



摩托罗拉 ES400

借助袖珍式移动设备的语音和数据功能，改进响应时间、可用性和决策，提供更出色的护理质量



借助 ES400，医疗保健组织能够通过一个小巧的具有消费型风格外观的设备为员工提供袖珍办公室功能。除了语音呼叫、电子邮件和文本消息之外，用户还可以安全地访问电子病历 (EMR) 以及后端应用程序。因此，医生、家庭健康护理者和医院管理者不仅可以获得充分的信息，还能够即时采取行动，从而提高工作效率和护理质量。

诊断：缺少对患者数据和其他医疗保健数据的实时访问将会妨碍决策和响应次数

为了确保提供最佳患者护理，医生、家庭健康护理者和医院管理者必须保持通讯联系，收集关键信息，并访问患者记录以及做出最佳决策和采取即时行动所必需的其他信息——无论这些信息保存在何处。如果没有对数据的实时访问，无法与同事进行实时通信，则只能依赖于低效的纸张流程，这样会减慢响应速度，降低个人工作效率，而且产生出错的机会，从而影响患者护理质量和整体患者体验。

解决方案：摩托罗拉 ES400 — 袖珍式移动设备，随时随地的语音和数据访问

摩托罗拉的 ES400 企业数字助理 (EDA) 是一款小巧轻便的袖珍型移动设备，让您的医疗保健人员能够持续访问信息并即时联系相关人员，以便及时采取适当行动。该设备将 3.5G 手机和移动数据终端的功能集于一身，为医生、家庭健康护理者和医院管理者提供可靠的无线语音和数据连接，提供对患者数据、库存信息、工作日程以及关键后端应用程序等更多信息的随时随地访问，能够采集、传输、接收和查看详细的照片和视频，偶尔还可用于采集一维和二维条码，进行签名和文档采集，可以通过任何方式——电话、电子邮件或文本消息——与任何用户相互通信。以下特性使得摩托罗拉 ES400 在医疗保健移动应用方面独具优势：

敏感医疗保健数据所必需的安全性

全套解决方案可以解决医疗保健领域移动应用的一个最大问题——安全性——让医疗保健组织能够遵守行业和政府安全法规，例如 HIPAA。

- 内置的生物识别指纹读取器可以防止未经授权的设备访问，保护设备上的数据和网络资源。

各种医疗保健移动工作人员都可从这款具有消费类产品外型风格的强大移动数据终端中受益，包括：

医生

- 实时访问和更新患者电子病历
- 通过 CPOE 发出药物定单
- 确认处方
- 与护士和其他护理者轻松协作

家庭健康护理者

- 实时访问和更新患者电子病历
- 访问详细的患者护理计划
- 与医生、护士和其他机构轻松协作
- 在使用材料时进行扫描，以实现更好的
- 库存管理和费用收取
- 自动创建护理日志以减少管理时间
- 提供实时的路线导航，让护理者遵守工作日程

医院管理者

- 访问所需的后端应用程序，从患者电子病历到库存信息和日程计划
- 通过任何方式（语音、文本或电子邮件）随时联系员工

- 摩托罗拉的经过测试和验证的移动虚拟专用网络 (MVPN) 可为无线通信提供不逊色于有线网络的安全性，而不会发生常见的性能衰竭。
- 摩托罗拉的移动安全套件（选件）提供丰富的设备级安全功能，例如对存储在设备上的数据进行 FIPS 140-2 AES 加密；远程锁定和清除丢失或被盗的设备信息；设备防火墙；入侵防御；强制身份验证；完整性监控。
- **一键式应用程序访问。**利用可自定义的屏幕按钮和菜单，用户能够通过一次触键来访问当前打开的应用程序或最常用的应用程序。
- **轻松管理个人信息。**新语音邮件数量、未接来电、已接收电子邮件和文本消息、下一次约会时间和打开任务数量都显示在同一屏幕上，护理者只需一次触键，即可访问和查看属于任何特定信息类别的实际项目，适当时还可以进行响应。

支持访问大量的后端应用程序

虽然设备体积小巧，但 ES400 的操作系统 (OS)、内存、处理器、显示器和键盘协同工作，让用户能够轻松地与信息丰富的复杂医疗保健应用程序进行交互操作。Microsoft 的 Windows Mobile® 6.5 行业标准操作系统可以实现与后端应用程序和大量“现有”应用程序的轻松集成，让医疗保健组织能够轻松而经济高效地为移动员工提供实时应用程序访问。Motorola ES400 采用高速 600 MHz 处理器，具有同等尺寸设备中最大的内存，这两大优势相结合，提供让用户能够运行多个应用程序所必需的稳定性和高性能。与其他大多数消费类设备不同，ES400 的整个屏幕从边缘到边缘都可以显示应用程序。PenTile® 显示技术以一半的能耗提供两倍的亮度，可以节省电池能源，同时提供出色的可读性，即便在室外也不受影响。高级键盘设计将在同等尺寸设备上输入数据的简易性提升到一个新的层次，提供单手或双手数据输入，无论多大手掌均可进行输入。

真正的企业级耐用性

ES400 是同类产品中唯一提供全面耐用性测试的设备，包括跌落、滚动、密封、抗震和防热测试。该设备提供 Mil-STD 和 IEC 跌落、滚动和密封规范，能够经受单次 4 英尺 (1.22 米) 跌落的冲击、连续 300 次 1.6 英尺 (0.5 米) 跌落的冲击，耐受潮湿、多尘和雨天环境。

摩托罗拉企业用户界面 (MEUI) — 自定义用户界面提供更高的易用性

在小型设备上访问复杂应用程序通常是一大挑战 — 在医疗保健领域尤其如此。MEUI 提供了独特的自定义和客户化的用户界面，大大简化对业务功能和应用程序的访问，从而解决了这个问题。

- **轻松管理设备。**无需用户通过多个菜单和屏幕进行选择，各项设置按逻辑关系分成单独的设备管理选项卡，例如内存、电源管理、无线通讯和音频，随时可以进行设置。只需单击一个选项卡即可访问所有相关设置。
- **灵活的设备配置文件。**用户可在运行过程中即时调整各项设置，还能够创建可手动或自动激活的自定义配置文件。例如，当 ES400 检测到安静环境时，配置文件可自动将铃音置于振动模式。相反，当设备检测到嘈杂环境时，它可以自动提高铃音音量，以防员工错过紧急电话。

真正的蜂窝网络独立性 最灵活的移动连接选项…总拥有成本 (TCO) 降低到全新水平

ES400 在业界率先提供用户可选的 3.5G 双重宽带无线信号，不仅可以确保连接，而且还将此类设备的总拥有成本 (TCO) 降低至一个全新水平。这款灵活的五频设备可以连接到全世界的几乎任何蜂窝网络 — 包括 GSM HSPA 和 CDMA Rev A — 支持外出员工对移动语音和数据服务的持续访问。设备在 GSM 和 CDMA 网络上均可激活，如果在员工外出的地区，另一个网络的服务情况更好，则可以确保优先连接。由于单种设备实现可以随时在不同网络上部署和重新部署，因此设备利用率、生命周期和资源回报 (ROA) 都得到最大程度的提高。



有了 ES400 在手，家庭健康护理者可以访问和更新患者的电子病历，访问详细的客户护理计划，发送带有注解的伤口照片，以便协作进行伤口管理，并与其他机构协作以加快提供所需的其他服务 — 所有这些均可即时实现。这样可以消除书面流程，将护理者解放出来，让他们将更多时间花费在直接的患者护理上，从而改进护理质量和患者体验。

提供全面 Wi-Fi 支持以实现经济高效的室内连接

当员工进入医院区域时，802.11 a/b/g 支持功能可以提供稳定和非常经济高效的语音和数据连接，消除与医院某些区域内的室内蜂窝网络覆盖和手机限制相关的问题。此外，ES400 可以切换到 WLAN 进行数据访问，当员工整天四处往返时，提供不间断的应用程序访问。

优势：让医生随时连接网络

在不同的时间，医生可能身处不同的地点，例如在汽车上、在办公室、在医院、外出就餐或在家休息。使用 ES400，医生相当于随身携带了一个袖珍办公室。现在，无论医生身在何处，他们都可以通过任何通信方式 — 电话、电子邮件或文本消息 — 联系到护士和患者，还可以安全地访问患者的电子病历 (EMR) 和其他敏感信息。在紧急护理情况下，医生可以轻而易举地获取做出最佳决策所需的信息，确保患者护理质量并改进患者安全。

使用 ES400，医生能够：

- 查看患者的健康记录，然后确定治疗方案
- 与医院药房确认处方
- 检查病历以了解药物过敏情况
- 通过计算机医嘱输入系统 (CPOE) 为患者发出药物定单
- 更新患者电子病历中的已采取治疗措施
- 打电话确认历史记录和药物，或与同事进行探讨
- 联系护士以讨论患者状态

医生无需另外打电话获取信息，也无需重新打电话给患者以确认所有药物过敏情况。相反，有了实时的准确信息，医生可以随时进行通信联系，充满信心地及时采取治疗措施。

优势：让家庭健康护理者随时连接网络

家庭健康护理者负责为康复患者、残疾患者、慢性患者或临终患者提供所有类型的家庭护理。有了这些重要的护理者，医院能够更快地让患者出院，降低患者风险，节约患者和医院的医疗保健费用。

在 Spyglass Consulting Group 在 2009 年的一项调查中，根据家庭健康护士报告，患者信息的可用性是在医疗站点遇到的首要挑战。¹ 外出现场时，这些护理者通常依赖于纸张记录，由于数据输入的延迟，此类记录可能不是最新的。此外，调查中提到，最耗时的任务是提供护理的文档记录。家庭健康护理者 50% 的时间¹都花费在满足政府法规、医疗保健保险机构和医院自身提出的文档记录要求上。

ES400 有助于提高护理者的效率和服务质量，让医疗机构能够更好地管理此类远程现场工作团队。

对家庭健康护理者的好处

有了 ES400 在手，家庭健康护理者能够：

- 在开始护理之前访问患者的电子健康记录，并在访视结束时更新记录，这样有两个好处：
 - 消除耗时且易于出错的纸张流程。
 - 随时可为参与患者护理的医疗保健专业人员提供最新信息。
- 与患者护理团队的其他护理者进行实时协作，确保为每个患者提供适当的护理。
- 与其他机构实时协作，协调提供患者可能需要的其他服务。
- 遵循电子患者护理计划，确保为每个患者执行适当的任务，并且提供完整的审核跟踪，这种跟踪可以提高责任感，降低医疗保健机构和患者的风险。

- 采集伤口照片并加以注解，以记录愈合情况或帮助进行评估和适当护理。
- 对使用材料（从药物到步行辅助架再到消毒纱布垫）进行扫描以优化库存管理并准确收取费用。
- 获取路线导航以确保按计划时间到达。
- 实现呼叫日志和护理日志的创建的自动化，进一步减少管理时间并改进报告。
- 通过电子邮件或文本响应有关其他患者的紧急通信，以保护患者隐私并确保遵守 HIPAA 法规。

对医疗保健组织和机构的好处

此外，医院或机构可以更好地管理移动工作的护理团队，最大程度地提高员工使用率，增强责任感并降低成本：

- 每天早晨发送电子日程，全天轻松更新，以适应中途的紧急情况和更改。
- GPS 让机构能够监控护理者位置以改进员工安全；记录访视证据；创建路线计划以最大程度地减少里程和燃油成本。
- 每次巡视患者时使用电子任务清单，以增强责任感并提供详细审核跟踪，而不会产生任何管理成本。
- 自动跟踪所有呼叫，确保呼叫日志的准确性，以经济高效的方式遵守政府的记录保管法规。
- 电子输入可以消除传统纸张系统的延迟，加快报销款项支付。
- 电子审核跟踪可以改进法规遵从和报销流程。

1. 无边界医疗保健服务，护理点通信；Greg Malkary；Spyglass consulting Group；2009 年

优势：让医院管理者/部门主管随时连接网络

医院管理者和众多临床部门主管构成了负责整体运营的管理团队。但是，这个管理团队始终处于移动状态，在医院内履行他们的众多职责，整天忙于管理员工，为患者和家属解决问题，确保工作流程可保持医院尽可能顺利运营，并符合联邦机构法规，这些管理人员还要参加各种会议，以跟上医疗趋势和技术的步伐，还要作为公关代表参加慈善和其他社区活动。

使用 ES400，用户随时可在几秒之内通过电话、电子邮件或文本消息联系到这些重要医院高层管理者，使他们可以驾驭不断变化的情况。用户可以访问医院通讯簿，这确保他们只需几次击键即可联系到帮助解决问题的任何人员。管理者可以随时访问后端医院应用程序，例如库存信息、订单管理和调度应用程序，这使他们能够现场发现和解决问题，从那些导致医院重要供应物品短缺的延迟发货问题到人力资源问题。

ES400：企业级的可管理性、生命周期和支持可提供合理的总体拥有成本 (TCO)

ES400 既能满足临床护理者和管理人员的需求，也能满足 IT 要求，并提供足够低的总拥有成本，使得在此项移动技术上投资具有正当理由：

- 单一全局控制点。摩托罗拉的移动服务平台 (MSP) 是一个可选的移动设备管理解决方案，可对所有 ES400 设备进行经济高效的端对端远程集中管理，无论这些设备位于何处。
- 三年的产品生命周期。消费类设备的更新换代非常频繁，达到每六个月一次，ES400 确保您测试与认可的设备和应用程序将在未来很长一段时间满足使用者需求，保护您在移动技术方面的投资。



使用条码扫描，家庭健康护理者能够在患者家中使用材料和设备时对其进行扫描，还可以即时更新库存系统，以便及时补充库存，防止出现缺货现象。此外，准确的费用收取可以保护盈利能力。

- 完善的服务和支持。两种服务有助于最大程度地延长设备正常运行时间和降低运营成本。全年无忧服务是一项全方位服务，覆盖设备可能遇到的任何问题，包括意外损害、正常磨损甚至覆盖随 ES400 一同提供的选择附件。托管设备服务通过主动设备监控和多语言帮助平台，简化日常支持，由技术人员为您远程诊断和解决设备问题，帮助移动用户正常使用 ES400。

要了解有关摩托罗拉的 ES400 Global EDA 如何帮助改进医院或医疗保健机构的响应时间、决策和护理质量的详细信息，请访问我们的网站 www.motorola.com/ES400 或查询我们的全球联系信息网页：motorola.com/enterprisemobility/contactus。



全国免费咨询热线

800-810-9921

摩托罗拉企业移动业务 www.motorolasolutions.com/cn

售后技术支持热线:

中国北方地区: 10800-713-0885 中国南方地区: 10-800-130-0867 中国香港特区: 300-27861 中国台湾省: 00801-14-8690

销售咨询邮箱: enterprise.cn@motorola.com



MOTOROLA

MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 以及标志性的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标, 须得到授权后方可使用。所有其他商标是其各自所有者的财产。
(c) 2011 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利。2011年2月北京印刷。