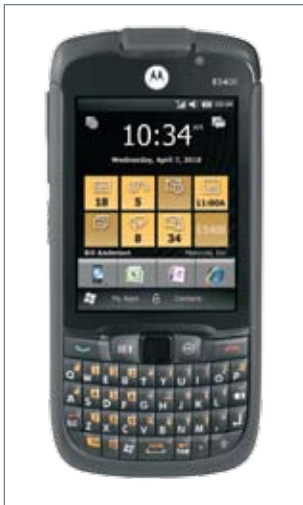




摩托罗拉 ES400

借助袖珍式移动设备提供的语音和数据访问功能，帮助移动工作的管理人员提高工作效率



摩托罗拉的 ES400 企业数字助理 (EDA) 将各种桌面工具集成在一个轻便的袖珍式移动数据终端中，让商场管理人员随时访问所需的信息和应用程序并联系相关人员，从而最大限度地提高效率。

挑战：最大限度地提高零售管理人员的工作效率

对移动工作中的管理人员而言，无论是在管理一家商场，还是在巡视多家商场的外出途中，他们都必须全天把握商业脉搏。这些知识型员工通常有一半时间在销售现场，对实体店进行直接管理，另一半时间则在后端办公室，使用计算机和桌面电话来监控销售数据、调度问题、库存水平和供应链问题和做出响应，并通过电子邮件、电话和文本消息与外界通讯。当管理人员离开销售现场或在多个商场之间往返时，他们可能无法意识到某些业务数据需要引起注意，因而减慢了响应时间。而当管理人员在后端办公室时，由于他们无法及时了解商场最关键的区域——销售现场——所发生的情况，也对商场的管理效率带来负面影响。

解决方案：摩托罗拉 ES400——集所有桌面工具于一款袖珍式设备中

最大限度地提高管理效率…

摩托罗拉的ES400企业数字助理 (EDA) 将各种桌面工具集成在一个小巧轻便的移动数据终端中，让商场管理人员能随时访问所需的信息和应用程序，并联系相关人员，以最大限度地提高效率。借助ES400，商场管理人员不仅能够监控和接收信息，还能够凭借以下优势即时采取行动：

- 访问关键业务后端应用程序——从销售、库存到调度——以及个人工作应用程序（例如电子邮件和日历）

ES400为商场主管和区域经理提供袖珍式办公室环境，让他们能够不间断地访问信息和使用工具，帮助实现以下目标：

- 增加销售量
- 改进客户服务、品牌体验和客户忠诚度
- 最大限度地提高工作团队的工作效率
- 减少缺货现象——同时减少相关的销售量损失
- 确保销售现场货架上的商品标价正确
- 访问竞争对手信息并即时响应以确保销售量
- 最大限度地推动促销计划的成功

- 全面数据采集——能够采集 1D UPC 和 2D GS1 数据条码和票据，以及视频和包含大量详细注解的彩色照片
- 建立语音连接——出外时通过 3.5 GSM/CDMA 网络连接，在企业内则通过任何可用 802.11a/b/g 无线网络连接

…耐用设备

提供企业功能和

面向业务的独特用户界面

在小型设备上访问复杂功能可能是一大挑战，摩托罗拉的ES400为商务用户提供了专为他们开发的独特自定义用户界面——摩托罗拉企业用户界面 (MEUI)。

MEUI 使访问企业功能和后端业务应用程序的过程如同使用任何一部手机那样简单直观。通过便利的弹出菜单，用户能够即时切换到任何一个打开的应用程序。使用可自定义的屏幕按钮，只需一次触键，用户即可启动最常用的应用程序。此外，所有关键个人信息都可以显示在主界面上以帮助用户支配工作时间，包括新语音邮件数量、未接来电、已接收电子邮件和文本消息、下一次约会时间和打开任务数量。管理设备本身也非常简单。按逻辑关系，设备设置分为多个选项卡，显示在主界面上，用户可创建可手动或自动激活的自定义配置文件。

…为商场管理人员提供可信赖的持续连接

移动设备的使用情况好坏取决于连接。无论商场管理人员是身处商场环境中，还是外出前往现场（其他蜂窝网络运营商的网络覆盖可能更好），他们都能保持连接。这款独立于网络的设备率先为用户提供可选的双重3.5G WWAN连接。这一功能使得ES400能够随时在3.5G GSM HSPA或CDMA EVDO Rev A无线网络上被激活，或者同时被激活，用户可在几秒时间内在两个网络之间轻松切换。

因此，零售商能够将单个设备作为位于全球任何地区的所有管理人员的统一标准设备。此外，当管理人员进入商场时，ES400 可将数据连接切换到可用的无线局域网 (Wi-Fi)，从而确保经济高效地访问业务应用程序——避免遇到室内网络覆盖问题。

…企业承担较低的总拥有成本 (TCO)

除了让工作团队能够更加高效地管理商场之外，ES400还提供真正的企业级安全性、耐用性、可管理性和生命周期——这些特性可以实现较低的总拥有成本 (TCO) 并产生较高的资产回报 (ROA)。

移动工作的管理人员所采用的全新工作方式

配备了ES400，区域经理和商场主管能够：

访问后端应用程序中的实时关键业务信息

无论ES400是通过WWAN还是WLAN连接，管理人员只需按下几个按钮即可访问大量信息。这款强大的企业数字助理设备支持大量的应用程序，使管理人员能够监控和更新在使用量极大的应用程序中的信息，并同时运行多个应用程序。仪表板的开发使用户能够随时一目了然地查看商场和部门的大量关键信息，包括销售点 (POS) 系统实时销售数据、库存水平、任务管理、订单状态和销售趋势数据。此外，管理人员还可在几秒内查询到所需的详细信息。

更好地管理促销计划

借助ES400的多媒体功能，管理人员能够最大限度地推动促销计划的成功，并预防由于竞争对手的推广活动所导致销售损失。通过ES400，管理人员可以访问到竞争对手的大量实时情报信息，他们可以监控竞争对手的网站，查看由商家发送的竞争对手演示的高分辨率照片和视频，还能够即时开展促销和降价作为应对措施以确保收入。



ES400可为商场主管和区域经理提供高效管理商场所需的一切功能。管理团队能够访问大量数据并采取相应行动，包括销售、库存、促销数据以及竞争对手数据；重要的电话、文本和电子邮件通讯；工作日程；警报等。此外，这款设备还能够提供对销售人员所使用工具和应用程序的访问功能，让管理人员能够根据需要在销售现场之外直接协助客户。

此外，使用集成的高分辨率彩色摄像头，管理人员能够拍摄极为成功的商场展示照片，加以注解并发送給其他管理人员。通过实时共享这类关键业务信息，管理人员能够快速分享成功经验，在所有零售地点快速部署成功计划。

执行非常高效的任務管理

使用ES400，管理人员能够将更多时间用于战略活动上，而且可以更为轻松地指挥员工团队每天完成更多工作。管理人员能够通过任务管理系统、电子邮件或文本消息来委派任务，并在任务完成时接收实时通知。如果团队同事遇到与任务相关的问题，他们也可以通过电话、电子邮件或文本联系管理人员。此外，书面通信所提供自动审核跟踪，提升了团队成员的责任心。

接收重要实时警报

ES400支持从后端系统接收自动实时警报的应用程序，确保管理人员在某一项预设关键指标超出范围时能够收到通知。例如，当某个项目达到预先设置的低库存阈值时，设备会发出自动警报，让管理人员能够迅速响应，防止因出现缺货情况而导致的销售量损失。无论是在商场或路途上，还是正在享受午餐或下班在家，只需按下几个键，管理人员就能访问订单输入系统，下达订单并致电供应商确认交付日期。

更好地调度和管理零售员工团队

管理人员能够随时随地访问工作日程和员工联系表，以确保进行适当的调度。如果商场中的情况发生变化，需要更多员工为客户提供适当服务，管理人员无需离开销售现场，就可以即时查看哪些同事已在商场中，确定可联系哪些同事，并通过电话或文本消息通知他们。

即时访问和快速响应紧急通信

虽然大部分时间管理人员可能都在外出，但他们不会中断通信联系。ES400提供的独特用户界面，能显示所有类别的业务关键个人信息的概览，只需一次触碰即可访问语音邮件、未接来电、电子邮件、文本消息、未来约会和打开的任务，无需滚动查询。商场管理人员还可以轻松地监管各类型的通信，区分它们的优先级并及时进行响应，无论商场员工、管理人员、商家、供应商和客户是否愿意通过电话、电子邮件或文本消息进行通信。

改进库存管理

ES400的高分辨率摄像头可以扫描条码，因此管理人员可以使用它来执行货架标签的现场审核，以确保价格准确。如果零售现场货架上的商品即将售完，管理人员就可以扫描商品上的条码或货架标签来检查库存水平，发起即时补货的任务或下达订单。

协助客户

如果需要直接协助客户，管理人员可通过ES400访问员工可以访问的所有信息和应用程序，例如，通过快速扫描条码，管理人员可以检查价格和供货情况，请求将超大尺寸商品发送到销售点，或联系部门经理回答详细问题。

优势 — 更出色的商场管理提高客户忠诚度并增加销售量

在近期进行的一项关于哪些因素能提高客户忠诚度的调查中，“品牌体验”获得了58%的压倒性高比例，大部分拥有良好品牌体验的购物者（75%）都是商场的回头客。这些忠实的购物者还会对商家实施的最有价值的营销计划进行口碑相传。调查表明，接近80%的购物者会向至少四到五个其他人传播信息。

商场管理人员要负责达到品牌体验的最高标准，即让客户感到与众不同的服务水平、定价适宜的商品、始终保持良好的产品质量和商场环境。配备了ES400，商场管理人员、区域经理和商场主管等人员就拥有了必需的信息和工具，确保他们能持续提供与众不同的品牌体验，提高客户忠诚度和销售量。

要了解有关摩托罗拉的ES400如何为商场管理人员提供强大功能的详细信息，请访问我们的网站 www.motorola.com/ES400 或查询我们的全球联系信息网页：motorola.com/enterprise/contactus。

1. 发现“WOW”——一项关于北美的零售购物体验的研究；Verde Group, Jay Baker 零售计划，沃顿商学院和加拿大零售业委员会，2009年6月。

摩托罗拉ES400：卓越的零售管理工具

摩托罗拉的ES400企业数字助理可为您的管理人员提供强大功能。管理人员不仅能够访问适当的信息，而且能获得在现场采取行动所必需的一套工具。这确保了他们可以持续提供与众不同的服务，进而提高客户忠诚度和赢利能力。关键功能包括：

支持所有零售应用

ES400采用开放式架构，运行Windows Mobile 6.5.3，结合强大的处理平台，可轻松实现与您后端应用程序的集成。ES400采用了600 MHz ARM 11处理器，具有超大内存（256MB RAM/1GB闪存），提供micro-SD插槽供用户使用，支持多达32GB的额外存储。

管理人员可以信赖的无线连接——无论是在商场内还是外出途中

ES400可提供最全面的无线覆盖。这一独立于运营商的设备可随时在3.5G GSM HSPA 或 CDMA EVDO Rev A 网络上被激活。如果两个网络同时激活，用户可在几秒时间内更改网络连接。该设备支持802.11a/b/g，因而消除了室内的蜂窝网络覆盖问题，在商场环境中提供经济高效的语音和数据访问。

企业级耐用性

与其他消费类设备不同，ES400经过全面的耐用性测试。该设备符合Mil-STD和IEC跌落、滚动和密封规范，在发生4英尺（1.22米）跌落和连续300次1.6英尺（0.5米）撞击的情况下仍能可靠运行，并耐受多尘和潮湿环境。

自定义企业级用户界面

摩托罗拉企业用户界面让用户能够轻松地访问业务应用程序和设备功能。

卓越的安全性

全套完整解决方案解决了移动技术面临的一个最大问题——安全性。内置的生物识别指纹读取器确保只有经过授权的工作人员才能使用该设备。ES400支持多种WLAN安全协议，与摩托罗拉的移动安全套件（选件）兼容，可为设备和传输数据提供强大的保护，帮助零售商遵守支付卡行业标准（PCI）以及其他法规。



企业级生命周期——三年使用期

ES400消除了由于消费类产品生命周期较短而导致的相关问题。IT部门可部署单个型号的设备，不过使用期可长达数年，而非短短几个月。这既可以简化支持并降低支持成本，也能保护应用程序开发投资。

世界级的灵活企业支持计划

摩托罗拉提供两种支持计划，确保用户手中的设备正常运行。有了摩托罗拉的托管设备服务，用户可以通过多语言帮助设备获得日常支持。摩托罗拉的全年无忧服务则是一项全方位服务，远远超出标准保修服务范围，覆盖了正常磨损以及由于意外损坏导致的内部和外部组件损坏，甚至包括随ES400一同提供的选择附件。

以一种设备作为标准设备进行全球部署

ES400支持全球所有蜂窝网络，并提供三种键盘供用户选择——QWERTY、AZERTY和QWERTZ。因此，大型零售组织可以使用一种设备作为标准设备，在全球任何位置进行部署，简化移动管理并降低移动成本。



全国免费咨询热线

800-810-9921

摩托罗拉企业移动业务 www.motorolasolutions.com/cn

售后技术支持热线:

中国北方地区: 10800-713-0885

中国南方地区: 10-800-130-0867

中国香港特区: 300-27861

中国台湾省: 00801-14-8690

销售咨询邮箱: enterprise.cn@motorola.com



MOTOROLA