

PROBLEM CODES

Problem Code	Problem Beschreibung	Problem Code	Problem Beschreibung	Problem Code	Problem Beschreibung	Problem Code	Problem Beschreibung
	AKKU/BATTERIE PROBLEME		KEYBOARD PROBLEME	X18	Beschädigung der Reset Taste		NEUSTART/BOOT PROBLEME
A0	Allgemeines Problem	F0	Allgemeines Problem	X19	Beschädigung des Scankopfs	Q0	Allgemeine Probleme
A1	Backup Zelle	F1	Tasten / Trigger ohne Funktion	X20	Scan engine beschädigt	Q2	Unerwarteter Restart
A3	Akku läuft aus	F2	Fehlende Tasten				
A4	Akku lädt nicht	F3	Tasten bleiben stecken/kleben		SCANNER PROBLEME		SOFTWARE PROBLEME
A5	Akku zu schnell leer	F4	Tasten sind abgenutzt	J0	Allgemeines Problem	S0	Allgemeine Probleme
A7	Defekter (Gebrochener) Stecker oder Verkabelung (für Geräte mit eingebautem Akku)	F5	Falsche Belegung oder BIOS	J1	Scanstrahl fehlerhaft	S1	Anwendungsprogramm
		F6	Doppelte Tastenbelegung	J2	Unterbrechungen	S2	Konfiguration
		F7	Unterbrechungen	J3	Kein Strahl	S3	Kann Software nicht laden
	KABEL PROBLEME	F8	Tastatur – Hinterbeleuchtung	J4	Barcode wird nicht gelesen	S4	Fehler
B0	Allgemeines Problem			J5	Strahl aufbau-Geschwindigkeit	S5	Falsche Revision/Version
B1	Konnektor		DISPLAY PROBLEME	J6	Schwach Strahl	S6	Falsches OS
B2	Kabel durchgeschnitten	G0	Allgemeines Problem			S7	Falsche Service Pack/Softwareversion
B3	Verbindung unterbrochen	G1	Hintergrundbeleuchtung		LED PROBLEME	S8	Unterbrechungen
B4	Kabel locker	G2	Display–Problem bei dem Gerät ohne Touch Panel	K0	Allgemeines Problem		
B5	Kabel abgenutzt	G3	Keine Display Anzeige	K1	Flimmern		LAUTSPRECHER PROBLEME
		G4	Zeilen werden nicht angezeigt			U1	Geringe Lautstärke
	LADEPROBLEME	G5	Zeichen werden nicht angezeigt		GERATEABSTURZ	U2	Kein / ständiger Ton
C0	Allgemeines Problem	G8	Unterbrechungen	L0	Gerät hängt sich auf	U3	Unterbrechungen
C1	Lädt nicht	G9	Farbenverzerrung	L1	Unterbrechungen		
C2	Überladen						WAND/LESESTIFT PROBLEME
			TOUCH PANEL PROBLEME (TP)		Speicher Probleme	V0	Allgemeine Probleme
	Kommunikations Probleme	G6	TP–Touch Panel Problem	M0	Allgemeines Problem	V1	Gebrochene Spitze
D0	Allgemeines Problem	G7	TP–Problem mit TP und Display als eine Einheit	M1	Fehlermeldung	V2	Schmutzige Spitze
D1	Schnittstelle			M2	Speicher zu gering	V3	Fehlende Spitze
D2	Modem		MECHANISCHE BESCHADIGUNGEN	M3	Speicher unterbrochen	V4	Kein Strahl/Barcode wird nicht gelesen
D5	Drucker	X0	Allgemeines Problem	M4	SD Karte – Probleme mit SD Karte Lesen/Schreiben		
D6	Funkreichweite	X1	Antenne				GPS PROBLEME
D8	Falscher Funkkartentyp	X2	Antennenbefestigung		DRUCKER PROBLEME	W0	GPS - Allgemeines Problem
D9	Schwaches Signal	X3	Wasserschaden	Y0	Allgemeines Problem	W1	GPS - Sporadische, nicht spezifizierte GPS Probleme
D10	Funkverbindung unterbrochen	X4	Großer Gehäuseschaden / ScanEngine	Y1	Kabel	W2	GPS - Signalstärke
D11	Keine Verbindung zum Netzwerk	X5	Schnittstelle	Y2	Druckkopf	W3	GPS - Positionverlust
D12	Kommunikation VoIP/GSM	X6	Deckel, Verschluss	Y3	Einzug/Band/Auswurf		
D13	Kommunikation – optisch / IR	X7	Griff	Y4	Druckqualität		
D14	Kommunikation – WIFI	X8	Scannerabzug/Trigger	Y5	Drucker – Kommunikationsprobleme	H0	FEHLER MELDUNG
D15	Kommunikation – bluetooth	X9	Scanfenster			N0	NICH SPEZIFIZIERT
D16	Kommunikation – keine GPRS Verbindung	X10	Kleiner Gehäuseschaden		STROMVERSORGUNGS PROBLEME		
		X13	Gebrochenes CPU Board (PCB)	P0	Allgemeines Problem		
	SPIECHER/DISK PROBLEME	X14	Fehlendes oder beschädigtes Gewährleistungssiegel	P1	Keine Funktion		
E0	Allgemeines Problem	X15	Mechanisch beschädigter Akku	P2	Unterbrechungen		
E1	Lese-/Schreibe-Problem			P3	Startet nicht hoch		
E2	Disk Power Problem	X16	Beschädigung des Touch Panels bei Geräten mit TP oder Beschädigung des Bildschirms bei Geräten ohne Touch Panel	P4	Nicht ausreichend		
		X17	Beschädigung des Touch Panels und des Bildschirms				