

JAN. 1, 2011

HANDLEIDING:

**ACCESSOIRES AANVRAGEN ONDER
COMPREHENSIVE COVERAGE**

MOTOROLA SOLUTIONS



INHOUD



Samenvatting Comprehensive Coverage verbeteringen

Vervangende accessoires aanvragen onder Comprehensive Coverage:

- Online via de RMA Portal
- Invullen van het RMA Formulier

Contactpunten voor verdere assistentie

WERKELIJKE COMPREHENSIVE COVERAGE



Service from the Start met Comprehensive Coverage:

- Dekt meer dan alleen slijtage
- Dekt interne en externe onderdelen beschadigd door ongeval
- Uitgebreid met accessoires die worden meegestuurd met Motorola's "MC-prefixed" mobile computers¹
- Op het moment dat een in aanmerking komende MC-prefixed mobile computer wordt ingestuurd naar het reparatiecentrum, dan zal Motorola beschadigde of ontbrekende accessoires op verzoek vervangen²:
 - Styluses
 - Screen protectors
 - Hand straps
 - Batterijdeurtjes, indien van toepassing

¹ Applies to MC1000, MC17XX, MC3000 Family, MC35XX, MC50XX, MC70XX EDA, MC75XX and MC9000 Series mobile computers

² As indicated by the customer when they complete the RMA

VERVANGENDE ACCESSOIRES AANVRAGEN ONDER COMPREHENSIVE COVERAGE



Om een verzoek voor reparatie van defecte apparatuur in te dienen, moet u een RMA (Return Materials Authorisation) aanvragen, door:

- Een aanvraag doen via de RMA portal (de snelste en door Motorola aangeraden optie)
- Invullen van het RMA formulier en versturen per email
- Of per telefoon:
 - In het geval van een Advanced Exchange (Goud contract), vermeld de accessoires die u wilt bestellen

Houd er rekening mee dat:

- Het niet mogelijk is enkel een accessoire als vervanging aan te vragen.
- Accessoires alleen vervangen worden als deze specifiek worden genoemd bij het aanvragen van de reparatie:
 - Het is niet verplicht de beschadigde accessoires mee te sturen.

VERVANGENDE ACCESSOIRES AANVRAGEN VIA DE RMA PORTAL



- 1. Ga naar de RMA portal (<http://www.motorola.com/Business/US-EN/Support/Online+RMA/Europe+Middle+East+and+Africa>)**
 - Kies “een nieuw reparatieverzoek maken” (Noot: nieuwe gebruikers moeten eerst registreren)


- 1. Selecteer Probleemgebied**

- 2. Selecteer Probleemomschrijving**

- 3. In het veld Extra Probleemomschrijving:**
 - Type CP: gevolgd door (Strap, Stylus, Protector, Battery Door Std, Battery Door Ext)
 - Bij batterijdeurtje is het van belang aan te geven of Standard (Std) of Extended (Ext)

VOORBEELD VAN HOE EEN ACCESSOIRE VIA DE PORTAL MOET WORDEN AANGEVRAAGD.





[INDUSTRY SOLUTIONS](#) [PRODUCTS AND SERVICES](#) [SUPPORT AND RESOURCES](#) [PARTNERING WITH US](#) [ABOUT MOTOROLA](#) SEARCH:

[Home](#) > [New RMA Product Details](#) [Logout](#)

RMA

- [Create New Repair Request](#)
- [View Repair Status](#)
- [Validate Warranty/Entitlement](#)
- [Edit User Profile](#)
- [Administration Console](#)
- [Help](#)

Product Details

1. Find Product:

Serial Number: [Find Product](#)

Product Number:

2. Problem Area:

3. Additional Problem Description:

4. Add Product:

[Add Product](#)

* Select Add Product BEFORE selecting Continue

[Reset Form](#) | [Continue](#)

[www.motorola.com](#) [Careers](#) [Contact Motorola](#) [Investors](#) [Media Center](#) [Privacy](#) [Terms of Use](#) [RSS](#) © Copyright 1994 - 2010 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved.

VERVANGENDE ACCESSOIRES AANVRAGEN MET RMA FORMULIER



- 1. Download het betreffende RMA formulier van de RMA Portal**
- 2. Vul het Productnummer in**
- 3. Vul het Serienummer in**
- 4. Vul de Probleemcode in (overzicht te vinden op de Portal)**
- 5. Vul de Probleemomschrijving in, gevolgd door:**
 - CP: vervolgens de gewenste accessoire(s) (Strap, Stylus, Battery Door Std, Battery Door Ext, Protector)
 - Bij batterijdeurtje is het van belang aan te geven of Standard (Std) of Extended (Ext)
- 6. Het ingevulde formulier dient u te emailen naar emea.ccc@motorolasolutions.com**

VOORBEELD HOE DE ACCESSOIRES VERMELD MOETEN WORDEN OP HET RMA FORMULIER



FAULT DETAILS (Please Complete as much as possible) Fields with * will be completed by MOTOROLA										
Product / Model No.	Serial No.	Problem Code	Fault Description (English)	Your Ref	RMA No *	Tick Column				QUOTE *
						Contract	Warranty	Repeat	T&M	
MC3090 – 123XYZ	12345	C1	Unit not communicating with cradle - CP: Stylus, Strap, Protector, Battery Door Std, Battery Door Ext	EXAMPLE						
SPECIAL INSTRUCTIONS:										

VERDERE INFORMATIE



Voor verdere informatie over Comprehensive Coverage of voor assistentie met reparatie aanvragen, kunt u contact opnemen met:

- Customer Interaction Centre:

emea.ccc@motorolasolutions.com

Telefoon:

Nederland: 020 2015 081

België: 0270 019 09

THANK YOU...

