



摩托罗拉护航物美集团 成就新兴中国零售企业“百年老店”梦想

实现规模经营是我国零售行业企业应对跨国巨头入侵及实现“天天平价”承诺的重要途径之一。近几年，我国零售企业快速兴起，收购案不时发生。但是达到一定规模时，不少企业由于缺乏管理能力，整个业务组织流程的成本迅速上升，导致企业发展受挫。为了加强在采购、库存、物流配送及销售等各个环节的精细化管理，物美集团自2000年起陆续部署了摩托罗拉企业移动解决方案，从而不断加强物美在竞争日趋激烈的零售市场的领先地位。

典型应用：物美集团

北京物美商业集团股份有限公司是国内最早以连锁方式经营超市的专业集团公司之一。自创建北京第一家综合超市以来，秉承“发展民族零售产业，提升大众生活品质”的经营理念，以振兴民族零售产业为己任，在连锁超市领域辛勤耕耘，目前物美已经拥有满足消费者一次购足需求的大卖场，在大社区范围全面服务消费者的综合超市和广泛深入社区为居民提供商品和各式服务的便利超市，以及设在地铁站、公交站的快速流动便利店等各类店铺，是北京市及中国北方的大型消费品流通企业。2006年，物美集团被评为“年度北京十大商业品牌”，并在“中国连锁百强”名列第7位。目前，物美集团年营业额过百亿元，零售店铺共352间，大型超市83间，便利超市269间。

挑战：有效、统一、规范的信息化管理

通过增加店铺和收购的方式，物美集团扩大了企业整体规模，但是挑战也随之而来。首先，店铺、大型超市、便利超市及配送中心之间缺乏有效统一的信息管理。其次，商品流通速度无法适应客流量爆炸式的增长。再次，超市POS系统或MIS系统的日结和月结等功能无法满足海量数据的实时性要求。另一方面，由于员工不能及时了解超市的实际经营情况，盘点中也存在漏洞。清点货物耗费了员工大量时间，使他们无法及时进行库存调节、记录和存货续订。一旦货物采购和重新订购延误了七八天，又会导致库存不足，影响到店铺和超市的客户服务水平和供应链管理流程。因此，对于大量入库商品，如何进行快速清点以保证其第一时间进入流通，如何统筹安排以避免商品的断档，如何应对频频发生的促销活动以保证标价和实价的一致等等，都是物美集团迫切需要解决的问题。

解决方案：摩托罗拉企业移动解决方案

2007年起，为了避免“规模后遗症”的发生，物美集团以摩托罗拉企业移动业务的条码扫描、移动计算及企业级无线产品为架构，在商品流通管理、客户管理、供应商管理，以及员工管理方面全面启动信息化管理。目前，物美集团使用的摩托罗拉企业移动业务产品，主要包括LS2208、LS7708、MC3090及AP5131，分别应用在店内前台收银、店内验货及配送中心。

简单易用、小巧轻便的LS2208是一款高效手持式激光条码扫描器。从收银台到后台管理，它帮助零售用户在库存跟踪和库存管理等领域实现基于条码的解决方案，并能有效节约成本。LS2208的扫描组

行业
零售

典型应用
物美集团



摩托罗拉企业移动业务
解决方案构成

LS2208、LS7708、
MC3090及AP5131

解决方案功能

条形码技术
无线网络技术
移动计算技术

获益

加快收银速度
提升盘点工作效率
提高零售精细化管理

件采用的是液体喷射法的设计，可以全面防震，结实耐用，有助于避免因设备故障而导致的停工期，在最大程度上降低企业的运营成本。

摩托罗拉LS7708是一款免提扫描器，具有一次性通过式采集功能，收银员无需在对齐条码上花费太多时间。它还具有免提扫描的高效特点与手持式扫描器的多功能特点，顾客不必再提起笨重的商品放至柜台，从而节约了宝贵的时间。LS7708不仅提高了员工和销售点的工作效率，使顾客更快更有效地通过收银线，也大大提升了顾客在物美超市的购物体验。

为了解决库存盘点过程中存在的信息差错、不及时和效率低下问题，摩托罗拉企业移动将MC3090和AP5131结合部署，通过无线网络将货物信息直接传递给盘点工作人员，及时发现并调配货品，以最快的速度解决店面货品的配货问题。MC3090能够实时采集、移动和管理数据，加快了决策制定的过程，其卓越的人体工程学设计以及灵活的配置也能提升使用者的舒适度。此外，它还具有很好的防尘、防潮效果，能够在苛刻环境下使用。

MC3090通过AP5131接入企业无线网，将盘点数据实时准确地传递给工作人员和企业后台数据管理中心。AP5131可通过单台设备提供具备企业级性能及安全性的有线和无线连网功能，灵活地安全连接到远程的企业专用网、互联网和局域网资源，其速度及可靠性完全可以满足最为苛刻的应用需要，包括实时视频和语音。



以配送中心盘点为例，仓库工作人员首先扫描货位条码，通过主机查找到存放于该货位上的所有商品清单；随后，逐项扫描商品条码并对该商品进行清点。清点后的数量通过无线网络直接发送给主机，并更新主机上的数据库系统，非常高效。由于盘点过程采用了实时处理方式，因此在盘点过程中，配送中心的配送作业依然能够正常的进行。既保证了库存数量的准确，同时，又能够确保对配送顾客的商品供给。

物美集团硬件网络部经理申培忠说：“在不影响企业现有运营的情况下对企业进行信息化改建是很有风险的，我们需要一个在业界享有盛誉的厂商来帮助我们完成这一改建。摩托罗拉企业移动业务的企业移动产品、解决方案和服务解决了我们企业面临的瓶颈问题，其高质量的产品和技术，以及清晰地产品演进线路，也大大降低我们的投资风险。此外，物美集团特别看重项目实施后的服务，摩托罗拉的需求响应能力和服务支持能力让我们很满意。摩托罗拉还为我们带来国际上最先进的经验和最新的信息。”

效果：提升货物盘点的速度和准确率

部署摩托罗拉企业移动业务的产品和解决方案后，物美的店铺、大型超市、便利超市及配送中心之间的货物信息得到了高效统一的管理，信息之间传递速度加快，实现了企业的最大的合力。在店铺及超市，库房人员清点货物、货物上架及收银人员的速度和准确度大幅提升，整个流程的效率明显提高，控制和降低了运营成本。此外，超市和配送中心的商品盘点时间大幅降低，减轻了员工的负担，提高了员工满意度。更为重要的是，丰富及时的商品调配和高效率的付款结算过程，全面提升了顾客的购物体验，为物美赢得了更多顾客。

实施过程及体会

从最初简单的扫描设备到目前完整的企业移动解决方案，物美集团和摩托罗拉企业移动业务的合作逐步细致、迈向纵深。摩托罗拉企业移动业务卓越的解决方案、专业的咨询和建议、快速的响应能力以及高质量的服务，为物美集团解决了很多燃眉之急。物美集团硬件网络部经理申培忠说：“摩托罗拉企业移动业务的服务既完美又令我们备感贴心。他们曾在两天时间里，从北京和上海两地，调集所有设备以确保物美新店面能提前顺利营业。在建设物流配送中心时，在没有确定选用厂商的情况下，摩托罗拉企业移动业务仍然派来了最资深的技术专家团队到现场勘察，为我们出谋划策，这充分体现了我们的合作伙伴关系。相互信任、真诚以待是物美集团和摩托罗拉企业移动业务之间长期合作的基石，有了摩托罗拉企业移动业务这样优秀企业的支持和一路相伴，我们的事业将事半功倍。”



800-810-9921

摩托罗拉企业移动业务

www.motorola.com.cn

售后技术支持热线：

中国北方地区：10800-713-0885

中国南方地区：10-800-130-0867

中国香港特区：300-27861

中国台湾省：00801-14-8690

销售咨询邮箱：enterprise.cn@motorola.com



MOTOROLA