



# Dirección General de Aeronáutica Civil

## Mayor eficiencia y precisión en bodegas con soluciones Motorola



El sistema logístico de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) concentra una amplia variedad de productos que van desde pequeños lápices hasta imponentes aviones.

### La Problemática

Esto, unido a la estrategia de desarrollar el concepto de 'organización inteligente', llevó a la entidad estatal a implementar una solución de almacenaje, en la cual STG Chile aportó equipos, capaces de entregar mayor agilidad y precisión en las operaciones de bodegas

El Departamento de Logística de la DGAC cuenta con un sistema informático a nivel nacional, en el cual se manejan todos los elementos que ingresan a la bodega, que van desde un simple lápiz hasta vehículos, auto extintores o aviones.

Dicha aplicación contaba con cerca de tres años en operaciones y fue hecha a la medida de la entidad por un proveedor local. Al momento de llevar a cabo la licitación pública para modificar el sistema, la DGAC buscaba introducir una serie de procesos tecnológicos sobre la base de lo que ya existía. La nueva herramienta debía entregar más agilidad y transparencia a la aplicación ya que antes de llevar a cabo el cambio tenían dos problemas: falta de credibilidad y transparencia del sistema, ya que la información era conocida sólo por los operadores de logística y no por el resto de los usuarios, lo cual es hoy una premisa básica.



*"El sistema anterior recibió una serie de críticas internas, ya que fue calificado como cerrado, extemporáneo y plano tal es así que decidimos llevar a cabo una serie de mejoras con el apoyo del proveedor STG Chile", sostiene René Campos, Jefe de Proyecto Sistema de Gestión de la DGAC.*



*“Cuando utilizamos los equipos, nos dimos cuenta de que las prestaciones y beneficios operativos eran aún mayores”*



*Otro factor que indujo a elegir esta herramienta fue el hecho de poder brindar independencia a las bodegas desde el punto de vista técnico, especialmente a oficinas de provincia.*

Uno de los objetivos de la institución es disminuir la cantidad de errores en la identificación de los productos, por ejemplo, cuando se hacen movimientos en bodegas. Al incorporar esta tecnología se evita en gran medida problemáticas asociadas a la digitación. La razón de la elección de STG Chile para llevar a cabo el proyecto se basó, además de en su conveniente oferta económica, en que el proveedor fue capaz de ofrecer altos grados de flexibilidad y desarrollo posterior de la aplicación, y un producto de calidad, capaz de resistir condiciones adversas y riesgosas propias del trabajo en terreno.

### **Mayor independencia**

La DGAC adquirió capturadores de datos Motorola (Symbol) modelo MC-1000, con el fin de ejecutar los trabajos operativos en bodega e impresoras móviles marca Zebra.

### **Más rapidez y agilidad**

El proceso de instalación concluyó recientemente y tuvo una duración cercana a los tres meses. La integración se realizó en la totalidad de las 32 oficinas ubicadas a lo largo de país.

Los resultados han sido altamente satisfactorios, motivo por el cual la entidad tiene planeado adquirir otro tipo de equipamiento en el corto plazo, con el objeto de crear un sistema logístico integrado y ampliar así los servicios a distintas unidades.

Al poco tiempo de comenzar a implementar la solución, empezaron a ver resultados a nivel nacional. La herramienta fue muy bien asumida por los usuarios y de manera sencilla subieron rápidamente los datos, entregando ventajas competitivas, tales como el contar con un sistema que entrega información en línea, eliminando los errores propios de la digitación manual, y otorgando mayor rapidez y agilidad a las transacciones que se realizan en bodega a través del código de barra.

Hoy los operarios trabajan con más motivación al utilizar equipos de vanguardia, y además pueden laborar con más eficacia, permitiendo desarrollar el concepto de 'organización inteligente'.



[www.motorola.com/enterprise](http://www.motorola.com/enterprise)

MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada, y SYMBOL y el logotipo de SYMBOL están registrados en la Oficina de marcas y patentes de EE.UU. Todos los demás nombres de productos o servicios son propiedad de sus respectivos propietarios. ©2008 Motorola, Inc. Todos los derechos reservados. Para obtener información específica y de disponibilidad de sistemas, productos o servicios en su país, póngase en contacto con la oficina de Motorola o su red de socios locales.