



Avec la solution TEAM FMC, les employés équipés de smartphones qui se rendent fréquemment sur le terrain peuvent contacter, dans l'entreprise, n'importe quelle personne équipée d'un terminal mobile de Motorola — des émetteurs / récepteurs radio jusqu'aux terminaux mobiles et aux smartphones TEAM VoWLAN. La solution TEAM FMC vous permet d'étendre toutes les fonctionnalités de vos téléphones de bureau filaires et des communications Push-to-Talk instantanées à de nombreux smartphones grand public actuels, sur les réseaux Wi-Fi et cellulaires. Ainsi, les responsables d'établissements de vente ou d'hébergement, d'agences gouvernementales, d'entrepôts, de sites de production et d'autres environnements restent toujours connectés à leurs équipes, tandis que les médecins peuvent être contactés à tout instant par les infirmières — et bien davantage.

## DÉPLOYEZ FACILEMENT LES SERVICES TEAM SUR DE NOUVEAUX TERMINAUX ET RÉSEAUX

# TEAM FMC

### CONNECTEZ VOTRE ÉQUIPE EN DÉPLOYANT DES SERVICES VOIX SANS FRONTIÈRES SUR LES SMARTPHONES GRAND PUBLIC

La solution Total Enterprise Access Mobility (TEAM) de Motorola fournit des services de téléphonie PBX de qualité, des communications Push-to-Talk (PTT) et des services de messagerie SMS de classe professionnelle sur l'ensemble du réseau WLAN, préservant le lien entre les employés de votre site et les personnes et les informations indispensables pour travailler efficacement lorsque chaque effort compte. Désormais, avec TEAM FMC, vous pouvez étendre des services à certains smartphones tiers via les réseaux Wireless LAN (WLAN) et cellulaires. Le résultat ? Les employés en déplacement restent connectés à vos clients, leurs collègues et leurs responsables, et restent aussi productifs et réactifs qu'ils étaient présents sur le site. En outre, vous profitez pleinement de la puissance de votre solution TEAM — tout en bénéficiant de la liberté de choisir le terminal adapté à vos différents groupes de travail.

### DÉPLOYEZ DE NOUVEAUX TERMINAUX SUR VOTRE SITE

Téléchargez simplement le logiciel TEAM Phone Client pour déployer les services de la solution TEAM sur certains smartphones compatibles Wi-Fi — tels que l'Apple® iPhone® et le Motorola Droid. Une fois le logiciel TEAM Phone Client installé, les terminaux

compatibles disposent de fonctionnalités de téléphonie PBX, de communications PTT et de messagerie SMS par le biais du réseau WLAN de votre site.

### BASCULEZ DE MANIÈRE TRANSPARENTE ENTRE LES RÉSEAUX WI-FI ET CELLULAIRES

Si vous devez fournir des services TEAM à des employés situés hors de la zone de couverture de votre réseau WLAN, il vous suffit simplement d'activer des terminaux bimodes certifiés avec le logiciel TEAM Phone Client pour fournir des communications PTT et des services de téléphonie PBX sur le réseau cellulaire. Avec les communications PTT, même si vos employés mobiles doivent quitter vos locaux dans le cadre de leur travail, ils peuvent garder un contact optimal avec leurs collègues — même équipés de terminaux hétérogènes et connectés à des réseaux différents. Par exemple, d'une pression sur un bouton, un responsable équipé d'un smartphone Motorola Droid, en déplacement sur le terrain, peut contacter les employés présents dans l'entreprise sur leurs smartphones TEAM VoWLAN, leurs terminaux mobiles et leurs émetteurs / récepteurs radio \* de Motorola. Et grâce à la téléphonie PBX, les clients bénéficient de la simplicité d'un numéro d'appel unique — composer le numéro de l'entreprise permet de joindre vos employés mobiles, où qu'ils se trouvent.

## CARACTÉRISTIQUES

### Services TEAM VoWLAN

Permettent aux terminaux certifiés, équipés du logiciel TEAM Phone Client, de fonctionner comme un smartphone TEAM VoWLAN dans l'entreprise

### Gestion de stratégie

Profils de routage d'appel configurables, avec modes professionnel et personnel

### Mobilité des services

Autorise l'extension de fonctionnalités PBX de classe entreprise aux terminaux compatibles TEAM en mode professionnel, via le réseau cellulaire

### Communications Push-To-Talk (PTT) sur réseau cellulaire

Déploie des communications PTT de classe entreprise sur les terminaux bimodes certifiés, via le réseau cellulaire, permettant aux utilisateurs de passer ou recevoir des appels privés ou des appels de groupe à d'autres terminaux TEAM — à l'intérieur ou à l'extérieur des locaux de l'entreprise\*\*

## SPÉCIFICATIONS

### Mobilité des terminaux

Permet aux services TEAM de basculer de manière transparente entre le réseau WLAN et le réseau cellulaire, tandis que les utilisateurs entrent et sortent de l'entreprise — même en cours d'appel\*

### Mobilité des utilisateurs

Fournit un numéro de téléphone unique pour l'entreprise, permettant de joindre les utilisateurs dans ou hors des locaux (lorsque le terminal est en mode professionnel) ; les appels passés depuis le terminal TEAM en mode professionnel affichent le numéro de l'entreprise. Si l'utilisateur ne répond pas, l'appel est transmis à la messagerie vocale professionnelle de l'utilisateur ; les utilisateurs n'ont plus besoin de contrôler les répondeurs de leurs téléphones de bureau et téléphone cellulaire.

### TEAM Express

Fournit des communications PTT de base (appel de groupe et réponse privée) entre tout terminal équipé du logiciel TEAM Phone Client et tout terminal compatible TEAM Express, via un sous-réseau WLAN unique (remarque : pour autoriser les communications PTT, les terminaux Windows Mobile nécessitent à la fois les logiciels TEAM Phone Client et TEAM Express Client. Les terminaux exécutant d'autres systèmes d'exploitation nécessitent uniquement le logiciel TEAM Phone Client.)

### CARACTÉRISTIQUES

Services WLAN	VoWLAN TEAM (téléphonie PBX, communications PTT et messagerie SMS de classe entreprise)
Services WWAN	Téléphonie PBX et communications PTT
Gestion de stratégie	Définit des modes de fonctionnement professionnel et personnel
Mobilité des terminaux	Localisation et transfert de session sur les réseaux WLAN/WWAN
Mobilité des utilisateurs	Numéro de téléphone unique pour l'entreprise
Mobilité des services	Indicateur de message en attente sur la messagerie de l'entreprise
Communications PPT sur WWAN	Déploie des communications PTT de classe entreprise sur le réseau cellulaire

### PRISE EN CHARGE DE TERMINAUX ET D'INFRASTRUCTURE DE RÉSEAU

Prise en charge de terminaux	iPhone4 (iOS 4.2 ou ultérieur) Motorola Droid (Android 2.2 ou ultérieur) Motorola Milestone (Android 2.2 ou ultérieur) HTC Aria (Android 2.2 ou ultérieur) D'autres modèles sont prévus
Paramètres de VPN	<i>Droid</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Juniper SSG 5 avec client natif en configuration L2TP</li><li>• Windows VPN Server avec client natif en configuration PPTP</li><li>• Certification prévue avec d'autres clients VPN</li></ul> <i>iPhone</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• VPN SSL de Juniper avec clients VPN tiers</li><li>• Windows VPN Server</li><li>• Certification prévue avec d'autres clients VPN</li></ul>

Prise en charge de PBX	<i>PBX IP</i> : Cisco, Avaya Prise en charge de PBX TDM : via Dialogic Autres PBX de la solution TEAM : certification prévue
------------------------	--

Capacité de jonction PBX/RTC	Suivant modèle d'appel Enterprise FMC
------------------------------	---------------------------------------

Conformité des points d'accès	Motorola et Cisco
-------------------------------	-------------------

Réseaux WLAN	802.11 a/b/g (suivant la capacité du terminal exécutant le logiciel TEAM Phone Client) ; paramètres définis pour le réseau TEAM VoWLAN
--------------	--

Réseaux d'opérateurs WAN	TEAM FMC est indépendant des opérateurs. La compatibilité des opérateurs suivants a été testée : AT&T, Verizon et Sprint. (Remarque : les services WWAN nécessitent un terminal cellulaire avec un abonnement voix et données.)
--------------------------	---

Méthode d'achat	<i>Client iPhone</i> : disponible sur iTunes, l'App Store ou sous licence Enterprise d'Apple (nécessite la Motorola Enterprise Signing Solution) <i>Android</i> : disponible sur Android Market pour AT&T, <a href="http://software.symbol.com">http://software.symbol.com</a> ou Android Market pour tous les autres opérateurs
-----------------	---

Déploiement	Nécessite une licence d'accès client sur le système central TEAM <i>iPhone</i> : sur iTunes <i>Android</i> : sur Android Market pour AT&T et sur MSP ou Android Market pour tous les autres opérateurs
-------------	--

Signature du client	<i>iPhone</i> : requise en cas d'utilisation de la licence Enterprise d'Apple <i>Android</i> : aucune signature requise
---------------------	--

### GARANTIE

Le logiciel TEAM Phone Client est garanti contre tout défaut pour une durée de 90 jours à compter de la date d'expédition. Pour plus de détails, visitez notre site Web [www.motorola.com/enterprisemobility/warranty](http://www.motorola.com/enterprisemobility/warranty)

\* Nécessite la solution TEAM Radio Link Solution (RLS)

\*\* Nécessite un terminal mobile compatible TEAM et l'installation du logiciel TEAM Phone Client

Pour découvrir comment améliorer l'efficacité et la réactivité de votre personnel avec TEAM FMC, visitez notre site Web [motorolasolutions.com/team](http://motorolasolutions.com/team)

Référence : SS-TEAMFMC-FR. Imprimé aux EMEA 04/12. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M stylisé sont des marques de commerce ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC et sont utilisés sous accord de licence. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2011 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés.