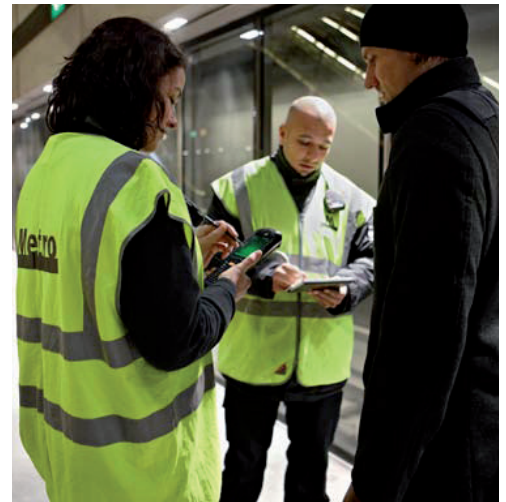


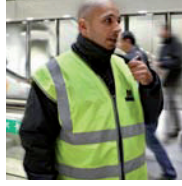
INDUSTRIE DES TRANSPORTS – ÉVOLUEZ AUJOURD'HUI POUR ÊTRE COMPÉTITIF DEMAIN



SOLUTIONS DE MOBILITÉ DE NOUVELLE GÉNÉRATION POUR ENTREPRISES DE MOTOROLA

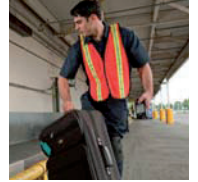


3 TENDANCES ESSENTIELLES QUI FONT ÉVOLUER LA DYNAMIQUE DE L'INDUSTRIE DES TRANSPORTS



**UN LIEU DE TRAVAIL SANS LIMITE
GÉOGRAPHIQUE
L'AVÈNEMENT DU PERSONNEL
MOBILE**

**L'ÉVOLUTION DU SUIVI DES
RESSOURCES
BIENVENUE DANS L'INVENTAIRE
PERPÉTUEL**



**L'ÉVOLUTION DU COMPORTEMENT
DES VOYAGEURS
DÉCOUVREZ UN CLIENT PLUS
ASTUCIEUX**

LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE SOLUTIONS DE MOBILITÉ POUR ENTREPRISES

Les solutions de mobilité de nouvelle génération pour entreprises sont ouvertes à ces trois évolutions essentielles et proposent aux entreprises de transport de les exploiter. Nous proposons pour cela des solutions complètes qui incitent le personnel mobile à intervenir, offrent une visibilité en temps réel des ressources et impliquent les clients devenus plus attentifs.

INCITER LE PERSONNEL MOBILE À INTERVENIR

Quelle que soit sa situation géographique, votre personnel doit désormais impérativement disposer des outils et des solutions de connectivité nécessaires pour garantir sa productivité et assurer la sécurité des voyageurs. Des contrôleurs de billets jusqu'aux ingénieurs de maintenance, vos employés doivent pouvoir accéder instantanément à des informations détaillées et pouvoir communiquer avec des équipements adaptés à leur poste. L'évolution des priorités impose aujourd'hui aux employés de changer rapidement de rôle, lorsque la situation l'exige, et de fournir aux superviseurs la visibilité requise pour contrôler la situation à tout instant. À l'avenir, des déclencheurs de réseaux intelligents permettront à chaque employé de recevoir les informations requises en temps réel, afin d'accomplir chaque tâche avec succès.

Avec l'avènement du personnel mobile, les prestataires de services de l'industrie des transports peuvent désormais proposer à leurs voyageurs d'intervenir en leur fournissant des solutions de connectivité à Internet.

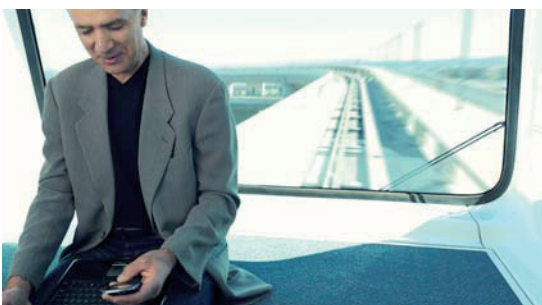


AUTORISER LA VISIBILITÉ EN TEMPS RÉEL DES RESSOURCES

La visibilité en temps réel des ressources essentielles inclura non seulement les bagages et le fret, mais également la disponibilité des composants essentiels – et même du personnel. À l'avenir, les ressources essentielles – telles que les bagages et le fret – disposeront d'un code et d'une étiquette uniques, qui autoriseront leur identification et leur suivi à chaque étape essentielle du traitement. Des informations de suivi et des données analytiques plus efficaces offriront une meilleure visibilité de chaque facette de votre activité, vous aidant ainsi à assurer l'acheminement des bagages et l'exécution ponctuelle des services.

IMPLIQUER DES CLIENTS PLUS ASTUCIEUX

Dans le monde connecté, les attentes des clients sont plus élevées. Qu'il s'agisse d'assurer une procédure d'enregistrement transparente ou de fournir des horaires de départ actualisés, vos employés doivent être mieux équipés pour fournir les services et informations qu'attendent désormais ces clients plus astucieux. Quelles en sont les conséquences ? Pour fidéliser votre clientèle, vous devez personnaliser l'expérience de vos voyageurs à chaque étape de leur déplacement... et surtout, lui donner une raison positive de revenir.


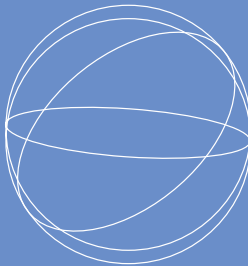





CONNECTIVITÉ OMNIPRÉSENTE

AUX SYSTÈMES, ÉQUIPEMENTS ET DONNÉES SÉCURISÉES

POUR DES INTERACTIONS PLUS INTUITIVES

LA MOBILITÉ DE NOUVELLE GÉNÉRATION POUR LE SECTEUR DU TRANSPORT

 <p>ÉQUIPEMENTS ÉVOLUÉS Assistants numériques professionnels, ordinateurs portables, périphériques VoWLAN, systèmes radio bidirectionnels</p>		<p>SUPERVISEURS Surveillance de l'activité et des indicateurs de performances vitaux à l'échelle du système. Gestion et contrôle d'une vaste population de périphériques, d'équipements, de lecteurs et de capteurs</p>	<p>MOTOROLA FOURNIT TOUS CES ÉLÉMENTS</p> <p>ET GARANTIT LA RICHESSE DE LEURS INTERACTIONS,</p> <p>VOUS OFFRANT UNE PUISSANCE INÉGALÉE</p>
 <p>CAPTURE D'INFORMATIONS AMÉLIORÉE Capacités de lecture évoluées, gestion des billets mobiles, vidéosurveillance et solutions RFID</p>		<p>SÉCURITÉ Détection des intrusions, défenses contre les menaces et protection des ressources de données. Sécurité sans failles sur l'ensemble de la plate-forme d'entreprise de nouvelle génération.</p>	
 <p>RÉSEAUX ADAPTATIFS Réseaux sans fil à large bande intelligents et très évolutifs, sur le site et au-delà</p>			
 <p>COMMUNICATIONS INTÉGRÉES Communications vocales et transmissions de données robustes et transparentes. Groupes de travail dynamiques</p>			
 <p>SERVICES APPLICATIFS ÉVOLUÉS Gestion du personnel mobile, données analytiques évoluées, solutions de vidéosurveillance</p>			
 <p>CLIENTS CONNECTÉS Gestion des billets mobiles, systèmes d'information des voyageurs, interactions personnalisées</p>			

L'ACCÈS AUX SEULES INFORMATIONS EN TEMPS RÉEL NE SUFFIT PLUS

La capacité de fournir une infrastructure garantissant la capture exacte d'informations et les outils nécessaires à son utilisation est au cœur même de la mobilité des entreprises. Toutefois, pour inciter votre personnel mobile à intervenir, disposer d'une visibilité en temps réel des ressources et impliquer des clients plus astucieux, vous devez simplifier, gérer et fournir des données complexes de manière fiable et sécurisée, dans un contexte probant et ergonomique. Ainsi, les solutions de nouvelle génération vous permettront d'accroître votre productivité, de garantir votre sécurité et de réagir rapidement aux attentes de votre clientèle.

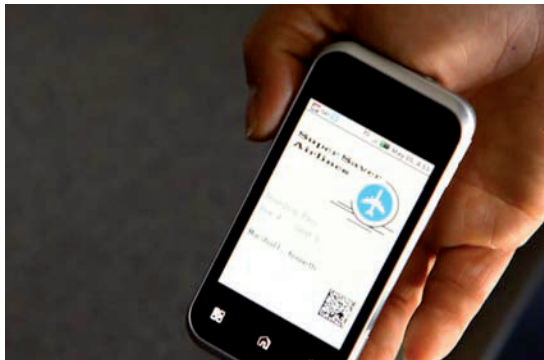


UN RÉSEAU D'INFORMATION DYNAMIQUE, QUI RÉAGIT INTELLIGEMMENT À VOS BESOINS

IMAGINEZ LES POSSIBILITÉS:

IMPLIQUER VOS CLIENTS AVEC LA GESTION DE BILLETS MOBILES

Une fois le vol réservé, le billet est transmis au téléphone mobile du voyageur, sous forme de code-barres. Le déroulement du voyage est simplifié : en une fraction de seconde, le personnel aéroportuaire peut lire les détails du billet – à l'enregistrement des bagages, au passage de la douane et à la porte d'embarquement – et même fournir des informations actualisées concernant l'horaire de départ. En outre, un SMS peut être transmis aux voyageurs pour les informer l'embarquement est en cours et leur indiquer le numéro de porte. Vous pouvez même leur transmettre des offres promotionnelles et réductions de dernière minute.



INCITER VOTRE PERSONNEL DE MAINTENANCE À INTERVENIR

Un ingénieur de signalisation se rend sur le site d'une mission. Son système radio bidirectionnel se connecte de façon transparente à son assistant numérique personnel (PDA), qu'il utilise pour capturer des photos des réparations requises. Il inclut ensuite ces informations à un rapport qu'il transmet au bureau. L'ingénieur en chef consulte son rapport et préconise les réparations nécessaires. Le service de gestion du personnel envoie automatiquement une équipe de réparation sur le chantier. Avant le départ, l'équipe va chercher les ressources nécessaires dans les magasins et lit les codes-barres correspondants. Une fois les réparations terminées, de nouvelles photos sont prises, puis transmises à l'ingénieur en chef pour examen. L'ingénieur de signalisation valide les réparations, et classe son rapport.

CRÉER DES INTERACTIONS DE PLATES-FORMES ENRICHIES POUR OFFRIR UNE PUISSANCE INÉGALÉE



MAÎTRISEZ LE CHANGEMENT

Le marché évolue rapidement, tout comme votre activité. Pour transformer les tendances actuelles en avantages concurrentiels demain, vous devez disposer d'une infrastructure d'entreprise intégrée, qui vous permet de:

- **DYNAMISER VOTRE PRODUCTIVITÉ** grâce à l'utilisation efficace des ressources, au bon endroit et au bon moment
- **GARANTIR LA SÉCURITÉ** de tous en fournissant des communications sécurisées, fiables et intelligentes
- **AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE VOS CLIENTS** en améliorant l'interaction à chaque point de communication avec la clientèle, et lui fournir ainsi ce qu'elle demande, comme elle demande.

Nos solutions de mobilité de nouvelle génération pour entreprises vous fourniront l'infrastructure fiable et évolutive dont vous avez besoin pour vous préparer au changement – et en tirer profit. Nous sommes le leader de confiance dans le domaine de la fourniture de plates-formes et de produits permettant d'améliorer l'efficacité des entreprises de transport dans le monde entier. Pour découvrir comment nous pouvons vous aider à ouvrir l'activité de votre entreprise aux solutions de mobilité de nouvelle génération pour entreprises, contactez votre représentant Motorola ou consultez le site Web: <http://www.motorola.com/Business/XU-EN/Business+Solutions/Industry+Solutions/Transportation>