

Otto passaggi per ottimizzare le prestazioni della batteria

Motorola Enterprise Mobility Services ha identificato altre best practice per gestire e mantenere un utilizzo ottimale della batteria. Una volta implementato, questo piano consente di migliorare produttività e soddisfazione del cliente.

1. Individuare la data di produzione della batteria.

Questa data può essere disponibile come:

- codice a quattro cifre sulla parte anteriore della batteria: le prime due cifre rappresentano l'anno di produzione e le due successive rappresentano la settimana di produzione
- codice a sette caratteri sulla parte anteriore della batteria nel formato gmmmaa: i primi due caratteri indicano il giorno, i successivi tre il mese (es.: JUL) e gli ultimi due l'anno
- stringa ID che integra il codice data: il sesto carattere rappresenta l'anno (Q=2007, R=2008, S=2009) e il settimo il mese (1=gennaio, 2=febbraio...A=ottobre)

2. Interrompere l'utilizzo di batterie obsolete.

Le batterie meno recenti potrebbero non caricarsi efficacemente come quelle nuove. Utilizzare una batteria obsoleta può causare anomalie nel funzionamento, danneggiare le prestazioni e ridurre la durata del prodotto. Interrompere l'utilizzo quando:

- Una batteria è in uso da oltre due anni.
- Utilizzo pari a 18 mesi in un tipico scenario al dettaglio.
- Utilizzo pari a 12 mesi con impiego in 2-3 turni in uno scenario industriale o di magazzino.

3. Utilizzare batterie approvate Motorola o Symbol.

Per massimizzare le prestazioni del dispositivo, si consiglia di utilizzare batterie Motorola Enterprise Mobility ("batterie Motorola") progettate per garantire il miglior funzionamento con tutte le funzioni dell'unità.

4. Sostituire la batteria quando richiesto.

(l'indicatore segnala che il livello di carica è basso, viene riprodotto un avviso acustico o un messaggio indica che la batteria è in esaurimento). L'utilizzo del dispositivo fino al completo esaurimento della batteria potrebbe causarne il blocco totale. Spesso, le unità bloccate devono essere mandate in riparazione per poter essere ripristinate. In tal caso, lasciare l'unità in carica per una notte intera. Se l'unità è ancora bloccata, potrebbe essere necessario un avvio a freddo.

- ## 5. Avere sempre a disposizione 2-3 batterie di riserva per unità.
- Disporre di batterie di riserva completamente cariche consente di caricare quelle in esaurimento senza interrompere il ciclo produttivo. Ciò consente di migliorare l'affidabilità e ridurre al minimo i tempi di fermo. Quanto al numero minimo di batterie da avere sempre a disposizione, attenersi ai seguenti consigli:

Settore	Ambiente	N. di batterie
Vendita al dettaglio	Applicazioni 1 o 2 turni	Più di 2 batterie
Industriale/magazzino	Applicazioni 24x7	Più di 3 batterie

- ## 6. Assegnare un terminale specifico a ciascun utente.
- È pratica comune individuare le stazioni di ricarica posizionate a terra. Tuttavia, quando una batteria è in fase di esaurimento, gli utenti tendono a sostituirla con una disponibile in un'altra stazione, senza prestare attenzione al livello di carica della nuova batteria. Un solo responsabile di una postazione centralizzata consente di ridurre problemi al dispositivo e possibili confusioni.

- ## 7. Collegare le batterie all'unità.
- Il processo seguente consente di associare ciascuna batteria a un dispositivo e a un caricabatteria specifico:

- Etichettare ciascun dispositivo assegnando un numero univoco.
- Assicurarsi che ciascun caricabatteria e slot per adattatore siano dotati di un'etichetta esclusiva, se possibile.
- Dopo aver ricevuto le nuove batterie Motorola, contrassegnarle con la data di ricezione.
- Successivamente, assegnare ciascuna batteria a un dispositivo e assegnarle un'etichetta corretta.
- Infine, assegnare ciascuna batteria a uno specifico adattatore, se possibile, per uno specifico caricabatteria, e dotare ogni batteria dell'etichetta adatta.

- ## 8. Tenere pulite le superfici di contatto della batteria.
- Solitamente, i punti di contatto sporchi sono causa di problemi in fase di carica. Per ottenere ottime prestazioni, si consiglia di pulire regolarmente i punti di contatto. Pulire i contatti con un panno morbido per eliminare sporco e residui. Per rimuovere tracce di grasso e altri agenti contaminanti, è possibile utilizzare alcol puro.



Gestione e manutenzione della batteria

Massimizzazione dei tempi di attività con la procedura di manutenzione della batteria di Motorola



MOTOROLA

Part number FL-EMEA-BATMGT. Stampato negli Stati Uniti 12/08. MOTOROLA e il logo della M stilizzata sono marchi registrati presso lo US Patent and Trademark Office. Symbol è un marchio registrato di Symbol Technologies, Inc. Tutti gli altri nomi di prodotti o servizi sono di proprietà dei rispettivi titolari. ©Motorola, Inc. 2008. Tutti i diritti riservati. Per informazioni sulla disponibilità di sistemi, prodotti e servizi e per altre informazioni specifiche per il proprio Paese, rivolgersi alle filiali o ai Business Partner Motorola locali. Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.



Primo ciclo di carica della batteria

Prima del primo utilizzo, attenersi al protocollo di ricarica specifico per la batteria in uso.

Tipo di batteria	Istruzioni per la prima ricarica
Nichel cadmio (NiCad) e nichel-metalidrato (NiMH)	<p>Linee guida generali:</p> <p>(Fare riferimento al manuale dell'utente del caricabatteria per istruzioni specifiche)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premere il pulsante di condizionamento (se disponibile sul caricabatteria). • Eseguire 3 cicli di condizionamento di carica e scarica. • Ciascun ciclo può richiedere fino a 8 ore. <p>NOTA: il ciclo di condizionamento delle batterie non va eseguito più di una volta al mese e solo se la batteria viene sottoposta a cicli periodici e parziali di carica/scarica.</p>
Ioni di litio (Li-Ion)	<ul style="list-style-type: none"> • Prima del primo utilizzo della batteria, non è necessario eseguire il preconditionamento. • Per avviare il ciclo, è sufficiente inserire la batteria nel caricabatteria. <p>NOTA: le batterie agli ioni di litio potrebbero non raggiungere la piena capacità per i primi cicli.</p>

Se la batteria funziona solo per brevi periodi di tempo, potrebbe dipendere da:

- **Ciclo di carica non completato.** Solitamente, le batterie agli ioni di litio impiegano 4-8 ore per ricaricarsi. Le batterie NiCad/NiMH impiegano 1-14 ore per un ciclo di ricarica completo, in base al dispositivo di ricarica utilizzato.

- **Le batterie NiCad/NiMH hanno un effetto memoria.** In tal caso, scaricare ed esaurire completamente la batteria quindi ricaricarla.

Come identificare un problema di batteria

In seguito all'esaurimento della batteria, può essere visualizzato un messaggio sul dispositivo. Prima di inviare il prodotto in riparazione, assicurarsi che la batteria funzioni correttamente. Di seguito vengono riportati alcuni errori comuni che possono essere visualizzati sul dispositivo:

Messaggio d'errore	Soluzione
Il dispositivo non risponde (Il display è vuoto oppure l'unità non si accende.)	In primo luogo, eseguire un riavvio a freddo del terminale. Se non funziona, sostituire la batteria con una batteria in buone condizioni.
Premendo il pulsante di accensione, il LED lampeggia sul terminale	Quando la batteria non è sufficientemente carica e si preme il pulsante di accensione, il LED lampeggia sul terminale. Sostituire la batteria con una batteria in buone condizioni.

NOTA: quando la batteria viene inserita nel dispositivo, deve fare contatto con i contatti in metallo nella parte inferiore dell'alloggiamento del dispositivo. Assicurarsi che i contatti non siano rovinati o rotti.

Test della batteria di backup

Per quanto tempo è necessario ricaricare la batteria di backup prima di eseguire il test del dispositivo?

Un ciclo completo di ricarica di una batteria di backup richiede almeno 15 ore. (Una batteria di backup viene ricaricata dalla batteria principale).

Qual è la durata tipica di una batteria di backup?

Una batteria di backup completamente carica è progettata per durare almeno 30 minuti. Si consiglia di sostituire la batteria principale con una batteria completamente carica entro 15 minuti.

Come viene eseguito il test della batteria di backup?

Caricare la batteria di backup per 10 minuti, quindi eseguire il test della batteria di backup sostituendo la batteria principale per un istante.

Qual è la durata tipica di una batteria di backup?

Dipende da molti fattori quali modalità di conservazione della batteria, temperatura, umidità, durata del periodo di non ricarica o altre caratteristiche specifiche del dispositivo. Ad esempio, se esposta a temperature più elevate, una batteria di backup può scaricarsi più rapidamente che a temperature più fredde.

In sintesi

Una batteria in esaurimento può generare messaggi d'errore specifici in base al prodotto. Controllare sempre il funzionamento della batteria prima di mandare il dispositivo in riparazione. Per ottenere il massimo dalle batterie Motorola, è necessaria un'adeguata manutenzione. Le nostre semplici istruzioni per la manutenzione sono utili per ottenere le massime prestazioni della batteria, migliorando l'affidabilità del dispositivo e prolungando la durata della batteria.

Importanza della manutenzione della batteria

Le batterie esaurite sono una causa nascosta, ma molto comune, di guasti al prodotto. Spesso, le scarse prestazioni del prodotto dovute a una batteria in esaurimento o esaurita potrebbero essere confuse con un apparente malfunzionamento del prodotto.

In assenza di una previa verifica delle condizioni della batteria, spesso i prodotti vengono inutilmente inviati in riparazione.

Ciò può provocare:

- Perdita di produttività.
- Diminuzione della soddisfazione.
- Raddoppio dei costi di riparazione a causa di costi più elevati.

Le batterie sono un prodotto deperibile e la loro età e condizione influenzano considerevolmente il funzionamento dei prodotti in cui vengono utilizzate. Per migliorare la soddisfazione e ottimizzare le prestazioni del prodotto, Motorola Enterprise Mobility Services consiglia di implementare un unico processo di gestione delle batterie a livello aziendale.

Per ulteriori informazioni, visitare motorola.com/business/services