



# Service from the Start Advance Exchange Support



## MERKMALE

### Lieferung des Austauschgerätes am folgenden Werktag<sup>1</sup>.

Minimieren Sie Ausfallzeiten – Betriebswiederaufnahme am folgenden Werktag mit vollwertigem Ersatz.

### Ein Anruf genügt: Sie erhalten Ihr Austauschgerät direkt aus dem Motorola-eigenen Lager.

Noch nie war Wartung einfacher: Profitieren Sie vom Über-Nacht-Austausch, und die Vorhaltung, Wartung und Verfolgung von Ersatzgeräten gehört der Vergangenheit an.

### Unser Comprehensive Coverage Service deckt normale Abnutzung sowie physikalische Beschädigungen während des Einsatzes ab.

Die Investitionskosten (TCO, Total Cost of Ownership) sinken erheblich, denn es gibt keine überraschenden Reparaturkosten mehr: dies bedeutet umfassenden Investitionsschutz.

### Produktivitätsoptimierung durch Austausch am folgenden Werktag bei minimalen Kosten.

Die Enterprise Mobility-Produkte von Motorola sind ein wesentlicher Bestandteil Ihres Unternehmens, sie sichern den tagtäglichen störungsfreien Ablauf, sei es an der Kasse, im Lager, an der Verladestelle, am Krankenbett oder in anderen Bereichen. Sichern Sie sich optimale Produktivität mit der Service-Option "Advance Exchange Support". Ein Anruf genügt, und Sie werden im Rahmen dieses kostengünstigen und mehrjährigen Service-Programms zuverlässig am nächsten Werktag mit dem Austauschgerät beliefert. So sichern Sie den störungsfreien und produktiven Betrieb Ihres Unternehmens – es werden keine Fragen gestellt. Mit der Service-Option "Advance Exchange Support" schützen Sie sich vor hohen Kosten, die durch den Ausfall von Geräten und Mitarbeitern bedingt sind. Verfügbar ist dieses Programm für Handheld-Barcodescanner, Scanner der Produktfamilie MiniScan, Access Points und Ports, Wireless Switches, Ethernet Switches, Client Bridges und stationäre RFID-Lesegeräte. Zu einem sehr günstigen Preis profitieren Sie von umfassendem Investitionsschutz und geringen Investitionskosten – ein nicht zu überbietender geschäftlicher Wert.

### Reduzierung der Support-Kosten

Mit der Service-Option "Advance Exchange Support" gehören die Investition in einen eigenen Austauschpool und dessen Wartung sowie die Verfolgung und Verwaltung von zur Reparatur versandten Geräten der Vergangenheit an. Was immer auch das Problem mit Ihrem Gerät sein sollte, Sie erhalten am folgenden

Werktag ein Ersatzgerät, welches sofort einsetzbar ist. Ihre Support-Anforderungen – und Kosten – sind minimal und Ihre Support-Mitarbeiter können sich endlich wichtigeren geschäftlichen Aufgaben widmen. Und da auch physikalische Beschädigungen abgedeckt sind, gibt es keine unvorhergesehenen Reparaturkosten mehr. Stattdessen erhalten Sie für eine feste Gebühr einen Service, auf den Sie sich verlassen können.

**Comprehensive Coverage – deckt nahezu alles ab**  
Beschädigtes Gehäuse? Kein Problem. Verkratztes Scan-Fenster? Kein Problem. Kaputter Verbindungsstecker? Kein Problem. Mit unserer Service-Option "Advance Exchange Support" verfügen Sie über einen Komplettservice, der Sie vor allen Überraschungen schützt. Unsere Service-Programme decken normale Abnutzung ebenso ab wie die Reparatur von Kunststoffteilen, Triggern, Scan-Fenstern und anderen durch Sturz beschädigten inneren und äußeren Komponenten. Was auch immer das Problem mit Ihrem Gerät sein sollte: Sie können sich darauf verlassen, dass Ihr Geschäftsbetrieb am nächsten Werktag wieder ordnungsgemäß läuft. Sogar die Kosten für die Über-Nacht-Lieferung Ihres Austauschgerätes sind abgedeckt.

### Umfassender End-to-End Support

Sie können sich darauf verlassen, dass der Kundendienst von Motorola nicht bei der Reparatur aufhört: Wir bieten Ihnen eine umfassende integrierte Support-Lösung, einen Internet-basierten Self-Service, Telefon-Support sowie die Reparatur im Service Center und optional vor Ort – alles gesichert durch unsere globale Support-Infrastruktur für die Enterprise Mobility-Produkte und vielfach

**Das Programm "Service from the Start" bietet Ihnen Service wirklich von Anfang an.**

Absolute Planungssicherheit mit einem Schutz, der bereits am Tag des Kaufes beginnt.

**Telefon-Support mit kurzer Reaktionszeit von nur 1 Stunde für Probleme mit definierter Eskalation.**

Priorisierte Anrufbearbeitung stellt sicher, dass Sie Ihre Antworten dann bekommen, wenn Sie sie brauchen.

nachgewiesenes Know-how. Wenn Sie sich für Motorola entscheiden, profitieren Sie von einem Service mit branchenweit führenden Reaktionszeiten, basierend auf produktrelevantem Fachwissen. Das kann Ihnen nur der Hersteller selbst bieten.

Durch die Zentralisierung unserer Service Center konnten wir erhebliche Kosteneinsparungen realisieren. So können wir Ihnen mehr bieten — zu einem günstigeren Preis: preislich attraktive Service-Programme mit optional erweiterter Abdeckung. Neben unserer Service-Option "Advance Exchange Support" bieten wir eine umfassende Palette von Serviceleistungen an. Mit unserem End-to-End-Supportangebot tragen wir dazu bei, dass Ihre Mobilitätslösung über den gesamten

Lebenszyklus hinweg kontinuierlich und mit Spitzenleistung arbeitet — von der Planung und Analyse über die Implementierung und den täglichen Support.

Zusätzliche Informationen über unsere Service-Programme finden Sie unter [www.symbol.com/services](http://www.symbol.com/services)

Unseren Online-Support finden Sie unter [www.symbol.com/support](http://www.symbol.com/support)

Für weitere Informationen zu unseren Service-Programmen oder dazu, wie Sie unsere Service-Option "Advance Exchange Support" erwerben können, nehmen Sie bitte über [www.symbol.com/contact](http://www.symbol.com/contact) Kontakt zu uns auf.

## Auf einen Blick: Service from the Start Advance Exchange versus Gewährleistung

Abdeckung	Gewährleistung	Advance Exchange
Ausschließlich Herstellerfehler.	•	
Comprehensive Coverage: deckt normale Abnutzung ab sowie physikalische Beschädigungen.		•
Schließt sämtliche Materialien, Ersatzteile und Arbeitszeit ein.		•
Reparatur-Durchlaufzeit von 10 Werktagen <sup>2</sup> .	•	
Proaktiver Austausch von Geräten.		•
Über-Nacht-Versand: Austauschgerät geht am folgenden Werktag ein <sup>1</sup> .		•
Automatische Anwendung von Engineering Change Notices (ECNs) garantiert die Aktualität des Produkts.		•
Service-Absicherung für 3 oder 5 Jahre <sup>3</sup> .		•
Telefon-Support mit definierter Reaktionszeit und Eskalationspfad.		Reaktionszeit 1 Stunde

1 - Bei Support-Anfragen, die vor 12 Uhr CET eingehen, wird das Austauschgerät noch am selben Werktag an den benannten Standort versandt.  
2 - Die Reparatur-Durchlaufzeit schließt nicht die für die Ein-/Versendung zum/vom Service Center von Motorola benötigte Transportzeit ein.  
3 - Service-Absicherung basierend auf der ursprünglichen Gewährleistungszeit des Produktes.

Die Verfügbarkeit von Serviceleistungen kann von Land zu Land variieren. Service-Optionen sind ausschließlich als Bestandteil eines Service-Vertrags erhältlich, ohne einen Service-Vertrag sind sie nicht verfügbar. Detaillierte Informationen zu diesem Programm wie u.a. zur geographischen Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner für Ihre Motorola Enterprise Mobility-Produkte.

"Advance Exchange Support" ist eine Option unseres mehrjährigen Service-Programms "Service from the Start" und muss innerhalb von 30 Tagen nach Kauf des Produkts erworben werden. Ausgeschlossen sind Schäden an Verbrauchsteilen wie Akkus sowie Schäden, die durch Naturgewalten oder vom Menschen verursacht werden wie Feuer, Überschwemmung und Diebstahl. Das Produkt muss unter Beachtung der spezifizierten Umgebungsbedingungen betrieben werden.

**Motorola-Produkte, für die dieser Service verfügbar ist:**

Das Programm "Service from the Start Advance Exchange" ist verfügbar für die folgenden Scanner and MiniScans: DS340x, DS3478, DS660x/670x, DS870x, LS1203, LS2208, LS340x, LS3478, LS4208, LS4278, LS7708, LS9203, LS9208, M200x, MS1204/1207, MS2204/2207, MS3204/3207, MS440x, MS954, P360/P370, P460/P470.

Die Service-Option "Advance Exchange" ist außerdem für die folgenden Produkte verfügbar: WS5000, WS5100, WS5120, WS2000, AP300, ES3000, AP4131, AP-5131, AP-5181, CB3000, XR440, XR480.  
Unter [www.symbol.com/services/advanceexchange](http://www.symbol.com/services/advanceexchange) finden Sie eine aktuelle Liste der Enterprise Mobility-Produkte von Motorola, für die dieser Service verfügbar ist.



**MOTOROLA**

[motorola.com](http://motorola.com)