



# 九牧王的移动数据中心 服装行业新锐推动力

## 摩托罗拉企业移动解决方案助力提高九牧王商场专柜的运营效率

行业  
服装

典型应用

JOE ONE

九牧王（福建）服饰发展  
有限公司

摩托罗拉企业移动业务  
解决方案构成

MC7004

解决方案功能

条码技术和移动计算技术

获益

提高数据准确率

实时查询、更新库存信息

提升员工工作效率

服装企业对市场的响应速度、品牌美誉度以及企业技术创新能力，正在成为继产品质量、产量和成本等因素之后决定企业角逐市场实力的关键。与直营店不同，由于商场内铺设网络的难度颇大，很多服装企业不得不在商场专柜采取人工方式记录销售数据，这严重影响了整个企业供应链管理的发展进程。因此，如何利用最新的移动技术助力商场专柜产品物流供应链的高效管理和数据及时更新，并提高生产率及降低成本，已成为各大服装企业关注的焦点。自2007年年底，九牧王（福建）服饰发展有限公司陆续在全国的商场专柜部署了摩托罗拉企业移动解决方案，通过增强自身运营效率，提高企业反应市场的速度，在竞争态势瞬息万变的市场上，成为服装行业以移动科技驱动企业发展的先驱代表。

### 典型应用：九牧王（福建）服饰发展有限公司

九牧王（福建）服饰发展有限公司（以下简称“九牧王”）创立于1989年10月，是中国领先的服饰企业之一。公司主要从事设计、制造、销售高档男士系列服饰。20年的发展使九牧王成为中国男装行业具有重要影响力的品牌之一。目前，九牧王在全国已建立了700-800家直营店和商场专柜。九牧王西裤连续8年（2000年至2007年）市场综合占有率第一，素有“中国西裤第一品牌”、“西裤专家”的美誉。自2004年起，九牧王陆续获得“中国驰名商标”、“中国品牌”等在中国最具影响力的奖牌。

### 挑战：信息准确率低，信息更新延迟

在商场专柜，九牧王传统的做法是销售人员采用人工台帐的方式，通过传真或电话将销售数据报给地区总部，地区总部经过汇总、整理和分析之后再通过固定的系统将相关销售数据和库存数据报给集团总部，以支持总部制定产品生产和销售计划。

这种传统的做法使得数据和信息的时效性和准确性大打折扣，无法使总部做到对区域机构进行实时和透明的管理。此外，由于商场专柜的前端销售人员无法在第一时间为顾客查询库存方面的信息，或面临信息错误的问题，使顾客对服务的满意度下降，令公司错失很多商机。九牧王迫切需要一套完整的解决方案，既能帮助他们提高数据采集的准确性，增强实时获取数据的能力，又能缩短为顾客查询资料的时间，提高店内服务水平。



### 解决方案: 摩托罗拉企业移动解决方案

经过严格的筛选，摩托罗拉企业移动业务以高产品可靠性、高品牌价值、高质量服务和健全的销售体系等优势脱颖而出，并赢得九牧王的信任。为九牧王量身定制的摩托罗拉企业移动解决方案包括摩托罗拉移动数据终端MC7004以及摩托罗拉企业移动业务与独立软件开发商设计的应用程序。更为重要的是，该方案全面支持九牧王现行的ERP系统，可以合理有效利用九牧王现有的信息系统资源。

摩托罗拉企业移动解决方案提供的MC7004，是一部坚固耐用的工业级手持式移动设备。这款设备集GPRS、PDA、数据终端、扫描器和成像器等多种功能于一身，能够适应全天候苛刻环境应用。它所具有的强大的Windows Mobile操作系统，更显著提高了设备的易用性和安全性。这部小巧、轻便的设备将多模式无线网络、数据通信以及先进的数据采集功能集成到一款有助于企业提高生产率的工具中，几乎支持任何环境下的任何应用。此外，摩托罗拉业界领先且富于创新的机械设计和技术平台确保了MC7004出色的结构和可扩展性，从而可提供卓越的投资保护并实现了较低的总拥有成本。

摩托罗拉MC7004操作简便，易学易用，经过简单的培训后，九牧王商场专柜的销售人员就可以使用摩托罗拉MC7004为顾客提供优质的服务。当有顾客对某一款服装感兴趣时，销售人员可通过扫描衣服条码，用GPRS进行数据传输，及时查找顾客所询问的款式是否有合适的尺码，是否有存货，快速响应顾客的需求。在新服装入库或出库时，销售人员只需扫描衣服代码，就可以轻松更新库存信息，确保所需数据安全准确。

在商场专柜，摩托罗拉MC7004帮助九牧王的销售人员随时随地轻松查询服装信息、进行货物盘点，并更新库存信息以及销售数据。在集团总部，由于商场专柜的信息和数据可通过GPRS及时传输到总部后台，有助于集团总部实时掌握销售情况。在集团总部对产品库存进行调整后，销售人员也可以通过MC7004在第一时间查到库存的相应信息，从而实现了数据的双向同步。

目前，九牧王已经在全国范围内部署了200多台摩托罗拉MC7004，并通过GPRS网络直接将数据连接到九牧王的集团总部后台。九牧王项目经理徐荣彬先生表示，“摩托罗拉MC7004帮助我们解决了销售数据采集的时效性和准确性这两大掣肘问题，这对于九牧王迅速准确决策，提高市场反应能力，保持市场领先优势等有着极为重要的意义。”





### 效果：提高数据准确率，实时查询、更新库存信息

摩托罗拉企业移动解决方案的部署，从根本上改变了过去人工台帐和销售数据以天或周进行统计汇总的数据管理方式。过去集团总部收集完全部商场专柜的数据需要约一周的时间，并且无法确保数据的准确性，大大影响了公司在市场决策制定和部署上的及时性和针对性。方案的部署使困扰九牧王管理层许久的问题全部迎刃而解。九牧王商场专柜不但实现了对数据进行高效统一的管理，专柜的销售人员还可以方便、快捷、准确地查询以及上报有关库存、进货、出货、退货、换货等各个环节的数据信息。在有需要的情况下，每一次交易行为的记录也可以随时上传到地区总部，实现真正的无纸化移动办公。

作为专注于高档男士服饰的著名品牌，九牧王具有产品种类丰富，销售网络庞大，质量要求高等特点，通过部署摩托罗拉企业移动解决方案，九牧王在商场专柜成功建立了准确快速的市场反应体系。该体系能及时全面的汇总和分析企业各种经营数据，包括销售状况、库存状况、资金应用以及用户喜好等，帮助管理层迅速制定、推出新的生产、销售和铺货计划以更好地满足市场需求。此外，九牧王还充分利用MC7004进行客户尤其是VIP会员管理，进一步提高服务水平，增强品牌的美誉度。

### 实施过程及体会

借助摩托罗拉企业移动解决方案，九牧王在商场专柜实现了销售数据的实时管理和库存信息的实时更新，成功解决了服装企业完整和迅速地收集信息并及时掌握市场动态的难题。九牧王是国内服装行业为数不多

的通过部署企业移动解决方案，提高员工工作效率，降低运营成本的先驱企业，为国内服装行业开创了移动供应链的新管理模式。九牧王项目经理徐荣彬先生表示：“我们与摩托罗拉的合作成功而又愉快。摩托罗拉拥有业界最领先的产品和丰富的行业经验，与之合作会将我们的投资风险降到最低。实践证明，摩托罗拉产品工业级的品质、极高的品牌价值、众多的成功案例、完善的售后服务体系以及与独立软件开发商的密切配合为九牧王带来了全新的竞争优势和珍贵的参考价值，将帮助九牧王在国际竞争中占据优势地位。”



全国免费咨询热线

**800-810-9921**

摩托罗拉企业移动业务

[www.motorola.com/cn/enterprise](http://www.motorola.com/cn/enterprise)

售后技术支持热线:

中国北方地区: 10800-713-0885

中国南方地区: 10-800-130-0867

中国香港特区: 300-27861

中国台湾省: 00801-14-8690

销售咨询邮箱: [enterprise.cn@motorola.com](mailto:enterprise.cn@motorola.com)



**MOTOROLA**