

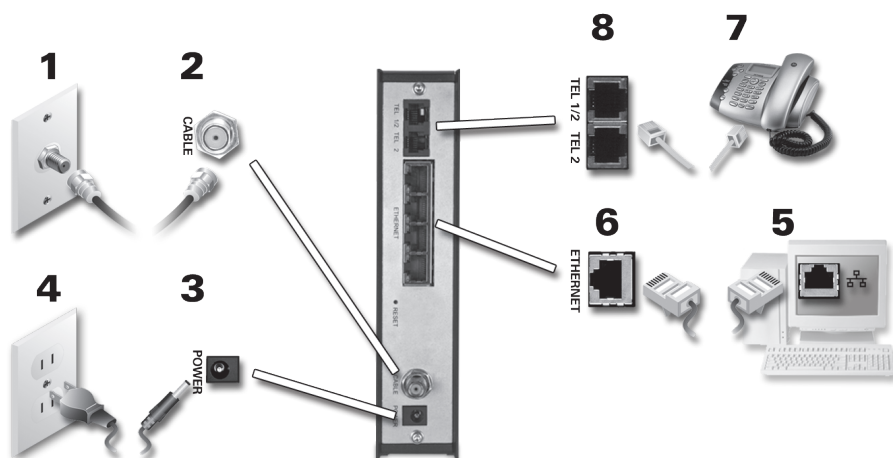
SURFboard® SVG1501 / SVG1501U



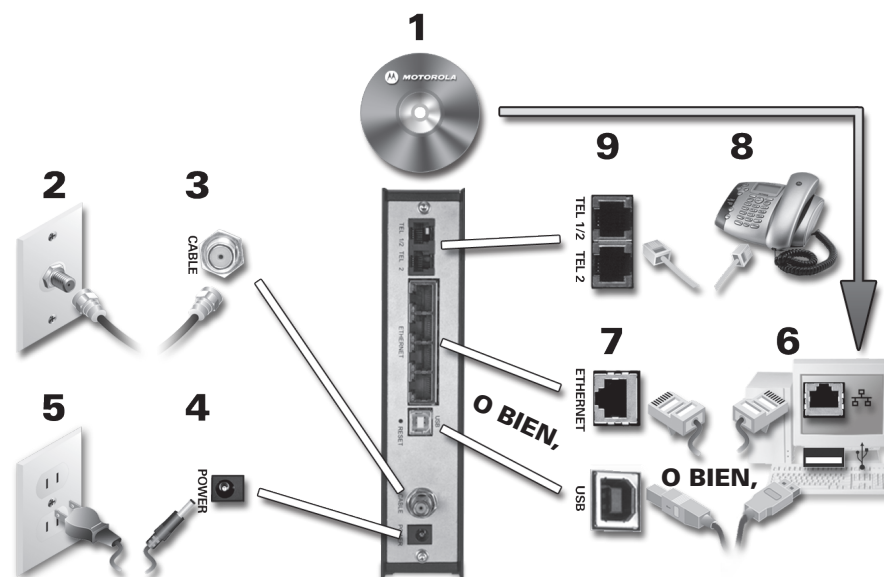
Puerta de enlace de voz inalámbrica

Hoja de instalación

Motorola SURFboard SVG1501



Motorola SURFboard SVG1501U



No conecte el cable Ethernet y USB a su PC. Use uno de los dos dependiendo de la configuración deseada de su PC (únicamente SVG1501U). *La opción USB está disponible únicamente con Motorola SURFboard SVG1501U.*

Para consultar la *Guía del usuario de la puerta de enlace inalámbrica serie SVG1501*, visite el sitio Web de Motorola en:

<http://broadband.motorola.com/consumers/support/>
(seleccione *Módems y puertas de enlace*)

SURFboard® serie SVG1501






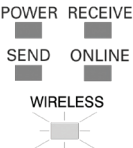


Puerta de enlace inalámbrica

Hoja de instalación

Solución de problemas

Esta información le ayudará a resolver rápidamente el problema. Antes de llamar a su proveedor de servicios, intente desconectar y volver a conectar el cable de alimentación del tomacorriente de CA para reiniciar la puerta de enlace.

Problema	Solución
La luz verde de ENCENDIDO está apagada.	 Verifique que la puerta de enlace inalámbrica serie SVG1501 esté conectada al adaptador de CA y al tomacorriente.
No recibe ni envía datos.	 Si tiene TV por cable, verifique que su TV esté funcionando y que la imagen se vea claramente. Si no puede sintonizar los canales de TV normales, el servicio de datos no funcionará.
	 Verifique la conexión de cable coaxial a la puerta de enlace inalámbrica serie SVG1501 y al tomacorriente. Ajústela manualmente si es necesario.
	 Verifique que el cable Ethernet o USB esté conectado correctamente a la puerta de enlace inalámbrica serie SVG1501 y a su equipo (<i>la opción USB está disponible únicamente con Motorola SURFboard SVG1501U</i>).
	 Verifique la dirección IP siguiendo los pasos en "Verificación de la dirección IP" en la <i>Guía del usuario</i> . En los equipos con UNIX® o Linux®, debe tener instalado Adobe Acrobat Reader antes de abrir la <i>Guía del usuario</i> . Comuníquese con su proveedor de servicios de cable si necesita una dirección IP.
	Verifique las luces en el panel frontal. Observe la primera luz de arriba a abajo que esté apagada. Esta luz indicará dónde ocurrió el error según se describe en Luces del panel frontal y Condiciones de error en la <i>Guía del usuario</i> .

MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada están registrados en la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de los EE.UU. SURFboard es una marca comercial registrada de General Instrument Corporation, una subsidiaria que pertenece totalmente a Motorola, Inc. Linux® es una marca comercial registrada de LinusTorvalds en los Estados Unidos y en otros países. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group en los Estados Unidos y en otros países. Adobe, Adobe Acrobat y Adobe Acrobat Reader son marcas comerciales registradas de Adobe Systems, Inc. Todos los otros nombres de productos o servicios son propiedad de sus respectivos dueños. No se puede reproducir ni transmitir ninguna parte de este documento de ninguna forma y por ningún medio sin la autorización por escrito de la editorial. © Motorola, Inc. 2009. Todos los derechos reservados.

