todos os direitos reservados.

