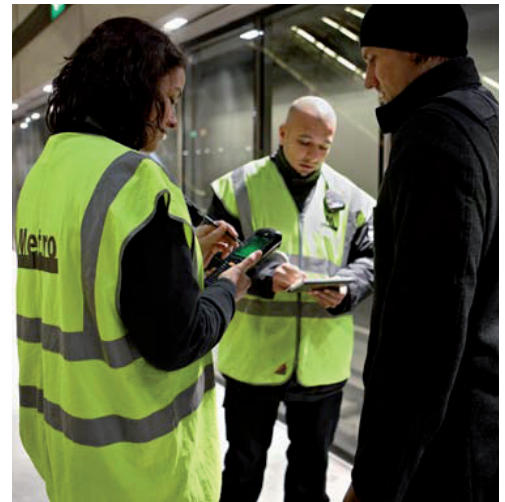


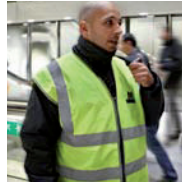
STELLEN SIE SCHON HEUTE DIE WEICHEN FÜR IHRE WETTBEWERBSFÄHIGKEIT IN DER ZUKUNFT



MOTOROLAS LÖSUNGEN DER NÄCHSTEN GENERATION ZUR UNTERNEHMENSMOBILITÄT

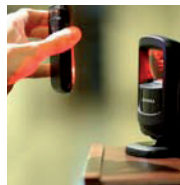
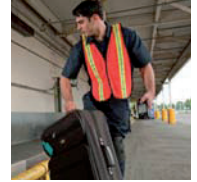


3 TRENDS BEEINFLUSSEN DIE DYNAMIK VON TRANSPORT- PROZESSEN



**DER ARBEITSPLATZ HAT KEINEN
„FESTEN PLATZ“ MEHR
ENTWICKLUNG BEI
MOBILEN MITARBEITERN**

**EVOLUTION BEIM TRACKING
WILLKOMMEN ZUR
KONTINUIERLICHEN
BESTANDSÜBERWACHUNG**



**PASSAGIERVERHALTEN IM UMBRUCH
VORSTELLUNG DES SMARTEN
KUNDEN**

UNTERNEHMENSMOBILITÄT DER NÄCHSTEN GENERATION

Unternehmensmobilität der nächsten Generation begegnet diesen drei Haupttrends und versetzt Transportunternehmen in die Lage, sie zu nutzen. Die Umsetzung erfolgt über Komplettlösungen, die mobile Mitarbeiter handlungsfähig und Lagerbestände in Echtzeit transparent machen, sowie den smarten Kunden ansprechen.

HANDLUNGSFÄHIGKEIT FÜR MOBILE MITARBEITER

Statten Sie Ihre Mitarbeiter mit den Werkzeugen und der Konnektivität aus, die sie benötigen, um ortsunabhängig produktiv zu sein und die Sicherheit von Passagieren zu gewährleisten. Vom Fahrkartenkontrolleur bis zum Servicetechniker: Mobile Mitarbeiter benötigen Geräte, mit denen sie verzögerungsfrei auf Daten zugreifen und auch kommunizieren können. Wechselnde Prioritäten zwingen Mitarbeiter, bedarfsgerecht und schnell zwischen Aufgaben zu wechseln, ihre Vorgesetzten müssen den Status von Aufgaben jederzeit überprüfen können. Zukünftig wird das Netzwerk Impulse geben, damit der richtige Mitarbeiter die richtigen Informationen in Echtzeit erhält und somit die entsprechende Aufgabe erfolgreich erledigen kann. Die technologische Entwicklung bei mobilen Mitarbeitern bietet Transportunternehmen die einzigartige Chance, ihre Passagiere mit Internet-Konnektivität auszustatten.

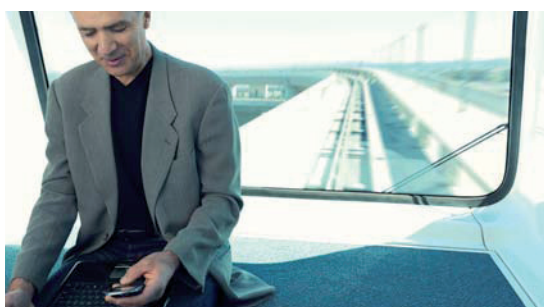


BESTANDSANZEIGE IN ECHTZEIT

Die Echtzeitanzeige von wichtigen Beständen umfasst nicht nur Gepäck und Frachtgut, sondern auch die Verfügbarkeit von kritischen Teilen und sogar Mitarbeitern. Zukünftig werden wichtige Bestände, wie z. B. Gepäck und Fracht, eindeutig kodiert, etikettiert, erfasst und an allen wichtigen Prozesspunkten nachverfolgt. Bessere Tracking-Daten und Analysen bieten eine höhere Transparenz für alle Ihre Arbeitsabläufe. Dadurch wird Gepäck zuverlässig transportiert und Dienstleistungen zum richtigen Zeitpunkt ausgeführt.

ANSPRÜCHE DES SMARTEN KUNDEN


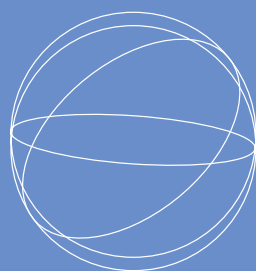





In einer vernetzten Welt stellen Kunden immer höhere Ansprüche. Vom reibungslosen Check-In bis zur Aktualisierung von Ankunftszeiten: Ihre Mitarbeiter müssen in der Lage sein, Service und Informationen bereitzustellen, die diese smarten Kunden erwarten. Fazit: Um eine nachhaltige Kundenbindung aufzubauen, müssen Sie jeden Reiseabschnitt zu einem persönlichen Erlebnis gestalten. So bieten Sie ihnen einen positiven Grund, wieder bei Ihnen zu buchen.



LÜCKENLOSE KONNEKTIVITÄT

FÜR SYSTEME, GERÄTE UND SICHERE DATEN,
FÜR NOCH INTUITIVERE INTERAKTIONEN

UNTERNEHMENSMOBILITÄT DER NÄCHSTEN GENERATION

 <p>MODERNE GERÄTE Digitale Assistenten, Mobile Computer, VoWLAN Geräte, Funkgeräte</p>	<p>MANAGEMENT Betriebsabläufe & kritische Leistungsindikatoren systemübergreifend überwachen.</p> <p>Verwalten und steuern einer breiten Palette an Produkten wie Barcodescannern, mobilen Computern und Sensoren.</p>  <p>BETRIEBSSCHUTZ Erkennung von Einbrüchen, Abwehren von Bedrohungen und Schutz von Datenressourcen. Lückenlose Sicherheit über die gesamte Plattform der Unternehmensmobilität der nächsten Generation.</p>	<p>MOTOROLA LIEFERT ALLES AUS EINER HAND ZUR REALISIERUNG</p> <p>NIE DAGEWESENER FUNKTIONSMÖGLICHKEITEN</p>
 <p>BESSERE INFORMATIONSERFASSUNG Leistungsfähiges Scanning, Mobile Ticketing, Videoüberwachung und RFID-Lösungen</p>		
 <p>ADAPTIVES NETWORKING Hoch skalierbare drahtlose Breitbandnetzwerke für den Innen- und Außenbereich</p>		
 <p>INTEGRIERTE KOMMUNIKATION Ausfallsichere und verlustfreie Sprach- & Datenkommunikation. Dynamische Workgroups.</p>		
 <p>MODERNE ANWENDUNGEN Verwaltung mobiler Mitarbeiter, treffsichere Analysen, Videoüberwachungs-Lösungen</p>		
 <p>VERNETZTE KUNDEN Mobile Ticketing, Passagierinformationssysteme, personalisierte Interaktionen</p>		

ZUGRIFF AUF ECHTZEITINFORMATIONEN ALS SELBSTZWECK REICHT NICHT

Grundvoraussetzungen für echte Unternehmensmobilität sind eine Basisstruktur zur Erfassung relevanter Informationen sowie die Werkzeuge, um sie aufgabenspezifisch zu verarbeiten. Um jedoch mobile Mitarbeiter handlungsfähig zu machen, eine Echtzeitanzeige von Beständen zu realisieren und smarte Kunden zu binden, müssen komplexe Daten aufbereitet, verwaltet sowie zuverlässig und sicher in einen Kontext übertragen werden, der für Anwender relevant ist und in dem sie handeln können. Auf diese Weise unterstützen Sie die Lösungen der nächsten Generation bei der Steigerung der Produktivität, der Aufrechterhaltung der Sicherheit und der schnellen Reaktion auf Kundenanfragen.



EIN DYNAMISCHES INFORMATIONSNETZWERK, DAS INTELLIGENT AUF IHRE WÜNSCHE REAGIERT

NEUE MÖGLICHKEITEN UND PERSPEKTIVEN:

BINDUNG DES SMARTEN KUNDEN DURCH MOBILE TICKETING

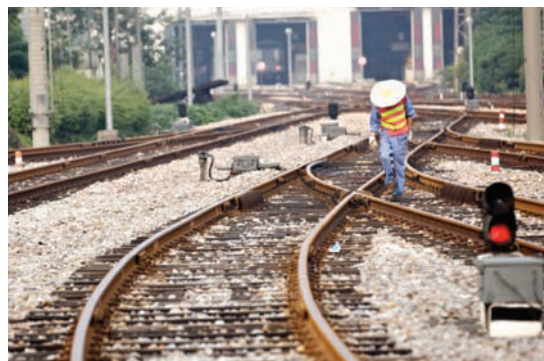
Nach der Buchung eines Fluges wird das Ticket in Form eines Barcodes auf das Mobiltelefon des Passagiers übertragen. Die Abfertigung wird dadurch erheblich erleichtert: Das Bodenpersonal kann das Ticket binnen Sekunden bei der Gepäckabgabe, bei der Zollkontrolle und am Abflug-Gate scannen. Über einen Scan des mobilen Barcodes kann das Personal auch Informationen über geänderte Abflugzeiten abrufen. Darüber hinaus können Passagiere per SMS über das Boarding des Flugs inklusive des jeweiligen Gates benachrichtigt werden. Darüber hinaus können Sie sogar Last Minute-Angebote und Rabattinformationen senden.



EINZIGARTIGE ANWENDUNGEN BIETEN NIE DAGEWESENE FUNKTIONSMÖGLICHKEITEN

HANDLUNGSFÄHIGKEIT FÜR IHR WARTUNGSPERSONAL

Ein Signalanlagen-Techniker fährt zu einer Störstelle. Sein Funkgerät ist direkt mit seinem Personal Digital Assistant (PDA) verbunden, den er als Kamera für die Dokumentation der erforderlichen Reparatur benutzt. Er schickt die Bilder zusammen mit einem Report an seine Einsatzleitung. Der leitende Ingenieur wertet seinen Report aus und entscheidet über die erforderliche Reparatur. Die Personalplanung schickt automatisch einen Reparaturtrupp zur Störstelle. Bevor sie ausrücken, scannen sie die benötigten Werkzeuge und Teile im Lager. Nach Abschluss der Reparatur werden erneut Bilder aufgenommen und wieder an den leitenden Ingenieur zur Prüfung gesendet. Der Signalanlagen-Techniker bestätigt und speichert seinen Report.



GESTALTEN SIE DEN WECHSEL

Die Märkte ändern sich rapide, genau wie Ihr Business. Um Trends von heute zu Wettbewerbsvorteilen von morgen zu machen, benötigen Sie eine Struktur für Ihre Unternehmensmobilität, die folgendes erfüllt:

- **STEIGERUNG DER PRODUKTIVITÄT** durch die Nutzung von Ressourcen am richtigen Ort zur richtigen Zeit
- **SICHERHEIT** durch sichere, ausfallgeschützte und intelligente Kommunikation
- **BESSERE KUNDENERLEBNISSE** durch mehr Interaktion an allen Schnittstellen, um Kundenanforderungen auf die gewünschte Weise zu erfüllen

Unsere Lösungen zur Unternehmensmobilität der nächsten Generation bieten Ihnen eine zuverlässige und skalierbare Basis, um Veränderungen anzunehmen – und von ihnen zu profitieren. Wir sind anerkannter Technologieführer bei Plattformen und Produkten, die die Effektivität von Transportprozessen weltweit optimieren.

Weitere Informationen, wie wir Ihr Unternehmen fit für die Unternehmensmobilität der nächsten Generation machen können, erhalten Sie von Ihrem Motorola-Vertreter oder unter: <http://www.motorola.com/Business/XU-EN/Business+Solutions/Industry+Solutions/Transportation>