



摩托罗拉企业移动解决方案助力邵逸夫医院构建生命的“保护网”

多年来，摩托罗拉企业移动业务一直致力于医疗信息事业的建设，其移动、采集、管理的理念为医疗行业提供了最先进的无线医疗解决方案。利用摩托罗拉WS5100无线交换机、AP300无线接入点及MC50移动数据终端组成的无线医护系统已经在全世界众多的医院中得到了成功运用。

典型应用：邵逸夫医院

浙江大学医学院附属邵逸夫医院（简称邵逸夫医院）建立于1994年，是由香港知名实业家邵逸夫爵士捐资，浙江省人民政府配套建设的一所具有国内示范水准的现代化、综合性、研究型的三级甲类医院，位于杭州市中心地带，占地100亩。邵逸夫医院是国内首家，也是目前唯一一家通过JCI国际医院评审的公立医院，在医疗质量、安全和管理方面达到了国际水平。

挑战：提高患者信息的准确性和及时性

在医院管理中，安全是所有医疗服务的前提，如何简化及规范医护人员的工作流程，减少治疗差错，将“以患者为中心”的服务理念落实到医疗工作的每一个环节，是现代化医院的安全工作目标。

然而，在传统的医疗服务中，由于医院信息系统不具有移动性，医护人员需要先将患者的各种生命体征数据和治疗信息抄录在纸张文件上，然后再回到电脑前录入系统。这不仅占用了医护人员大量的时间，而且增加了中间环节，在医嘱执行的过程中很容易造成医疗差错及事故。此外，由于一些重要的医疗信息无法电子化，使医护人员无法跟踪医嘱的整个生命周期。一旦出现同名或危重患者的床位发生变化等情况，很可能导致患者身份识别或者付费出现错误。

对医院来说，以最快的方式为患者提供正确的治疗，意味着高质量的服务水平和挽救生命的能力。医生与护士由医院信息系统联系，使医院能够为病患提供最高水平的服务，并构建强大的生命“保护网”。依靠医院信息系统，并发挥无线网络技术的优势，就能够使“网络无处不在”的美好愿望成为现实。在现有信息系统的基础上，使其同时具备移动性和灵活性，为医疗机构实现医疗设备、医疗信息的高度共享和有效利用，从而达到简化流程、提高效率、保证医疗安全和提高医疗服务质量的目的。

解决方案：摩托罗拉企业移动无线医护系统解决方案

作为提高医院服务水平和竞争能力的主要手段，邵逸夫医院非常重视提高医院信息化水平。2005年，邵逸夫医院选择了摩托罗拉企业移动业务及其合作伙伴——浙江银江科技集团共同提供的企业移动无线医护系统解决方案。

这一解决方案由摩托罗拉企业移动业务的WS5100无线交换机、AP300接入点和MC50移动数据终端组成。WS5100是一款高性能覆盖式无线交换机，可集中管理并易于确保安全。而MC50则是具有条码扫描功能的移动数据终端，具有多种高级数据采集功能以及灵活的语音和数据通信功能。这三款产品配合，相得益彰，成为邵逸夫医院无线医护系统的重要组成部分。

行业 医疗

典型应用 邵逸夫医院



摩托罗拉企业移动业务 解决方案构成

WS5100
AP300
MC50

解决方案功能

条形码技术
无线网络技术
移动计算技术

获益

提高患者满意度
提高医疗数据准确性
提高医护人员工作效率
实现无纸化办公环境
节约运营成本

摩托罗拉的WS5100无线交换机是专为医疗保健、教育、零售等行业设计。在医疗领域，它帮助医护人员实现了真正的移动应用，无线部署药物管理、标本采集、输血检验、资产和材料管理、远程患者监控和护士呼叫等任务，从而提高各项工作的效率。而三模式双频道无线接入点AP300，支持802.11a/b/g标准，还可以扩展WS5100的无线连接功能。AP300与WS5100搭配使用可以进一步降低部署成本，同时增加网络功能，提高无线局域网的安全性。高灵活性、低部署成本是AP300的最大特点。

MC50集成的数据采集能力包括一维和二维条形码扫描、图像采集以及100万像素彩色照相功能。通过部署摩托罗拉MSP移动管理软件，医院能够快速部署和管理大量MC50移动数据终端，还可以通过基于Web界面控制所有手持移动终端、无线网络和应用程序，从而可以更加有效地实现IT系统管理。此外，从电池接点、小键盘到语音功能等各个方面的可靠性来说，MC50都能满足高强度的性能需求。其卓越的管理性使其能够迅速、完全地融合到企业现有乃至未来的企业IT设施中。

建立起覆盖整个医院的无线局域网后，医护人员能够在医院内的任何地点实现与医院信息系统的互访。利用MC50手持移动终端设备扫描患者的条形码腕带，医生和护士能立刻正确识别患者身份并自动检索出患者病历。现在，医护人员有更多时间在病床边工作，在保证患者治疗安全的同时也为他们提供了更多的照顾。医生们能够在病床边实时验证患者的医疗信息，并根据患者的即时需要做出快速正确的决定，而这些决定往往能够拯救生命。

从患者的角度来看，一旦完成入院手续，系统就会实时通知相关医生，从而实现高效的会诊或者手术安排。如果需要额外的会诊，无线医护系统提供了极其方便的会诊预约方式，通过MC50移动数据终端发送电子会诊单给其它相关科室，相关科室即可通过无线网络完成电子会诊预约。与传统的手填写会诊单相比，电子会诊大大提高了医生的工作效率。



摩托罗拉MC50移动数据终端、AP300及WS5100构建的临床无线信息系统，使邵逸夫医院的服务水平得到进一步提高，医院管理和业务水平与国际水平完全接轨，体现了医院以患者为中心的服务理念。

效果：细致周到的病患护理和无纸化办公环境

邵逸夫医院已经广泛应用条形码患者腕带，它意味着医院拥有了更快速、有效和准确的患者信息采集方法。患者腕带是患者识别系统的重要组成部分，它实现了患者从入院、治疗到出院全过程的身份确认。条码的使用简化了入院、药品分发、输液、输血、样本采集和处理、手术和结账等程序，同时减少和预防了医疗事故的发生。



在护理工作中，无线医护系统解决方案真正使护士实现了患者为中心的护理模式。护士将生命体征数据通过MC50移动数据终端录入到系统中，既保证了患者信息数据的实时性，提高了数据的准确性，同时也大大地减轻了护士的工作量，避免了重复登记。MC50移动数据终端携带十分方便，可以放入口袋，也可以佩戴在手腕上，所有需要的信息都能够通过这一设备获得。

主治医生则减少了书面记录及等待患者检查报告的时间，提高了工作效率。医嘱执行的电子化确认还缩短了医嘱的生命周期，减少了人为错误的发生。而能够实时访问医嘱的执行状态，也使所有护理程序和工作的追踪成为可能。护士从繁琐的文字书写中解脱出来，节省了大量时间，并避免书写带来的笔误。同时，临床的护理质量得到保证，护士有更多的时间照顾患者，充分体现了以患者为中心的宗旨。

由于无线医护系统解决方案的成功部署，邵逸夫医院的任务管理也全面简化，逐步实现了无纸化工作环境，不仅显著提高了医护人员的工作效率，更增加了信息的沟通，大大简化了医护人员的工作。

先进的管理模式及现代化的医院信息管理系统，大大提高了医院的竞争力。目前邵逸夫医院的患者满意度达到了90%以上。在国内同类型医院中，邵逸夫医院的病床周转率为全国最高，抗生素使用比例为全国最低，患者的平均住院日仅为8.95天。



800-810-9921

摩托罗拉企业移动业务 www.motorola.com/cn/enterprise

售后技术支持热线：

中国北方地区：10800-713-0885

中国南方地区：10-800-130-0867

中国香港特区：300-27861

中国台湾省：00801-14-8690

销售咨询邮箱：enterprise.cn@motorola.com



MOTOROLA