



中邮物流全面实现邮包递送流程自动化



摩托罗拉帮助中邮物流有限责任公司实现物流和信息流流程自动化，进而增强企业竞争优势。

典型应用：中邮物流有限责任公司

中邮物流有限责任公司（简称中邮物流）成立于2003年1月18日，隶属于中国邮政集团，是专业经营和管理邮政物流业务的大型国企，注册资本3.7亿元人民币。公司下设31个省级公司，业务范围涉及仓储、封装、配送、加工、理货、运输和信息服务等。

中国邮政拥有先进的邮政服务体系，在全国拥有201个大型邮政业务处理中心，服务范围涵盖全国2300多个省市。公司开展邮政业务，管理邮政仓储、封装、配送以及其他业务。

挑战：在确保业务增长的同时，提高实时信息准确性和服务水平

及时获取物流流程中每一环节的业务数据一直是中邮物流面临的一大难题。在原有业务模式下，每笔业务的信息只能通过手动方式输入信息系统。因此，物流信息无法实时记录入系统。

为了提高服务质量，增强竞争能力，中邮物流设立了实现上门为客户服务的目标。

在原有业务模式下，客户必须首先将需邮寄的物品送到托运处，然后由托运处再将邮包递送到指定目的地。因此，邮包托运和递送流程的信息通常只能在邮包递送后才能记录。

此外，该模式要求必须有一名员工依照电脑打印出的清单逐一为邮包进行手动贴标和处理。这种人工处理流程不仅效率低下、耗费人力，而且极易导致人为错误。

行业
邮政

典型应用

中邮物流有限责任公司

摩托罗拉企业移动业务解决方案构成

MC3000

解决方案功能

条码扫描、移动计算、签名采集和无线网络。

获益
缩短响应时间。
减少劳动密集型任务，提高工作效率。
降低错误率，提高客户满意度。
提升服务质量。

由于信息采集严重滞后，并且容易出错，对物流系统的效率和客户满意度造成负面影响，这种传统的业务流程已无法适应客户的要求。随着经济的发展，物流规模不断扩大，以上问题势必会对中国邮政构成更大挑战。

解决方案：实现流程自动化，加快邮递速度

中邮物流采用了摩托罗拉MC3000移动数据终端来实现信息处理自动化，该解决方案使用邮包上的条码和带有条码的详细工作单来记录物流信息。物流人员使用手持式扫描设备在托运处采集数据。与此同时，配货中心的人员使用手持式条码采集设备通过无线局域网传输实时数据，完成邮包的贴标和整理。

信息处理流程三步骤

第一步，管理信息的采集。操作人员通过扫描带有条码标签的工作单上的条码即可采集发件人身份、邮包目的地、收件人信息以及邮包说明等。如果发件人是老用户，输入该客户的序列号后，系统便可自动检索该客户的相关信息。通过扫描条码，系统会自动算出邮包总量。输入客户的电话号码，系统也可以检索客户信息，同时自动计算相关成本。这有助于为客户提供准确的信息和方便的服务。

第二步，在物流网络中更新邮包状态信息。系统会根据邮包的递送信息自动生成线路图，并通过无线网络将该线路图传输到配送中心。在等待邮政车到来的同时可将递送指令下载到MC3000上，并在邮包装车前对邮包信息进行核对。

为了防止递送过程中出错，可以再次扫描邮包上的标签，系统会自动检查邮包数量，确保邮包状态与工作单上的信息相符。同时，电子签名也会保存到数据库中。

第三步，邮包送达收件人后，工作人员可以使用MC3000的签名和身份信息软件以电子方式采集收件人手写签名。这不但减少了重复信息确认，而且提供了可靠的技术依据。电子签名技术的采用也使中邮物流成为物流行业的领先企业。

效果：提高工作效率和灵活性，确保可靠性能

摩托罗拉的MC3000有助于实时采集、传输和管理数据，帮助企业真正实现业务价值。对于需要在整个企业范围内进行高质量数据扫描的高强度扫描环境而言，这款设备是理想选择。它具有出色的人体工程学设计和灵活配置，使企业能够更快地制定决策，提高员工的工作效率。创新性的旋转扫描头可以在左、右、前方三个位置扫描标签，使用方便，同时显著提高效率。

现在，中邮物流的车辆调度准时率提升了40%，错误率大幅降低，同时减少的还有纸张用量，这也大幅降低了运营成本。在整个物流平台，客户可能要查询其邮包在各个递送阶段的状态信息，并可能要求检查收件人的电子签名，因此，这款设备有助于增强客户对中邮物流的信任和满意度。

借助该解决方案，中邮物流可以在不同递送阶段采集各种信息，并可以及时、准确地采集、传输、汇总和核实这些信息，进而显著提高服务质量。



摩托罗拉企业移动业务 www.motorola.com.cn

售后技术支持热线：

中国北方地区 10800-713-0885 中国南方地区 10-800-130-0867 中国香港特区 300-27861 中国台湾省 00801-14-8690

销售咨询邮箱：enterprise.cn@motorola.com



MOTOROLA