

Mobility Services Platform (MSP)

SOFTWARE

Gerenciamento unificado para dispositivos móveis e infra-estrutura sem fio

A Plataforma de Serviços de Mobilidade (MSP) da Symbol oferece um ponto único de visibilidade e um nível de controle sem precedentes sobre as aplicações corporativas móveis. Até então, o gerenciamento da infra-estrutura de rede sem fio, de computadores móveis e de dispositivos de captura de dados era um desafio. Com a MSP, os clientes implantam rapidamente novos dispositivos móveis, atualizam os já existentes, monitoram condições gerais e desempenho, além de isolar e solucionar falhas.

A MSP é uma solução escalável de gerenciamento empresarial de hardware e de software. Seus componentes são o MSP Console (uma interface com o usuário baseada na Web), o MSP Appliance (um computador montado em rack com software pré-configurado), os MSP Agentes (componentes de software residentes no dispositivo móvel) e os protocolos de gerenciamento baseados em padrões. Os componentes MSP Agentes coletam informações de monitoramento como nível de bateria, estatísticas de rede, utilização de CPU e informações de configuração de dispositivos móveis e as encaminham ao MSP Appliance. Além disso, o MSP Appliance comunica-se com elementos de infra-estrutura sem fio como pontos de acesso e wireless switches através dos recursos WNMP (protocolo de gerenciamento de redes sem fio) e SNMP.

O MSP Appliance está disponível em duas versões: MSP Lite e MSP Enterprise. O MSP Lite foi criado para ser implantado em locais remotos como escritórios regionais, centros de distribuição e lojas. O MSP Enterprise é ideal para locais centralizados como centros de operação de rede (NOCs). O MSP Enterprise também é usado na comunicação com vários MSP Lites, para criar uma arquitetura escalável e robusta.

Rápida implantação

A MSP permite que os clientes introduzam rapidamente dispositivos móveis e elementos de infra-estrutura sem fio em toda a empresa, reduzindo de meses para semanas o tempo normal de implantação. A MSP permite o fornecimento e a configuração imediatas de dispositivos móveis, além da configuração automatizada, baseada em modelos, de elementos de infra-estrutura sem fio.

Gerenciamento móvel de aplicativos

A MSP reduz substancialmente o custo de gerenciar aplicativos de missão crítica em execução em computadores móveis e em dispositivos de captura de dados. Por exemplo, a MSP pode simultaneamente prover aplicativos ou atualizações para vários dispositivos. Um administrador pode monitorar de forma centralizada o desempenho de um aplicativo de missão crítica e também a utilização de CPU e de memória em dispositivos móveis, individualmente ou em grupo.



RECURSOS

Árvore de associação de todos os dispositivos móveis, wireless switches e pontos de acesso

O monitoramento das condições gerais dos dispositivos inclui o status de rede e de RF, nível da bateria, utilização de CPU, identidade do dispositivo, etc.

MSP Console para o fornecimento de dispositivos móveis de forma centralizada, baseada em políticas

Download, instalação e configuração automáticas de novos dispositivos através da fácil leitura de códigos de barras

Informações sobre gerenciamento de mobilidade e geração de relatórios e de gráficos de status

O Agente de controle remoto permite a solução de problemas e o controle de dispositivos

VANTAGENS

Possibilita ampla visibilidade de todos os bens móveis para o gerenciamento e planejamento de estoques

Reduz drasticamente o tempo de inatividade e aprimora a manutenção preventiva

Reduz custos administrativos e facilita o gerenciamento

Reduz de meses para semanas o tempo para o lançamento de novos dispositivos, para implantações rápidas

Oferece uma representação gráfica de fácil leitura de estatísticas de rede e das condições gerais dos dispositivos

Oferece controle centralizado completo de dispositivos móveis para reduzir tempo e esforços de gerenciamento

Gerenciamento de equipamentos, monitoração de desempenho e solução de problemas

A MSP oferece total visibilidade e gerenciabilidade operacional de toda a empresa móvel. Os recursos incluem o gerenciamento de equipamentos, monitoração do desempenho e das condições gerais, geração de gráficos e de relatórios, geração de alertas baseados em políticas e gerenciamento da utilização da CPU e do estoque de software. Os gráficos e relatórios de histórico permitem que os administradores façam a triagem dos problemas. Quando um problema é isolado, a MSP oferece ferramentas para solucioná-lo, inclusive com a possibilidade de exibir, controlar e ajustar um dispositivo móvel remotamente, exibir e modificar a configuração de um elemento de rede e bloquear um dispositivo móvel.

Para obter mais informações, entre em contato conosco pelo telefone +1.800.722.6234 ou +1.631.738.2400. Você também pode visitar nosso site em www.symbol.com/msp.

Serviços profissionais completos e total suporte ao cliente

A Symbol oferece diversos serviços criados para atender integralmente às necessidades dos clientes, desde o planejamento até o fornecimento de serviços e suporte contínuos. Através dos serviços de implementação do MSP, os melhores especialistas em mobilidade da Symbol trabalham com os clientes nas etapas de análises e projeto, implementação do piloto e suporte de lançamento. Além disso, a Symbol oferece um plano de suporte completo, diferenciado, tanto para o hardware quanto para o software do MSP.

Principais especificações do MSP

	MSP Enterprise	MSP Lite
Número máximo de dispositivos móveis:	2.000	250
Número máximo de pontos de acesso e wireless switches:	2.000 pontos de acesso OU até 1.000 wireless switches com hot standby	250 pontos de acesso OU até 125 pares de computadores sem fio
Número de MSP Lites subsidiários que podem ser gerenciados:	15	N/D
CPU:	CPU dupla	CPU única
SO:	Linux	Linux
Processador:	Dois Intel® Xeon™ de 2,8 GHz	Um Intel® Xeon™ de 2,8 GHz
Memória:	2 GB de SDRAM	1 GB de SDRAM
Disco rígido:	Imagem dupla de 73,4 GB (RAID 1)	Imagem dupla de 36,4 GB (RAID 1)
Portas Ethernet:	Duplo gigabit de 10/100/1000	Duplo gigabit de 10/100/1000
Unidades de rack:	2	1
Dispositivos suportados:	Consulte a seção MSP em http://devzone.symbol.com/ para obter uma lista de MSA suportados	

Sobre a Symbol Technologies

Symbol Technologies, Inc., The Enterprise Mobility Company™, fornece soluções que capturam, transmitem e gerenciam informações em tempo real, do ponto da atividade ao ponto da decisão. As soluções Symbol integram uma tecnologia de captura avançada de dados, computadores móveis resistentes e infra-estrutura sem fio, habilitando aplicações de software e com alto retorno sobre os investimentos de parceiros de negócios e da Symbol Enterprise Mobility Services. As soluções de mobilidade empresarial Symbol aumentam a produtividade e a velocidade da sua empresa, reduzem custos e obtêm vantagens competitivas para empresas varejistas, de transporte e logística, órgãos do governo, fabricantes e fornecedores dos setores de saúde, hotelaria e segurança. Há mais informações disponíveis no site www.symbol.com.

symbol
The Enterprise Mobility Company™

Sede corporativa
Symbol Technologies, Inc.
One Symbol Plaza
Holtsville, NY 11742-1300
TEL: +1.800.722.6234
+1.631.738.2400
FAX: +1.631.738.5990

Para a Costa Pacífica da Ásia
Symbol Technologies Asia, Inc.
(Filial de Cingapura)
Asia Pacific Division
230 Victoria Street #05-07/09
Bugis Junction Office Tower
Cingapura 188024
TEL: +65.6796.9600
FAX: +65.6337.6488

Para Europa, Oriente Médio e África
Symbol Technologies
EMEA Division
Symbol Place, Winnersh Triangle
Berkshire, England RG41 5TP
TEL: +44.118.9457000
FAX: +44.118.9457500
MSP 07/04

Para a América do Norte, América Latina e Canadá
Symbol Technologies
The Americas
One Symbol Plaza
Holtsville, NY 11742-1300
TEL: +1.800.722.6234
+1.631.738.2400
FAX: +1.631.738.5990

Site da Symbol na Internet
Para obter uma lista completa de subsidiárias e parceiros de negócios da Symbol em todo o mundo, contate-nos em:
www.symbol.com
Email
info@symbol.com



MSP 01/05

Nº da peça MSP Impresso nos EUA em 01/05 © Copyright 2005 Symbol Technologies, Inc. Todos os direitos reservados. A Symbol é uma companhia ISO 9001 e ISO 9002 UKAS, RVC, registrada na RAB, aplicando-se definições de escopo. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todos os produtos e nomes de empresas são marcas comerciais, de serviço ou marcas registradas de seus respectivos proprietários. Para consultar a disponibilidade de sistemas, produtos ou serviços e obter informações específicas em seu país, contate o escritório local da Symbol Technologies ou de seu parceiro comercial.